

# 晋江市人民政府青阳街道办事处文件

晋政青〔2024〕62号

## 青阳街道办事处关于 印发《青阳街道“大排查”“大接访” “大化解”信访月专项活动实施方案》的通知

各社区居委会，各相关单位：

现将《青阳街道“大排查”“大接访”“大化解”信访月专项活动实施方案》印发给你们，请按照工作方案要求，认真抓好贯彻落实。

青阳街道办事处

2024年9月18日

# 青阳街道“大排查”“大接访”“大化解” 信访月专项活动实施方案

为全面落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，结合信访问题源头治理三年攻坚行动、群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作的要求，深入运用“四下基层”、信访分级分类闭环处置、常态化调度等机制，大力推进信访工作法治化建设，切实把矛盾纠纷排查在源头、把信访问题化解在基层，为我街道营造安全稳定的社会环境，根据市联席办有关文件要求，决定在辖区范围内开展“大排查”“大接访”“大化解”信访月专项活动。具体活动实施方案如下：

## 一、目标任务

以治理中心为单位，网格为基础，开展“大排查”“大接访”“大化解”信访月专项活动，通过全面排查、领导接访、集中攻坚，实现全市信访总量、进京到省越级上访、集体上访下降，确保“三个不发生”（不发生大规模集体上访、不发生因信访问题处理不当引发个人极端事件、不发生因信访问题处理不当引发负面舆论炒作问题）为总体目标。

（一）“大排查”目标任务：全面排查可能引发进京到省越级上访、集体上访、个人极端事件和负面舆论炒作等信访突出问题，特别是欠薪、房地产领域、邻里矛盾纠纷等领域问题，以及“重访”“串访”“联访”等特别问题，加强预测预警预防，

做到矛盾早解决、隐患早消除、矛盾不上交。

(二)“大接访”目标任务：传承弘扬“四下基层”优良传统，建立健全领导干部接访机制，扎实开展“四下四访”工作，推动信访问题源头治理三年攻坚行动取得实效。

(三)“大化解”目标任务：与开展信访工作法治化、推动信访问题源头治理三年攻坚行动、进京越级访治理、信访积案化解工作、信访分级调度紧密结合起来，严格按照“三到位一处理”要求，推动群众初信初访一次性化解率达99%以上，辖区内不发生越级上访或越级上访量逐年下降，实现小事不出网格、大事不出街道、矛盾不上交，实现信访积案化解取得显著成效。

## 二、实施步骤

活动自本方案印发之日起启动，2024年10月15日结束，分动员部署、活动实施、总结巩固三个阶段。

(一)动员部署阶段(9月15日-9月16日)。街道制定具体实施方案，进行全面动员部署，分解工作责任，明确时序进度。

(二)活动实施阶段(9月17日-10月14日)。街道社区联动组织开展“大排查”“大接访”“大化解”信访月专项活动，三大活动同步实施，全面推动信访总量、进京越级上访、进京非正常上访、到省集体上访等相关指标明显下降，整体信访态势向好发展。

1. 矛盾纠纷大排查。要严格落实矛盾纠纷和信访问题定期

排查机制，抓早抓小抓苗头，把矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。

(1) 全面排查动态管理。坚持街道、社区（网格）每周 2 次和重大情况随时排查报告制度，重点排查已经或可能引发进京到省越级上访、集体上访、个人极端事件和舆论负面炒作等信访突出问题，及时发现掌握相关信息动态。

(2) 明确责任有效化解。对排查出来的问题，按照“一案一策”、“一人一档”逐一建立工作台帐（格式详见附件 1、2），落实责任部门、责任领导、责任人员和化解措施、化解时限，实行动态管理，挂图作战，努力防止矛盾上行。各社区应于每周三、五汇总排查的信访突出问题向信访办报送相关清单（联系人：许伟聪，联系电话：15860369011）。

(3) 综合分析源头防范。对信访突出问题、社会热难点问题进行专题分析和综合分析，研判问题产生的深层原因，有针对性地提出改进意见建议，提供党工委、办事处做决策参考，从源头上预防和减少信访突出问题的产生。

2. 领导干部大接访。充分发挥党政领导接访真接真包实督有力统筹协调，强化跟踪督导，落实化解责任，力促“案结事了、事心双解”。

(1) 定期开展。街道党政主要领导每周不少于 1 次在街道基层治理中心接访下访，街道每日安排 1 名及以上领导在街道基层治理中心（2 楼接访室）接访下访（附件 4）。社区参照街

道轮值要求，第一网格长每周不少于 1 次在挂钩社区接访下访，其他社区主干每日安排轮值（在社区信访接待室），负责本社区群众接访工作。

（2）提前告知。街道、社区要分别将本单位参加接访的领导干部姓名、职务、分管工作以及接访的时间、地点等信息提前公布告知，让群众知晓接访安排，信访办要每天通过《青阳在线》公众号发布接访公告，各社区参照执行。

（3）规范办理。对接访活动中群众反映的问题，要做好接访登记、告知、转交办，建立接访台账明细，一案一册、归档备查；要按规定填写《领导干部接访群众来访登记表》（附件 3），并于每周三、五向信访办报送接访情况。

