

晋江市行政服务中心管理委员会文件

晋行政管〔2025〕1号

晋江市行政服务中心管理委员会关于表扬 2024年第4季度中心红旗窗口及 窗口服务标兵的通知

中心各窗口：

根据《晋江市政务服务窗口服务绩效考核实施方案》（晋行政管〔2024〕10号）精神，管委会对进驻中心窗口及人员进行考核，依据考核分值高低，评出8个窗口、52名同志为2024年第4季度中心红旗窗口及窗口服务标兵，20名同志被确定为2024年第4季度非成建制进驻窗口在编人员平时考核“好”等次。

希望受表扬的窗口和人员，珍惜荣誉，再接再厉，发扬模范

带头作用。各窗口和全体工作人员要以先进为榜样，扎实工作，不断提升服务水平，争取更好成绩！

- 附件： 1. 2024 年第 4 季度市政务服务中心红旗窗口及窗口服务标兵名单
2. 2024 年第 4 季度市政务服务中心窗口绩效考核成绩名次表
3. 2024 年第 4 季度市政务服务中心窗口人员绩效考核成绩名次表



(此件主动公开)

附件 1

2024 年第 4 季度市政务服务大厅红旗窗口 及窗口服务标兵名单

红旗窗口：

水利窗口	公安出入境窗口
自然资源窗口	应急管理窗口
人社窗口	市场监管窗口
公安治安户政窗口	医保窗口

非成建制进驻部门窗口服务标兵：

戴丽君（公安治安户政窗口）	颜贻珊（住房和城乡建设窗口）
闫蕊（市场监管窗口）	刘莹莹（住房和城乡建设窗口）
林君虹（市场监管窗口）	陈立新（林业和园林绿化窗口）
陈锦云（市场监管窗口）	苏秋英（应急管理窗口）
贺雅琳（市场监管窗口）	林冬萍（水利窗口）
梁雅琪（自然资源窗口）	黄玉意（水利窗口）
王嘉强（住房和城乡建设窗口）	李灿彬（水利窗口）

成建制进驻部门窗口服务标兵:

郑光焰 (公安出入境窗口)	翁子龙 (税务窗口)
肖丽娜 (公安出入境窗口)	颜 妍 (税务窗口)
洪金花 (公安出入境窗口)	杨 闻 (税务窗口)
蔡庆伟 (人社窗口)	邱凤如 (税务窗口)
黄锦焕 (人社窗口)	颜小宜 (税务窗口)
柯燕玲 (人社窗口)	杨潇晴 (税务窗口)
吴婉妮 (人社窗口)	张玉琴 (税务窗口)
庄丁超 (人社窗口)	林玉燕 (婚姻登记窗口)
吴炎福 (医保窗口)	陈雅筠 (不动产登记窗口)
蔡振雄 (医保窗口)	陈妍妍 (不动产登记窗口)
李志辉 (医保窗口)	高少琳 (不动产登记窗口)
张雅思 (医保窗口)	黄嘉慧 (不动产登记窗口)
陈锦茹 (医保窗口)	邱晶晶 (不动产登记窗口)
施如岚 (医保窗口)	杨雅莉 (不动产登记窗口)
庄铭俊 (医保窗口)	庄清勇 (不动产登记窗口)
何晓玲 (税务窗口)	庄泽明 (不动产登记窗口)
陈佳丽 (税务窗口)	钟丽霞 (公证窗口)
黄美娜 (税务窗口)	蔡玲玲 (公证窗口)
汪汪月儿 (税务窗口)	陈华莉 (公证窗口)

