

晋江市磁灶镇人民政府 2018 年政府信息公开工作年度报告

引言

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《晋江市人民政府办公室关于印发 2018 年政务公开工作主要任务分解表的通知》（晋政办〔2018〕154 号）要求，特编制磁灶镇 2018 年度政府信息公开年度报告。本报告由概述，主动公开政府信息情况，政府信息依申请公开办理情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施，需要说明的其他事项与附表共 6 个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。本报告的电子版可在“中国晋江”政府信息门户网站（<http://www.jinjiang.gov.cn/>）的政府信息公开专栏下载。如对本报告有疑问，请与晋江市磁灶镇政府党政办公室联系（地址：晋江市磁灶镇延泽南路 1 号，邮编：362214，电话：0595-85880883，电子邮箱：cizaozhen2014@vip.163.com）。

一、概述

2018 年，磁灶镇全面贯彻落实《条例》规定和国家、省、市各级有关政府信息公开工作的要求，不断完善制度建设，提升主动公开信息质量，加大重点领域信息公开力度，加强政府信息公开平台建设，全年主动公开政务文件 65 条及工作动态信息 152 条，在政务微信公众号上刊发微信稿 640 多篇，开展

政策解读活动 78 余场。具体做法如下：

（一）加强机构建设，健全相关制度。明确工作机构，配齐配强工作人员，确定 2 名专兼职业务骨干；严格规范信息公开流程，按照“一事一审”及“预先审查”原则，由责任部门按照公开目录，提出政务公开信息，分管领导预先审查后，由公开办（党政办）进行复核，再由分管保密工作的领导审核后予以公开，严格依法审查公开信息内容，特别注重保护个人隐私；切实保障经费投入，政务公开纳入年度经费预算范围，实行实报实销，2018 年共投入政务公开经费 1.8 万元。

（二）强化平台管理，增强公开实效。一方面，做好“中国晋江”政府门户网站政府信息公开专栏建设，及时公开政务信息，并对当季度无动态信息做好说明，避免目录空化，确保准确、细致、无误。另一方面，继续做好“磁灶风采”微信公众号更新工作，完善信息发布审核机制，由镇文体服务中心牵头做好信息采集、编辑工作，镇公开办做好保密复核，分管领导审核发布，进一步增强政府信息公开实效，提升服务水平。

（三）规范申请办理，精准施策发力。完善受理、审查、处理和答复程序，指定党政办作为信息公开申请受理及答复部门，公开联系方式，畅通渠道。积极做好依申请公开答复工作，明确申请公开政府信息的方式，严守答复时限，严把答复内容，努力保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，并及时向相关部门提出工作建议。

（四）完善决策机制，推进民主决策。常年聘请法律顾问，

对出台前的决策进行合法合规性审查，并不断健全完善利益相关方、人大代表、党代表、政协委员、公众代表及法律顾问旁听会议制度，注重听取相关人员意见。比如，在推进磁灶镇高铁高速沿线环境综合整治专项工作过程中，组织“两高整治”周边村（社区）负责人、村民及商家、企业等代表参加周边利益相关者座谈会，就杂乱搭盖立面改造、垃圾堆放清理整顿等进行充分的意见征求，取得利益相关者的支持；在出台关于农村集体产权制度改革工作意见时，召开村民代表大会广泛征求意见，并聘请律师对出台的文件进行专业性指导。

（五）紧贴公众需求，开展政策解读。针对社会关注度高、涉及面广的重要政策，采取多种形式，多渠道解读，充分发挥新闻媒体的作用。比如，为落实“个转企”优惠政策，助推个体私营经济高质量发展，协助市管所召开个协小组长及专业市场座谈会，并通过微信公众号发布推文的形式，让相关个体商户知晓办理流程；为推进农村集体产权制度改革工作，维护农民合法权益，聘请专业律师深入各村（社区）进行宣传讲解，做了大量指导工作，从成员界定到清产核资，从股权设置到股权管理做了生动细致地分析，并通过村微信群宣传，力争家喻户晓，让每一位村民都更进一步了解改革的目的是、意义和措施。

二、主动公开政府信息的情况

（一）主动公开政府信息的数量：

2018 年磁灶镇制作的政府信息总数为 307 条，其中主动公开 65 条，占 21.17%，历年累计主动公开政府信息 971 条，

全文电子化率达 100%；依申请公开 86 条，占 28.01%，不公开 4 条，占 1.30%。此外，2018 年还根据工作开展情况，及时公开工作动态信息 152 条。



