

晋江市永和镇人民政府文件

晋永政文〔2024〕161号

晋江市永和镇人民政府关于印发永和镇 “大排查”“大接访”“大化解”信访月 专项活动实施方案的通知

镇机关相关科室、各村：

为稳步推进我镇信访治理工作高质量发展，做好基层矛盾纠纷排查调处工作，切实维护正常信访秩序和社会大局和谐稳定，根据晋江市信访联席办印发的《晋江市“大排查”“大接访”“大化解”信访月专项活动实施方案》文件精神，结合我镇信访工作实际，决定在全镇范围内深入开展“大排查”“大接访”“大化解”信访月专项活动，现将实施方案印发给你们，请遵照执行。

晋江市永和镇人民政府

2024年9月18日

永和镇“大排查”“大接访”“大化解”信访月专项活动实施方案

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，结合信访问题源头治理三年攻坚行动、群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作的要求，坚持人民信访为人民，全面推进信访工作法治化纵深发展，切实提升以法治思维和法治方式预防和化解信访问题的能力水平，维护正常的信访秩序，守护好信访安全稳定源头第一道防线。

二、目标任务

以村为单位，网格为基础，开展“大排查”“大接访”“大化解”信访月专项活动，通过全面排查、领导接访、集中攻坚，确保“三个不发生”（不发生大规模集体上访、不发生因信访问题处理不当引发个人极端事件、不发生因信访问题处理不当引发负面舆论炒作问题）总体目标。

（一）“大排查”目标任务：健全完善镇村矛盾纠纷常态化深入排查化解机制，全面排查可能引发进京到省越级上访、集体上访、个人极端事件和负面舆论炒作等信访突出问题，特别是欠薪、房地产领域、邻里矛盾纠纷等领域问题，以及“重访”“

串访”“联访”等特别问题，加强预测预警预防，做到矛盾早解决、隐患早消除、矛盾不上交。

（二）“大接访”目标任务：传承弘扬“四下基层”优良传统，建立健全领导干部接访机制，扎实开展“四门四访”工作，推动信访问题源头治理三年攻坚行动取得实效。

（三）“大化解”目标任务：与开展信访工作法治化、推动信访问题源头治理三年攻坚行动、进京越级访治理、信访积案化解工作、信访分级调度紧密结合起来，严格按照“三到位一处理”要求，推动群众初信初访一次性化解率达99%以上，辖区内不发生越级上访或越级上访量逐年下降，实现小事不出网格、大事不出村、矛盾不上交，实现信访积案化解取得显著成效。

三、实施步骤

信访月专项活动从9月15日开始，10月15日结束。总体安排如下：

（一）动员部署阶段（9月15日—9月16日）。制定我镇有关信访月专项活动方案，召开信访月专项活动会议，广发动员，周密安排部署，明确目标责任，确保专项活动取得实效。

（二）活动实施阶段（9月17日—10月14日）。镇村联动组织开展“大排查”“大接访”“大化解”信访月专项活动，三大行动同步实施、不分阶段，全面推动全镇信访总量、进京到省越级上访、集体上访等相关指标明显下降。

1.矛盾纠纷大排查。基层治理中心、各部门、各村要严格落实矛盾纠纷和信访问题定期排查机制，抓早抓小抓苗头，把矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。

（1）全面排查动态管理。坚持镇、村(网格)每周2次和重大情况及时报告制度，重点排查已经或可能引发进京到省越级上访、集体上访、个人极端事件和舆论负面炒作等信访突出问题，及时发现掌握相关信息动态。

（2）明确责任有效化解。对排查出来的问题，按照“一案一策”“一人一档”逐一建立工作台账（格式详见附件1、2），落实责任单位、责任领导、责任人员和化解措施、化解时限，实行动态管理，挂图作战，防止矛盾上行。各村、各部门于每周二、四向镇联席办（综治中心）报送相关清单（联系人：林静怡，联系电话：13960456756）。

（3）综合分析源头防范。对信访突出问题、社会热难点问题专题分析和综合分析，研判问题产生的深层原因，有针对性地提出改进意见建议，供党委政府做决策参考，从源头上预防和减少信访突出问题的产生。