非成建制进驻部门窗口在编人员平时考核“好”等次人员名单：

林君虹（市场监督管理窗口）	许燕贞（农业农村窗口）
林冬萍（水利窗口）	陈颖（卫生健康窗口）
苏秋英（应急管理窗口）	许培英（文化体育和旅游窗口）
戴丽君（公安治安户政窗口）	黄碧莲（公安治安户政窗口）
闫蕊（市场监督管理窗口）	张年达（林业和园林绿化窗口）
陈长伍（农业农村窗口）	童方杰（卫生健康窗口）
陈锦云（市场监督管理窗口）	黄雪霞（市场监督管理窗口）
贺雅琳（市场监督管理窗口）	陈秋菊（住房和城乡建设窗口）
黄晓东（市场监督管理窗口）	陈健康（残联窗口）
洪清庭（住房和城乡建设窗口）	苏松茂（交通运输窗口）

附件 2

2024年第4季度市政务服务中心窗口绩效考核成绩名次表

排名	窗口	综合得分	窗口人员表现分25分	人员进驻10分	业务规范15分	窗口规范15分	评价管理15分	奖励分20分	奖励分（重点加分点）															重点扣分点										其他一票否决																	
									领导重视		高效办成“一件事”		便民利企举措		综窗改革		设置导询岗		办件加分		电子证照		宣传报道		荣誉表彰		培训活动		局长走流程		典型民生事例		配合工作		其他		卷宗抽查		电子证照		排队预警		三项重点工作未落实		效能监督（含第三方评议）		投诉处理		政务服务“好差评”		
									到岗办公次数	加分	扣分	件数	加分	件数	加分	加分	加分	加分	人均即办件	人均承诺件	加分	档位	加分	篇幅	加分	锦旗实名表扬	各级表表扬	次数	加分	加分	使用一体化系统	配合办件抽查	支持管委会工作	加分	次数	扣分	件数	扣分	次数	扣分	次数	扣分	未启用评价器	办件好评率	主动评价率	扣分	扣分				
20	文化体育和旅游	76.98	20.5	10	11.875	10.6	15	9	36	2	0.625						3																												100%	100%					
21	税务	76.78	20.031	10	10.75	9	12	15	6		4.250		3466	1.5		3	810		2		4	2	1	5	1	1.5	1		2														✓		3						
22	教育	76.72	19.831	10	11.793	11.3	15	8.8	27	0.8	1.707		3	1	3																											100%	100%								
23	人防	76.21	20.588	10	10.125	15	15	5.5	1		4.875		93	1.5																													100%	100%							
24	生态环境	73.68	19.851	10	11.625	12	15	5.2	18	0.2	2.875		27	1																													100%	100%							
25	公证处	71.69	20.059	10	13.335	10.5	15	2.8	11	0.8	1.665																																	3	2	1.5					
26	侨务	71.34	19.344	10	8.5	14.5	15	4			5.000																																		100%	100%					

备注：1. 按《晋江市政务服务中心窗口服务绩效考核实施方案》（晋行政管〔2024〕10号）文件精神，窗口季度绩效分值满分100分，由窗口人员表现分25分、人员进驻10分、业务规范15分、窗口规范15分、评价管理15分、奖励分20分组成，管委会根据窗口季度绩效分值排序，每季度按参加考核窗口30%比例评选红旗窗口。

2. 具体的分值采集方式，窗口人员表现分，按季度窗口人员绩效考核分数的平均值乘以25%权重取值，人员进驻、业务规范、窗口规范、评价管理等模块采取倒扣分方法，奖励分采取累计加分的方法，奖励分加满15分为止，以上加扣分数据由管委会督查科统筹收集，相关职能部门、进驻部门配合提供。

3. 为树立正向激励与反向约束考核评价导向，动态节选部分考评项目，在表格内以“重点加分”、“重点扣分”形式体现，采集分值汇入到各考评模块计算，其中领导重视，即部门领导（主要领导、分管领导）定期到市政务服务中心现场办公，以是否完成目标次数进行加扣分，到岗次数、分值归入在“重点加分”模块统一体现；局长走流程，即部门领导持续开展行政审批服务“局长走流程”活动，年度工作方案未提交扣1分；活动安排表未提交扣0.5分；每季度实际走流程未完成扣1分，每多走一次加0.5分（封顶3分）；每季度成效报告未提交扣1分。