（4）领导包案。接访中当场不能解决的疑难复杂信访事项、群众反映强烈的突出问题以及集体上访、进京到省上访人员、扬言过激信访人员，要确定包案领导，落实包掌握情况、包思想教育、包解决化解、包息诉息访的“四包”责任制。

3. 信访积案大化解。要围绕“清仓见底”，深入推进信访积案化解工作。

（1）全面摸底梳理。要将未按期办结、重复投诉的信访事项，特别是进京到省越级上访等信访事项全部列入积案排查范围，做到“应列尽列”。

（2）认真逐案分析。对梳理出来的信访积案逐件分析，根据信访积案成因和症结，有针对性地逐一制定化解工作方案和

化解时限，落实“五个一”措施（一个领导包案、一个工作专班、一套化解方案、一份会议纪要、一套稳控措施）。

（3）调处化解到位。综合运用行政三级办理、专案评审、公开听证、信访评理、发挥社会力量参与等手段，加强教育、协商、调解、疏导，将信访积案逐案化解到位。

（三）总结巩固阶段（10月15日）。认真总结活动开展情况，挖掘提炼可复制、可推广的成功经验，固化成长效机制，分析存在问题和不足，进一步健全完善信访工作制度体系，提升信访工作整体能力和水平。

### 三、工作要求

（一）加强组织领导。要把“大排查”“大接访”“大化解”活动作为提升信访工作水平、维护社会安定稳定的一项重要抓手，摆上更加突出的位置，切实加强组织领导。党政主要领导要负总责、亲自抓，定期听取活动汇报，研究解决实际问题；分管领导要具体抓，负责活动各项工作推进、落实；信访办要充分发挥职能优势，协调各工作点、相关职能部门以及社会各方力量共同参与，形成齐抓共管、合力推进的工作格局。

（二）全程督导检查。纪工委要牵头组成联合督查组，督导检查街道、社区活动开展情况，及时发现问题，落实整改，确保各项工作落到实处。

（三）强化奖惩措施。专项活动开展情况作为信访工作年度考核、综治和政府绩效考评的重要内容。对活动开展成效较

好的，被上级通报表扬的社区和个人，在季度和年度绩效中予以一定倾斜，并通报表扬；对工作不落实、责任不到位的单位和人员，启动通报、约谈、诫勉、组织处理、纪律处分等系列程序，倒逼改进工作，推动整体活动取得实效。

- 附件：1. 矛盾纠纷排查化解清单  
2. 信访积案和突出问题化解清单  
3. 领导干部接待群众来访登记表  
4. 青阳街道信访月专项活动领导接访安排表

附件 1

## 矛盾纠纷排查化解清单

报送时间:

年 月 日

序号	姓名	具体问题	责任领导及联系电话	责任人及联系电话	办结时限	进展情况	是否化解	备注

报送单位(盖章):

单位主要负责人(签字):

联系人:

附件 2

## 信访积案和突出问题化解清单

报送时间:

年 月 日

序号	突出问题有关情况		责任单位	责任领导	职务	化解措施	化解时限
	具体问题	问题类型					

填报单位（盖章）：

单位主要负责人（签字）：

联系人：

附件 3

## 领导干部接待群众来访登记表

接访领导单位:

填报时间: 年 月 日

接访领导		接访时间	接访地点	接访方式	接待对象	反映的信访事项摘要	进展情况
姓名	职务						

附件 4

## 青阳街道信访月专项活动领导接访安排表

接访日期	接访领导	职务	备注
2024. 9. 17	苏煌龙	企业和社会组织党委专职副书记	
2024. 9. 18	黄艺君	办事处副主任	
2024. 9. 19	施德才	党工委政法委员、办事处副主任	
2024. 9. 20	林祥星	党工委宣传委员、武装部长	
2024. 9. 21	庄景炜	综合执法队队长	
2024. 9. 22	蔡荧莹	纪工委书记	
2024. 9. 23	黄美霞	党工委副书记（企业党委书记）	
2024. 9. 24	郑金福	社会事务服务中心主任	
2024. 9. 25	陈荣辉	人大工委副主任	
2024. 9. 26	李玲玲	办事处副主任（科技）	
2024. 9. 27	陈耿祥	司法所所长	
2024. 9. 28	林振贤	党工委秘书、统战委员	
2024. 9. 29	李铭集	办事处副主任	
2024. 9. 30	苏南彪	党工委组织委员	
2024. 10. 1	丁金铭	综合便民服务中心主任	
2024. 10. 2	林祥星	党工委宣传委员、武装部长	
2024. 10. 3	庄景炜	综合执法队队长	

接访日期	接访领导	职务	备注
2024.10.4	蔡荧莹	纪工委书记	
2024.10.5	苏煌龙	企业和社会组织党委专职副书记	
2024.10.6	黄艺君	办事处副主任	
2024.10.7	施德才	党工委政法委员、办事处副主任	
2024.10.8	李玲玲	办事处副主任（科技）	
2024.10.9	陈耿祥	司法所所长	
2024.10.10	林振贤	党工委秘书、统战委员	
2024.10.11	黄美霞	党工委副书记（企业党委书记）	
2024.10.12	郑金福	社会事务服务中心主任	
2024.10.13	林祥星	党工委宣传委员、武装部长	
2024.10.14	庄景炜	综合执法队队长	
2024.10.15	蔡荧莹	纪工委书记	