图 1：2016 年—2018 年政府信息公开情况对比表

（二）主动公开政府信息的主要类别：

磁灶镇主动公开政府信息（政府公文）的类别主要包括：机构职能类信息 10 条，占 15.38%；规划计划类信息 5 条，占 7.69%；为民办实事类信息 3 条，占 4.61%；民政扶贫救灾社会保障就业类信息 2 条，占 3.08%；国土资源城乡建设环保能源类信息 8 条，占 12.31%；科教文体卫生类信息 9 条，占 13.85%；安全生产、应急管理类信息 28 条，占 43.08%。

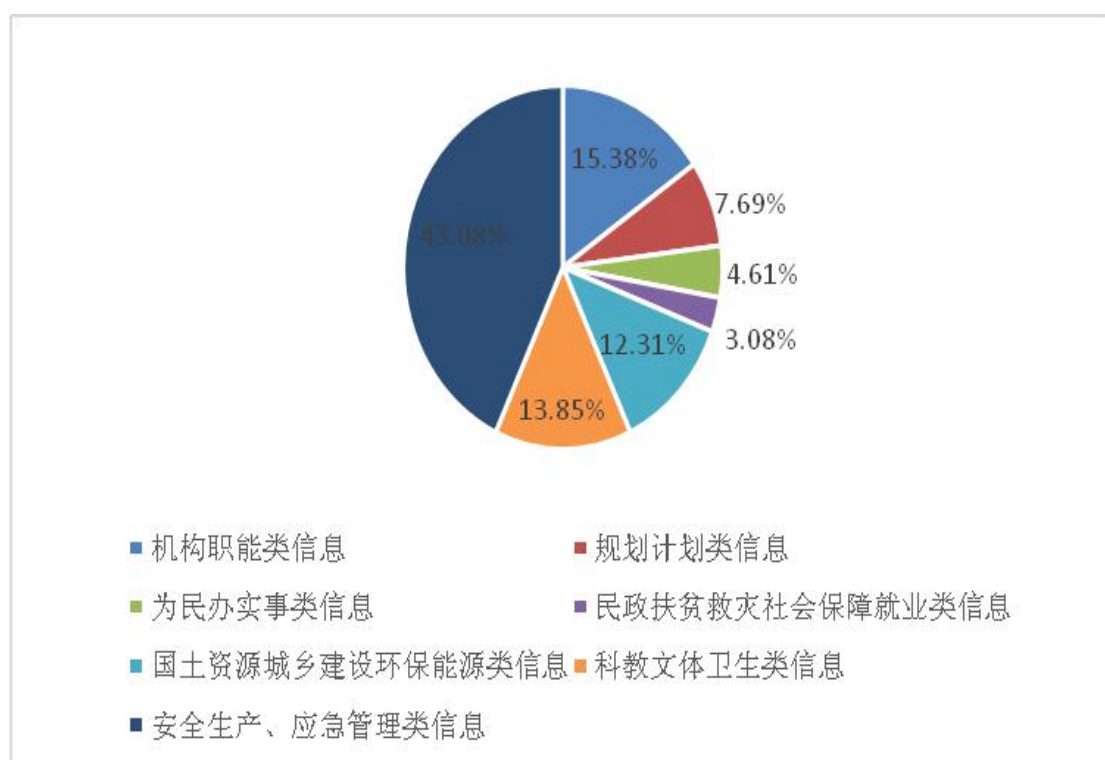


图 2：2018 年政府信息公开类别统计图（政府公文）

此外，主动公开的工作动态信息中，机构职能类信息 2 条，占 1.32%；政策、规范性文件类信息 1 条，占 0.66%；规划计划类信息 6 条，占 3.95%；重大建设项目信息 9 条，占 5.92%；民政扶贫救灾社会保障就业类信息 100 条，占 65.79%；国土资源城乡建设环保能源类信息 19 条，占 12.5%；科教文体卫生类信息 12 条，占 7.89%；安全生产、应急管理类信息 3 条，占 1.97%。