4. 办件量加分，窗口人均即办件，季度办件300-599件的，加1分，600件以上的，加2分；窗口人均承诺件，季度办件200-499件的加1.5分；500件以上的，加2.5分。2/3以上的办件量录入“一体化平台”，每个区间再提档0.5分；

5. 窗口季度生成电子证照，C档300-499件的，加1分；B档500-999件的，加1.5分；A档1000件以上的，加2分。

6. 落实“一件事”集成套餐服务改革，部门履行职能完成“一件事”办件，季度办件1-10件（含10件）的，加0.5分；10-30件（含30件）的，加1分；30件以上的，加1.5分。牵头部门每个区间提档0.5分，配合部门维持原区间加分。

7. 部门梳理新增一批“一件事”集成套餐服务事项，每个事项牵头部门加2分，配合部门加1分，上限加5分。

8. 帮代办、服务前移加分，即参加管委会组织的帮代办、服务前移活动或部门以市政务服务中心名义开展大型审批业务服务前移活动，每次加0.5分，上限加2分。

9. 一票否决栏标识√，为取消季度参评“红旗窗口”资格的部门，即参评的部门出现考核方案罗列的不得参选情形，根据窗口绩效考核分值排名，符合参评资格的部门自动补位参选。不得参选情形包括：（1）严重违纪违法，经纪检部门查实有吃、拿、卡、要等不廉洁行为；（2）被省、泉州市、晋江市效能督查通报存在问题；（3）被各级新闻媒体负面曝光造成恶劣影响；（4）在窗口工作满意度测评中弄虚作假；（5）被群众实名投诉超过3次（含3次），经核实情况属实；（6）不服从管委会统一管理，对布置的工作任务落实不到位。

10. 市行政服务中心管委会将窗口量化考核情况及具体加扣分明同步发送部门，以激励先进、鞭策后进，共同推进政务服务标准化、规范化、便民化。

附件 3

2024 年第 4 季度市政务服务中心窗口人员绩效考核成绩名次表

序号	姓名	窗口	工作纪律 30 分	服务规范 20 分	办件规范 /窗口人员管理 20 分	群众评议 10 分	奖励分 20 分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点						一票否决
										前台激励	季度满勤	办件量		绿色通道	综窗办件	优质服务	节假日不打烊	个人荣誉	执笔信息	活动组织	配合工作	其他	工作纪律	会议考勤	效能监督 (含第三方评议)	投诉	其他					
加分	加分	即办档案位	承诺档案位	件数	加分	件数	加分	次数	加分	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	加分	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分				
非成建制进驻部门窗口:																																
1	戴丽君	公安治安户政	30	20	20	10	9.7	89.7	6		A	A	4.5							2	3	3	1	0.2								
2	黄碧莲	公安治安户政	30	20	20	10	2.2	82.2	39	2														1	0.2							
3	陈健康	残联	30	20	20	10	2.9	82.9	35			B	1.5				2	1						2	0.4							
4	翁培云	残联	30	20	20	10	3.9	83.9	26	2		B	1.5				4	0.4														
5	闫蕊	市场监督管理	30	20	19.6	10	8.2	87.83	11		2	A	2							2	2			0.2								
6	林君虹	市场监督管理	30	20	20	10	17.2	97.2	1		A	2								9	14	1	0.2	1								
7	蔡梅芳	市场监督管理	30	19.5	20	10	4.1	83.6	28	2		A	2				1	0.1									1	0.5				
8	陈锦云	市场监督管理	30	20	20	10	8	88	9		A	B	3.5				3	1.5						3								
9	陈婉茹	市场监督管理	28	20	20	10	4.3	82.3	38	2		A	2				1	0.1						1	0.2		1	2				
10	贺雅琳	市场监督管理	30	20	20	10	7.2	87.2	12	2		A	2										1	0.2	3							
11	黄晓东	市场监督管理	30	20	20	10	5	85	17		A	B	3.5				3	1.5														
12	黄雪霞	市场监督管理	30	20	20	10	4	84	23	2		A	2																			
13	蔡珊珊	市场监督管理	19.5	20	20	10		69.5	87															6	10.5							
14	陈珊珊	市场监督管理	30	20	20	10	2	82	40	2																						
15	洪俊煌	市场监督管理	28	19.5	20	10	0.1	77.6	82								1	0.1							1	2	1	0.5				
16	李宝宝	市场监督管理	28	20	20	10	2	80	59	2														1	2							
17	孙敏燕	市场监督管理	28	20	20	10		78	78															1	2							
18	吴淳淳	市场监督管理	30	20	20	10	2	82	40	2																						

