

# 晋江市人民政府办公室

## 晋江市人民政府办公室 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告系根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《福建省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）规定起草，所列政府信息公开数据统计期限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本报告电子版可在泉州市晋江市人民政府网站（<http://www.jinjiang.gov.cn/>）下载。若有疑问或意见建议，可直接与晋江市人民政府办公室政务公开中心联系。

联系方式：

地址：福建省晋江市世纪大道南 1 号

电话：0595—85662126

邮编：362200

### 一、总体情况

2025 年，晋江市人民政府办公室紧紧围绕市委、市政府中心工作，以提升政府透明度和治理能力为目标，持续深化政务公开，优化平台功能，强化制度保障，政府信息工作质效得到新提升。

### （一）主动公开情况

聚焦法定公开内容与公众关切，持续拓展主动公开广度与深度。一是完成市政府及政府办层面法定主动公开事项目录编制，并指导19个镇（街道）同步规范。二是全年市政府、政府办主动公开政府信息467份，重点涵盖城乡建设管理、规划、规范性文件等领域。三是深化政策解读，对14份市政府及政府办规范性文件配套发布解读材料29份，综合运用图文、视频等形式，解读率与可读性显著提高。

### （二）依申请公开情况

依法规范办理政府信息公开申请，保障公民、法人和其他组织合法权益。一是优化办理流程，建立健全“接收—审核—办理—答复—归档”闭环管理机制，努力推动公开信息办理角色的“重塑定位”：实现从机械应对向主动沟通、从程序合规向实质解决、从单方告知向双向互动、从防御向服务转变，进一步提升服务质量。二是构建全链依申请公开办理流程：规范“申请前引导——受理前沟通——办理中协商——答复后回访——争议期化解”五种交流沟通机制，建立“科室负责人初审核实——法律顾问合法性审查——相关部门联席会议讨论复核——分管领导最终审定”四级审核管控体系，确保案件依法高效办理。全年市政府办公室全年共受理申请22件，办结21件，结转下年度办理1件。

### （三）政府信息管理

加强政府信息全生命周期管理，确保信息准确、规范、可用。一是高标准建设全市统一的行政规范性文件库，实现文件规范入库、动态清理与历史版本沿革公开。二是严格落实信息发布审核和定期清理机制，及时更新、废止失效信息。三是健全政务公开工作领导小组机制与业务培训体系，常态化开展风险提示与能力提升培训。四是与市融媒体中心深度合作，确保市政府门户网站、“晋江政务”公众号新闻类信息制作发布合规、专业。

#### （四）政府信息公开平台建设

推动平台智能化、服务一体化建设。一是实施政府网站优化升级三年行动计划，2025 年完成“AI 资源融合服务”二期建设，打造全国首个县级 AI 融合门户，上线 30 个“个人全生命周期”高频服务场景。二是做强“晋江政务”新媒体核心品牌，构建“双轮驱动”矩阵，全年整合关停低效账号 52 个，现存 66 个账号协同发力。三是创新推出“政府工作报告 AI 问答”等智慧服务，启用“政务新媒体 AI 智评”系统，实现优质内容自动发现与传播。市政府门户网站、“晋江政务”公众号获评全国区县三项“十佳”。四是实施“晋江政务”新媒体合伙人计划，公开招募网络达人积极参与“晋江政务”公众号、视频号内容的创作与宣传，将宣传舞台做大、内容做更丰富。

#### （五）监督保障

不断根据新要求，完善工作机制，压实工作责任。一是印发《晋江市人民政府办公室关于加大政府网站与政务新媒体信

息更新工作力度的通知》和《关于加强政务新媒体开设与关停管理工作的通知》，明确政府网站与政务新媒体信息更新时限、内容清理及开设关停备案流程等要求，强化日常监管。二是将政务公开工作纳入绩效考核，及时督促整改存在问题，提升规范化水平。三是严格执行信息发布“三审三校”与安全运维制度。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	14	19	64
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	106		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1190.0462		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		20	0	0	0	0	0	20	
二、上年结转政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	0	5	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	4	0	0	0	0	0	4
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	9	0	0	0	0	0	9
		2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	21	0	0	0	0	0	21	
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在问题

1. 公开精准性有待提升：部分领域公开内容与群众实际需求匹配度不够高，政策解读的深度和通俗性仍需加强。

2. 新媒体运营质效有待优化：政务新媒体内容同质化现象一定程度存在，部分板块原创策划能力不足，与用户互动响应的时效性和质量需提高。

3. 队伍建设有待加强：政务公开工作人员能力水平存在差异，对 AI 等新工具的应用熟练度不均，专业化培训需常态推进。

##### (二) 改进情况

1. 聚焦需求，提升公开与解读质效。我办将聚焦营商环境、民生服务等重点领域，细化公开内容，持续丰富政策解读形式，运用案例、问答、短视频等提升解读效果。

2. 强化策划，优化新媒体运营生态。加强“晋江政务”品牌原创内容策划，深化“晋江政务”新媒体合伙人计划，鼓励差异化发展。完善互动响应机制，提升服务温度。

3. 夯实基础，加强专业能力建设。定期组织 AI 应用、政

务公开业务等专题培训，健全考核机制，充分激活队伍活力。

#### 六、其他需要报告的事项

2025 年度晋江市人民政府办公室无收取信息处理费情况。