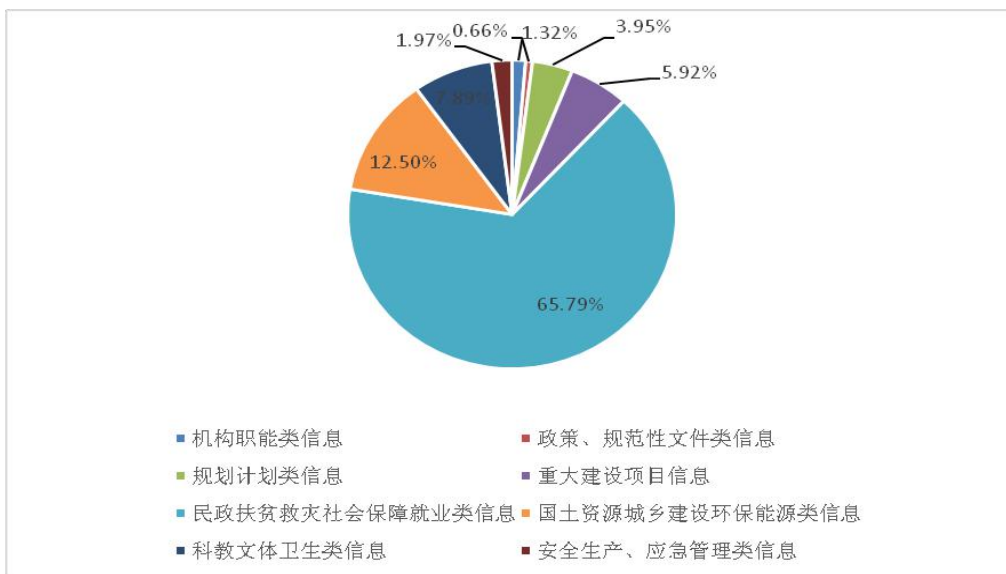


图 3：2018 年政府信息公开类别统计图（工作动态信息）

（三）主动公开政府信息的形式：

1. 网站公开

在 www.jinjiang.gov.cn（晋江市人民政府）网站上“政府信息公开”专栏下设磁灶镇人民政府信息公开子栏目，积极、主动、及时报送网站公开内容。

索引号	信息名称	生成日期	备注文号
q00010-1010-2018-10195	磁灶镇人民政府2018年11月电话受理申请审批汇总表		
q00010-1010-2018-10194	磁灶镇人民政府2018年11月电话受理申请审批汇总表		
q00010-1010-2018-10193	磁灶镇人民政府2018年11月份计生证明、一建、二建登记及三建注册审批汇总表		
q00010-1010-2018-10192	磁灶镇人民政府2018年11月信访事项受理汇总表		
q00010-1010-2018-10191	磁灶镇人民政府2018年11月基层民生类信访事项汇总表		
q00010-1010-2018-10190	磁灶镇人民政府2018年11月五保金发放汇总表		
q00010-1010-2018-10189	磁灶镇人民政府2017年建档立卡贫困户和“五老”人员帮扶工程建设补贴汇总表		

2. 实体专栏公开

在机关大院内设立政务公开实体专栏，做好日常管理和维护，便于群众行使监督权。专栏分长期、季度、动态三种更新模式，动态内容每个月更新一次。其中：长期公开内容包括政



其中：长期公开内容包括政

府工作报告、财政预算执行情况及党政领导分工等；季度公开内容包括重点项目建设进度、社会保障资金发放情况、宅基地使用及危房翻建情况等；动态公开内容包括环卫整治、动物防疫、安全生产等。

3. 查阅点公开

一是认真做好信息公开递交工作，按时将公开材料送至市档案局及图书馆，方便公众查阅。

二是规范便民服务工作，对 58 项镇便民服务中心服务事项，进一步规范办事指南，涉及事项名称、设定依据、办结时



限、收费标准、收费依据、申请材料、办理流程、咨询电话、监督电话等。同时，根据上级要求，将在“福建省网上办事大厅”的事项进行修订补充，目前共有本级 224 项，委托下放 8 项权责清单及 58 项便民服务事项。

4. 新闻媒体公开

与晋江电视台、晋江经济报社加强联系，保持良性互动，及时联系报社挂钩记者采访报道，并协助做好在晋江经济报上开设的“新磁灶”专栏编撰工作，便于镇域群众知晓磁灶大小事，直观感受发展与变化。2018 年“新磁灶”专栏共发布产