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点															重点扣分点						一票否决											
										前台激励	季度满勤	办件量		绿色通道	综窗办件		优质服务	节假日不打烊	个人荣誉	执笔信息	活动组织	配合工作		其他	工作纪律	会议考勤	效能监督 (含第三方评议)	投诉处理	其他													
										加分	加分	即办档案位	承诺档案位	加分	件数	加分	件数	加分	次数	加分	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	配合办件抽查	支持管委会工作	加分	扣分	次数	扣分	扣分							
19	杨巧玲	市场监督管理	30	20	20	9	0.2	79.2	70									2	0.2													1	1									
20	郑萍萍	市场监督管理	28	19	20	10	2.1	79.1	71	2								1	0.1													1	2		1	1						
21	庄嘶豪	市场监督管理	30	20	20	10	2	82	40	2																																
22	许培英	文化体育和旅游	30	20	20	10	2.65	82.65	36	0.75									6	1.9																						
23	王萍萍	文化体育和旅游	30	20	20	10	1.35	81.35	49	0.65									1	0.5																						
24	苏仲慎	农业农村	28	20	20	10	1	79	72																																	
25	陈长伍	农业农村	30	20	20	10	5.37	85.37	15	0.85	2							192	1.92	1	0.2																					
26	许燕贞	农业农村	30	20	20	10	3.3	83.3	29	0.8								230	2.3	1	0.2																					
27	黄月云	民政	29.5	19.5	20	10	0.5	79.5	67	0.1								10	0.1	1	0.1												1	0.2		1	0.5					
28	林雅茹	民政	30	20	20	10	1.67	81.67	47	1.55								12	0.12																							
29	靳荣	教育	30	20	19.4	10	0.4	79.78	66																																	
30	丁依晴	教育	28	19.5	20	10	1.37	78.87	74	1.15								2	0.02	2	0.2													1	2		1	0.5				
31	陈燕燕	城市管理综合执法	30	20	20	10	0.9	80.9	51	0.5									4	0.4																						
32	庄诗颖	城市管理综合执法	30	20	20	10	0.65	80.65	55	0.55									1	0.1																						
33	童方杰	卫生健康	30	20	19.9	10		79.9	62																																	
34	曾利周	卫生健康	30	19.5	20	10	2	81.5	48	2																												1	0.5			
35	陈颖	卫生健康	30	20	20	10	0.8	80.8	53										2	0.6																						
36	王裕钢	卫生健康	30	18.5	20	10		78.5	75																												3	1.5				
37	洪雅莹	卫生健康	30	20	20	10	1	81	50	0.8								10	0.1	1	0.1																					
38	上官美好	卫生健康	30	20	20	10	0.84	80.84	52	0.8									4	0.04																						
39	蔡鸿	侨务	30	19	18.8	10		77.75	81																												1	1				
40	林嘉琪	侨务	26	19	20	10	2	77	84	2																									2	4		2	1			
41	苏松茂	交通运输	30	20	19.8	10		79.78	65																																	
42	李白佳	交通运输	30	20	20	10		80	59																																	
43	余真妮	交通运输	28	20	20	10		78	78																											1	2					

