

# 晋江市人民政府 2020 年政府信息公开工作年度报告

本报告系根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《福建省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）规定起草，所列政府信息公开数据统计期限自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告电子版可在“中国晋江”（<http://www.jinjiang.gov.cn/>）政府门户网站下载。若有疑问或意见建议，可直接与晋江市人民政府办公室政务公开中心联系。

联系方式：

地址：福建省晋江市世纪大道南 1 号

电话：0595—85662126

邮编：362200

## 一、总体情况

（一）扎实做好全市政府信息公开日常工作。2020 年晋江市制发公文信息 2298 份，主动公开 899 份，依申请公开 752 份。全市各级各部门受理信息公开申请 264 件，依法办结 259 件，结转至下年度继续办理数 5 件，无超期情况。。

（二）完成“两化”工作部署。全面推进基层政务公开标

准化规范化工作，秉持“政府推动、部门联合、专家指导、全员参与”的模式，于8月-11月期间充分依托全市各单位业务骨干及行业专家，高点定位，理清26个试点领域编制思路，坚持高标准推进基层政务公开标准化规范化工作。先后组织召开工作部署、推进、研讨、验收、培训等各类会议活动近20场，顺利完成基层“两化”制度建设、目录编制、内容保障及相关栏目建设等工作。

### 1. 遵循“四步走”工作思路

**(1) 围绕上级要求，力求全面。**邀请编办负责同志及行业专家界定各相关部门的职责，确定各试点领域的公开主体。在结合市各相关部门提供的机构职能、权责清单、公共服务事项清单的基础上，针对性地梳理出符合晋江实际的“26+10”本级政务公开事项标准目录初稿。

**(2) 立足基层实际，确保真实。**面向市直部门、镇（街道）广泛征集意见，并根据征求意见情况对本级政务公开事项标准目录初稿进行修改。通过密集的实地调研、座谈交流等方式，进一步完善各试点领域事项相关内容，明确本级、本部门公开范围，形成本级政务公开事项标准目录终稿。

**(3) 聚焦群众需求，从精从简。**以群众关注热点信息为基准，侧重梳理本级政务公开事项标准目录中群众关注的热点事项，形成镇街政务公开事项标准目录初稿。面向各镇（街道）进行意见征集，通过实地调研、座谈交流等方式，根据不同镇

（街道）实际，进一步精简完善各试点领域事项内容，明确公开范围，努力做到接地气、有实效。

**（4）坚持试点先行，创新争优。**选择工信局、公安局、新塘街道、磁灶镇作为试点单位，探索基层政务公开标准化规范化创新工作。市公安局充分发挥新媒体矩阵传播力量，主动发布“防疫指南”抗疫资讯、案情通报、演练公告、防骗提示等群众关切的热点信息微博 4092 条、微信 1330 条，解答网友疑问 1000 余条；官方微博“@晋江公安”被人民公安报社、中国警察网评选为“公安政务新媒体年度飞跃账号”；12345 便民服务热线处理有效事件 352107 件，办结、反馈率均达 100%，荣获“泉州市三八红旗集体”。市工信局从政策宣传解读标准化规范化入手，依托微信公众号梳理解读各级扶持政策，推送 1559 条政策动态，阅读 36.7 万（人）次；会同各级媒体开辟专版，宣传解读政策信息，及时回应社会关切，刊登报道 50 余篇；组织人员深入镇街、企业开展 11 场政策宣讲活动；借助各类大赛、活动，配合主流媒体宣传推广政策。新塘街道、磁灶镇重点围绕村（社区）基础信息、民生关注热点信息，梳理村（社区）自治范围内的事项，形成村（社区）事务公开事项清单。同时，为提在高村（社区）政务公开标准化规范化工作的实际效果，将试点村社区公开栏升级为信息化宣传屏，打通政务公开线下渠道在基层的最后一公里，推动基层政务公开标准化规范化向农村和社区延伸。

## 2. 科学设计“目录+内容+参数”架构

(1) **本地化处理事项标准目录。**通过梳理各相关部门提供的机构职能、权责清单、公共服务事项清单，结合各相关部门反馈的意见，对“26+10”本级政务公开事项标准目录进行本地化处理，共梳理出“1537+122”个事项。

(2) **重新设计公开内容架构。**将城市综合执法领域公开内容（要素）中的行政执法基本信息拆分出来，将一级事项划分为行政执法基本信息、行政处罚结果两类，作出“1+9”的架构设计。整合卫生健康领域公开事项、公开内容（要素），将事项标准目录细化归类为9类58项。

(3) **提前布局精准推送参数。**基于企业、群众特征画像和关注点，设计精准推送标准化参数，构建升级数据模型，将精准推送与公开渠道和载体有机结合起来，细化出3类22项推送类目，为推动未来从“人找信息”到“信息找人”，提升企业、群众获得感打下坚实数据基础。

## 3. “五化并举”展示两化成果

明确“梳理3项清单、优化4项制度、建设5个平台”工作目标，在门户网站增设标准化规范化专栏，下设“制度化、标准化、规范化、便民化、信息化”五化并举栏目，以“五化并举”形式展示标准化规范化成果。