业联动、产业创新、项目攻坚、养老事业、江浙调研、乡村振兴、新型城镇化建设、医疗卫生服务、“四个年”活动、家装建材博览会、侨联及商会换届等 12 期专刊，多角度、全方位展示磁灶发展新面貌。

5. 公众号公开

充分利用“磁灶风采”微信公众号，及时规范发布工作动态，宣传惠民政策，提供便民服务等，截至目前关注粉丝 5000 多人，已发布推文 640 多篇。



（四）开展政策解读工作情况

2018 年，我镇各部门先后召开各类政策法规宣讲会、培训会，并及时通过政策宣传栏、“磁灶风采”微信公众号等方式发布相关情况，同时结合志愿服务、“三下乡”等活动分发宣传材料、现场解读等，共计开展 78 余场形式多样的政策解读活动。涵盖了人才招引、惠企扶企、惠民工程、安全生产、环保监管、移风易俗、平安综治、三农工作、侨法章程等方面，重点解读政策措施的出台依据、目标任务、主要内容及具体措施，以解读促公开，着力让好政策直抵百姓。



（五）2018 年政务公开工作主要任务落实情况、加强与

情回应情况

1. 2018 年政务公开工作主要任务落实情况：

(1) 着力加强公开解读回应工作。及时公开涉及公共权益的政策，全文公开需社会广泛知晓的建议和提案办理复文，开展常态化食品药品安全抽检活动，主动公开检查信息；深入推进预决算公开，定期发布重点项目建设进度，及时公开工程招标投标信息，推进精准扶贫脱贫、社会救助托底保障等领域政府信息公开；全面落实政策解读工作，涵盖防范化解安全生产风险及非法集资、便民办税、污染防治、惠企政策等，注重运用客观数据、生动实例、图表图像、视频影音等多种形式，并与“三下乡”活动有效结合，同时，主要领导落实“第一解读人”职责，12月15日，王志宏镇长解读“一革命四行动”（厕所革命、农村垃圾治理行动、农村污水治理行动、农房整治行动、村容村貌提升行动）政策措施、重点任务、后续工作考虑等，方便群众知晓相关利好政策。

(2) 着力提升政务服务工作实际效。持续推进“互联网+政务服务”



工作，推行“一般事项直接办、特殊事项承诺办、重大事项联合办、上报事项协助办”制度；加强实体政务大厅设施建设，完善复印、自助上网、休息桌椅、自助饮水、对外开放厕所等便民服务措施，提供人性化服务；优化审批办事服务，及时清理并公开群众和企业办事需要提供的各类证照、证明材料，规范和完善便民服务办事指南，持续推动权责清单管理工作。

(3)着力推进政务公开平台建设。充分利用好“磁灶风采”

微信公众号，做好信息发布、政策解读工作，加强新媒体平台维护管理，严格内容审查把关；提高泉州12345热线服务水平，2018年平台受理66件，已办结66件，均于规定时限内办理，未出现超期情况。

（4）着力推进政务公开制度化规范化。贯彻落实政府信息公开条例，遵循主动公开基本目录制度及公共企事业单位信息公开制度，严



12345
泉州市便民服务平台

刷新全部 | 收藏全部

投诉管理

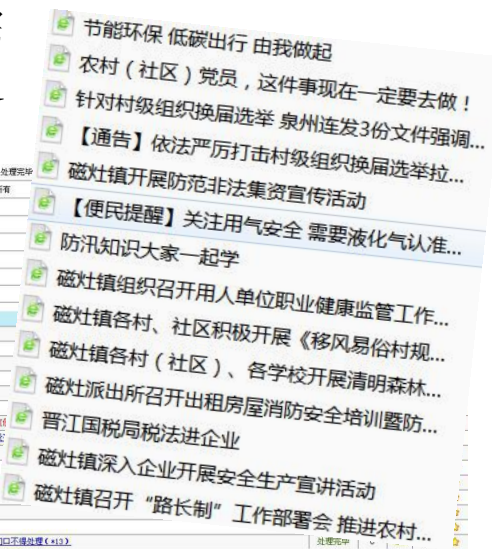
- 待处理
- 综合查询
- 评论查询
- 重复未办结投诉
- 收藏未处理

个人管理

部门管理

处理情况	* 新增	* 未办结	* 已办结	* 正在办理	* 重新审核	* 处理完毕
投诉件性质	☐ 公开类投诉	☒ 内部投诉	☐ 便民服务热线	☐ 即时回信件	☐ 所有	
市民来源	☐ 网络公布	☐ 网页不公布	☐ 所有			
清晰度	☐ 所有—	☐ 所有—				
产生初次回复度	☐ 所有—					
直接回复*	☐ 所有	☐ 直接回复件				
从事职业	☐ 请选择—	☐ 请选择—				
操作	检索					