序号	姓名	窗口	工作纪律30分	服务规范20分	办件规范/窗口人员管理20分	群众评议10分	奖励分20分	综合得分	排名	重点加分点																		重点扣分点						一票否决														
										前台激励	季度满勤	办件量		绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他		工作纪律		会议考勤		效能监督(含第三方评议)		投诉处理										
												加分	加分	即办档案位	承诺档位	加分件数	加分件数	件数	加分次数	加分次数	天数	加分次数	加分次数	篇幅加分	加分次数	加分次数	加分次数	支持管委会工作	加分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数														
69	蔡劲松	住房和城乡建设	30	19.5	20	10	5.52	85.02	16	2	B+		1.5	6	0.82		8	1.2														1	0.5															
70	刘莹莹	住房和城乡建设	30	20	20	10	5.6	85.6	13	2		B	1.5				4	1.6	1	0.5																												
71	王嘉强	住房和城乡建设	30	20	20	10	7.9	87.9	10	2	2						3	0.4													3	0.5																
72	许雅晶	住房和城乡建设	30	17.5	20	9.5	7.2	84.2	20	2		A+	3				2	0.2	4	2													3	3														
73	颜贻珊	住房和城乡建设	29	20	20	10	6.6	85.6	13	2	2	B+	2				1	0.1	1	0.5													1	1														
74	张年达	林业和园林绿化	29	20	20	10	4	83	32	2	2																																					
75	陈立新	林业和园林绿化	30	20	20	10	10.4	90.4	5	2	2			27	3			14	2							2	0.4		1																			
76	苏秋英	应急管理	30	20	20	10	9.6	89.6	7	2															2	1	5	2	0.4	0.2																		
77	蔡泽锴	应急管理	30	20	20	10	3.2	83.2	30	2					1	0.2															1																	
78	林冬萍	水利	30	20	19.8	10	11.2	90.95	4					14	2.8			4	2			2	1	4	2	0.4																						
79	黄玉意	水利	30	20	20	10	11	91	3	2	2			15	3			6	3											1																		
80	李灿彬	水利	28	20	20	10	15.6	93.6	2	2	2	B	1.5	26	3		7	3.1				1	4										1	2														
81	冯吉燕	生态环境	28	20	19.8	10		77.81	80																							1	2															
82	龚德志	生态环境	28.5	20	20	10		78.5	75																							3	1.5															
83	魏强	生态环境	30	19.5	20	10		79.5	67																								1	0.5														
84	颜远恒	生态环境	30	19.5	20	10		79.5	67																								1	0.5														
85	李连欢	生态环境	29.5	20	20	10	2.2	81.7	46	2															1	0.2			1	0.5																		
86	林廷镇	人防	30	20	20	10	0.1	80.1	58									1	0.1																													
87	苏冬波	人防	30	20	20	10	4.6	84.6	19	2	2							1	0.1									0.5																				
成建制进驻部门窗口: 公安出入境																																																
88	龚晶莹	公安出入境	30	20	20	10	7.5	87.48	4		A	A	4.5													3																						
89	傅汉阳	公安出入境	30	20	20	10	4.5	84.5	14		A	A	4.5																																			
90	尤丽超	公安出入境	30	20	20	10	7.5	87.5	2		A	A	4.5													1	3																					
91	吴美月	公安出入境	30	20	20	10	4.7	84.7	13		A	A	4.5													1	0.2																					
92	曾远莲	公安出入境	30	19.5	20	10	4.6	84.1	15	2		A	2.5					1	0.1																				1	0.5								