(1) **在制度化栏目中分类发布国家、省、泉州及本级政务公开、政府网站、政务新媒体相关制度内容。**

**（2）在标准化栏目中展示国家、省、泉州政务公开标准化指引，发布晋江对应的 26 个国家试点目录及 10 个本级创新试点目录，以及镇（街道）标准化目录。**

**（3）在规范化栏目中结合本地需求和特色，完成 26 个试点领域共计 1537 个公开事项梳理编制，并组织全市各级各部门规范发布公开信息。**

**（4）在便民化栏目中部署“市长信箱”、“网上信访”、“12345 热线”、“满意度测评”服务群众的互动模块。**

**（5）在信息化栏目中通过在线地图展示信息公开查阅点、公开栏分布、定位和地址，并提供手机端直接导航。同时，梳理镇（街道）、村（社区）政务服务事项清单，推动镇（街道）综合便民服务中心、村（社区）便民服务站向公众提供政府网站、政务公开、政务服务等线下服务；设计政务新媒体矩阵模块，发布全市政务新媒体二维码，方便群众访问；创新设计“精准推送”标准化参数，构建政务公开事项标准目录数据升级模型。**

**（三）依规改版，打造全新政府门户。**根据 2020 年度福建省电子政务绩效考核指标（政府网站建设部分）有关要求，结合晋江市门户网站实际情况，划拨专项资金，依规改版网站界面，增设标准化规范化专栏，加强互动交流功能，提升宣传栏目美感。全年共发布信息 2.7 万余条。

**（四）强化监管，做强政务新媒体。**按照上级要求，梳理

起草《晋江市政府门户网站及政务新媒体运营管理规定》（征求意见稿），对全市政府成员单位和镇街共开设 53 个政务新媒体进行有效管理，确保全市政务新媒体更新到位、及时发布重要信息，确保各政务新媒体的活跃度。全年统筹全市政务新媒体转载推送上级和本级“六稳六保、防疫抗疫、复产复工、扶持政策”等资讯 886 条，总关注粉丝人数达 387 万人次，阅读总量突破 640 万人次。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项  |         |         |                      |
|------------|---------|---------|----------------------|
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量<br>(2019 年起) |
| 规章         | 49      | 49      | 87                   |
| 规范性文件      | 61      | 61      | 126                  |
| 第二十条第（五）项  |         |         |                      |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减   | 处理决定数量               |
| 行政许可       | 490     | 422     | 94335                |
| 其他对外管理服务事项 | 86      | 44      | 12204                |
| 第二十条第（六）项  |         |         |                      |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减   | 处理决定数量               |
| 行政处罚       | 681     | 219     | 15833                |
| 行政强制       | 7       | 0       | 68                   |
| 第二十条第（八）项  |         |         |                      |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减   |                      |
| 行政事业性收费    | 4       | 3       |                      |
| 第二十条第（九）项  |         |         |                      |
| 信息内容       | 采购项目数   | 采购总金额   |                      |

|        |     |              |
|--------|-----|--------------|
|        | 量   |              |
| 政府集中采购 | 271 | 249887966.42 |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 | 申请人情况           |         |      |        |        |    | 总计  |   |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|-----|---|
|                                    |                                 | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |        |    |     |   |
|                                    |                                 |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |     |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 | 215             | 0       | 0    | 1      | 3      | 3  | 231 |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   |   |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                        | 128             | 8       | 0    | 0      | 3      | 3  | 142 |   |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 21              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 21  |   |
|                                    | (三) 不予公开                        | 1. 属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0 |
|                                    |                                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 4       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 4 |
|                                    |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”   | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 1 |
|                                    |                                 | 4. 保护第三方合法权益    | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 1 |
|                                    |                                 | 5. 属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0 |
|                                    |                                 | 6. 属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0 |
|                                    |                                 | 7. 属于行政执法案卷     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0 |
|                                    |                                 | 8. 属于行政查询事项     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0 |
| (四) 无法提供                           | 1. 本机关不掌握相关政府信息                 | 27              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 27  |   |

|             |                       |                 |    |   |   |   |   |     |    |
|-------------|-----------------------|-----------------|----|---|---|---|---|-----|----|
|             |                       | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 21 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0   | 23 |
|             |                       | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 6  |
|             |                       | (五) 不予处理        |    |   |   |   |   |     |    |
|             | 1. 信访举报投诉类申请          | 0               | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   |    |
|             | 2. 重复申请               | 4               | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 4   |    |
|             | 3. 要求提供公开出版物          | 0               | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   |    |
|             | 4. 无正当理由大量反复申请        | 0               | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   |    |
|             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 2               | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 2   |    |
|             | (六) 其他处理              | 0               | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   |    |
|             | (七) 总计                | 215             | 9  | 0 | 1 | 3 | 3 | 231 |    |
| 四、结转下年度继续办理 |                       |                 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   |    |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 2    | 0    | 0    | 0    | 2  | 0        | 0    | 1    | 4    | 5  | 1     | 2    | 2    | 0    | 5  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

随着基层政务公开标准化规范化工作的推进，以及政务新媒体运营管理进一步规范，对相关业务人员综合素质的要求越来越高，而基层政务公开工作人员更迭较快，不利于工作经验积累和水平提升。为此，晋江市于2019年正式设立政务公开中心，增配一名专职工作人员，并聘用多名政务公开监督员协同

监督工作。2020年组织多轮政务公开培训、座谈、研讨会，在推进工作的同时，进一步提升全市业务人员工作水平和监督力度，确保政务公开工作依法依规平稳开展。

## **六、其他需要报告的事项**

无