	编号	类别	内容
个人管理	Q112002400140	其他	(投诉) 补充：原工单(20110001300016)的答复
	Q11200240090	土地房产管理	(投诉) 为建区房屋拆迁补偿
	Q1120021300016	违章建筑	(投诉) 投诉：违建房屋没有合法手续
	Q112002000272	物业	(投诉) 投诉：业主物业服务不力，乱收费
	Q112016030024	违章建筑	(投诉) 对于原案(Q1120500101)的处理不满意
部门管理	Q11212500064	违章建筑	(投诉) 对于原案(Q1120100050)的处理不满意
	Q11217400229	不动产登记	(求助) 安置所所收取产权证办证的手续费是否从收入中支出？
	Q112120500112	户籍登记	(投诉) 还求人拒绝对于原工单(Q112111200019)事实调查
	Q112171000188	科罚	(投诉) 投诉：警区派出所违规处罚
	Q112171000199	土地房产管理	(投诉) 投诉：违法占地
	Q11217007009	水利电力	(投诉) 几十户村民无法入住“农舍”
	Q112170550029	村组换届选举	(咨询) 应告知村委会选举最高能选几人？(411)
	Q112170550029	违章建筑	(投诉) 占用土地进行建房（406）
	Q1121701200111	其他民政类	(求助) 省厅：免耕补贴移交镇办
	Q1121701100073	其他政法	(投诉) 部队宿舍上墙标语且该楼房的居民投诉家门口不得设岗（102）



格规范信息公开流程；不定期召开政务公开协调会，将政务公开工作与镇党委、政府中心工作同研究、同部署、同推进；健全政务公开常态督查机制，不定期开展自查自评；注重强化政务公开法规学习，加强对公开主体和原则、范围和内容、方式和程序、监督和保障等内容的学习，增强政务公开工作人员贯彻落实的自觉性、主动性。

2. 围绕社会重大关切加强舆情回应情况：严格执行舆情落实督查机制，确保网络意识形态安全。配备 1 名网络阅评员，按照磁灶镇舆情落实督查机制开展工作，重视舆论引导、舆情回应，反应迅速，今年未发现重大舆情。积极配合上级部门开展网络舆论引导工作，发布权威信息，确实发挥正确引导网络舆论的作用。今年共报送舆情信息 836 条，其中被上一级采用 294 条，平均每月上报的网络舆论信息被采用达 20 条以上，为上级及时了解信息、妥善处理网上突出问题提供了依据。

三、政府信息依申请公开办理情况

2018 年度收到申请人通过网络申请方式提交的政府信息公开申请 0 件，历年累计 3 件。

四、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2018 年度因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼 0 件，历年累计 1 件。

五、政府信息公开工作存在的主要问题和改进措施

（一）主要问题：一是公开范围不够广，二是公开流程需进一步梳理。

(二) 改进措施：一要丰富公开内容，继续对政务信息公开目录进行补充完善，保证公开信息的完整性；二要规范工作流程，继续健全公开机制，与各职能部门加强沟通，加强业务培训，严格审查把关，确保及时、准确公开。

六、需要说明的其他事项与附表

(一) 需要说明的其他事项：暂无。

(二) 附表

指标名称	单位	2018 年	历史累计
主动公开文件数	条	65	971
其中：1.政府网站公开数	条	65	971
2.政府公报公开数	条	0	0
受理政府信息公开申请总数	条	0	3
其中：1.当面申请数	条	0	1
2.网络申请数	条	0	1
3.信函、传真申请数	条	0	1
对申请的答复总数	条	0	3
其中：1.同意公开答复数	条	0	1
2.同意部分公开答复数	条	0	1
3.不予公开答复数	条	0	0
4.其他类型答复数	条	0	1
接受行政申诉、举报数	件	0	0
行政复议数	件	0	1
行政诉讼数	件	0	1