2.领导干部大接访。落实党政领导接访直接真包实督，强化跟踪督导，压实化解责任，力促“案结事了、事心双解”。

（1）定期开展。镇党政主要领导每周不少于1次在镇或村综治中心接访，镇每日安排1名及以上领导在镇综治中心或挂点村综治中心、基层网格接访下访。

（2）提前告知。镇联席办（综治中心）负责将镇参加接访的领导干部姓名、职务、分管工作以及接访的时间、地点等信息提前公布告知，让群众知晓接访安排。

（3）规范办理。镇联席办（综治中心）对接访活动中群众反映的问题，要做好接访登记、告知、转交办，建立接访台账明细，一案一册、归档备查；要按规定填写《领导干部接待群众来访登记表》（附件4），并于每周二、四向镇联席办（综治中心）报送接访情况。

（4）领导包案。接访中当场不能解决的疑难复杂信访事项、群众反映强烈的突出问题以及集体上访、进京到省上访人员、扬言过激信访人员，要确定包案领导，落实包掌握情况、包思想教育、包解决化解、包息诉息访的“四包”责任制。

3.信访积案大化解。各村、各部门要围绕“清仓见底”，充分发挥“老叔公”信访评理作用，深入推进信访积案化解工作。

（1）全面摸底梳理。要将未按期办结、重复投诉的信访事项，特别是进京到省越级上访等信访事项全部列入积案排查范围，做到“应列尽列”。

（2）认真逐案分析。对梳理出来的信访积案逐件分析，根据信访积案成因和症结，有针对性地逐一制定化解工作方案和化解时限，落实“五个一”措施（一个领导包案、一个工作专班、一套化解方案、一份会议纪要、一套稳控措施）。

（3）调处化解到位。按照“三到位一处理”和“镇街吹哨、部门报到”要求，综合运用行政三级办理、专案评审、公开听证、信访评理、邀请“老叔公”调解团等社会力量参与等手段，加强教育、协商、调解、疏导，将信访积案逐案化解到位。

（三）总结巩固阶段（10月15日）。专项活动结束后，各部门、各村要全面总结，吸取经验教训。同时，要探索建立长效工作机制，及时开展“回头看”，防止反弹，持续巩固提升专项治理成果。

四、工作要求

（一）严格落实责任。各村、各部门要认真学习贯彻习近平总书记关于信访工作的指示精神，把信访专项活动作为维护镇大局稳定的一个重要举措，加强组织领导、统筹协调。对排查出来的矛盾纠纷，严格落实责任特别是包案责任人的责任，要按照“谁主管、谁负责”的原则，逐一明确工作责任，落实牵头承办和参与单位及人员，落实工作要求和办结时限。

（二）加强化解稳控。切实做好矛盾排查，强化源头预防，创新工作举措，确保治理实效。坚持抓早抓小、应调尽调，强化研判分析，要聚焦重点区域、重点领域、重点群体、重点时段，集中时间和集中力量开展矛盾纠纷排查研判，特别对涉劳动欠薪、易转化为恶性案件等重大风险隐患要做到底数清、情况明，严格落实定期制度，灵活采取法理情相结合等方式，及时就地予以化解，防止矛盾纠纷升级、外溢、上行。

（三）强化督查督办。此次专项活动期间，我镇将成立专项治理工作督查组，定期不定期对各村、镇直各部门的工作开展情况进行督查、通报。尤其对各部门信访源头治理、包案稳控、应急处置、核查化解处置、工作成效等情况进行督导检查，针对督查中发现的问题督促落实整改。

（四）严肃责任问责。镇纪委、专项治理工作督查组将及时对专项治理开展情况进行通报，凡在专项活动中出现的失职行为将严肃追责问责。

附件：1.矛盾纠纷排查化解清单
2.信访积案和突出问题化解清单
3.领导干部接待群众来访登记

附件 1

矛盾纠纷排查化解清单

报送时间：年月日								
序号	姓名	具体问题	责任领导及 联系电话	责任人及 联系电话	办结 时限	进展 情况	是否 化解	备注

报送单位(盖章): 单位主要负责人(签字): 联系人:

附件2

信访积案和突出问题化解清单

报送时间：年月日

序号	突出问题有关情况		责任单位	责任领导	职务	化解措施	化解时限
	具体问题	问题类型					

填报单位(盖章):

单位主要负责人(签字):

联系人:

领导干部接待群众来访登记表

接待领导单位：填报时间：年 月 日

接待领导		接访时间	接访地点	接访方式	接待对象	反映的信访事项摘要	进展情况
姓名	职务						

抄送：镇领导班子成员。

晋江市永和镇人民政府

2024年9月18日印发