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点															重点扣分点							一票否决				
										办件量			绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他	工作纪律		会议考勤		效能监督 (含第三方评议)		投诉处理
										前台激励	季度满勤	即办档案位	承诺档位	加分件数	加分件数	件数	加分次数	加分次数	天数	加分次数	加分次数	篇幅	加分次数	加分次数	加分次数	配合办件抽查	支持管委会工作	加分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数			
93	龚燕平	公安出入境	30	20	20	10	6.6	86.6	6	2			A	2.5				1	0.1	4	2															
94	郭婉婷	公安出入境	30	20	20	10	6.1	86.1	8	2			A	2.5				1	0.1	3	1.5															
95	洪金花	公安出入境	30	20	20	10	6.9	86.9	5	2			A	2.5				2	0.4	4	2															
96	吴婷婷	公安出入境	30	19.5	20	10	6.1	85.6	9	2			A	2.5				1	0.1	3	1.5										1	0.5				
97	吴艳敏	公安出入境	30	20	20	10	6.2	86.2	7	2			A	2.5				2	0.2	3	1.5															
98	郑光焰	公安出入境	30	20	20	10	18.5	98.5	1	2			A	2.5						4	2		4	10		2										
99	陈冰铷	公安出入境	30	19.5	20	10	5.5	85	11	2										7	3.5										1	0.5				
100	高瑞琪	公安出入境	30	20	20	10	3.5	83.5	17											7	3.5															
101	江静	公安出入境	30	20	20	10	3.3	83.3	18									3	0.3	6	3															
102	柯添松	公安出入境	30	20	20	10	3	83	19											6	3															
103	林远婷	公安出入境	30	20	20	10	5	85	11	2										6	3															
104	卢雅玲	公安出入境	30	20	20	10	3.6	83.6	16									1	0.1	7	3.5															
105	肖丽娜	公安出入境	30	20	20	10	7.5	87.5	2	2									7	3.5																
106	颜婷妮	公安出入境	30	20	20	10	5.5	85.5	10		2									7	3.5															
成建制进驻部门窗口: 人社																																				
107	赖诗晓	人社	30	20	19.3	10	3	82.28	11												3															
108	阮菊香	人社	24	20	20	10	3.5	77.5	25				A	2.5															1	3	6					
109	蔡惠珠	人社	28	20	20	10	2.6	80.6	15				A	2.5					1	0.1								1	2							
110	蔡明照	人社	26	20	20	10	4	80	18																		3	1	2	4						
111	蔡庆伟	人社	30	20	20	10	4.5	84.5	3			A	A	4.5																						
112	洪清严	人社	28	20	20	10		78	24																				1	2						
113	黄美晒	人社	28	20	20	10	2.5	80.5	16				A	2.5														1	2							
114	梁丽阳	人社	30	20	20	10	2	82	12			A	2																							
115	林曼雅	人社	22	20	20	10	2.5	74.5	33				A	2.5														4	8							
116	林娜婷	人社	26	20	20	10		76	29																		2	4								

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点						一票否决							
										办件量				绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他	工作纪律		会议考勤		效能监督 (含第三方评议)		投诉处理		
										前台激励	季度满勤	即办档位	承诺档位	加分件数	加分件数	件数	加分次数	加分次数	天数	加分次数	加分次数	篇幅	加分次数	加分次数	配合办件抽查	支持管委会工作	加分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数							
117	林煊阳	人社	30	20	20	10	2.5	82.5	9			A	2.5																										
118	邵丽堦	人社	30	20	20	10	3.5	83.5	7			A	B	3.5																									
119	苏文川	人社	28	20	20	10	2.5	80.5	16			A	2.5															1	2										
120	唐晓红	人社	28	20	20	10	2	80	18			A	2															1	2										
121	万晟	人社	26.5	20	20	10	2.5	79	22			A	2.5															4	3.5										
122	王乌美	人社	30	20	20	10	2.5	82.5	9			A	2.5																										
123	肖婷婷	人社	21.5	20	20	10	3.5	75	32			A	B	3.5													5	8.5											
124	陈俊雄	人社	23.5	20	20	10	5.1	78.6	23			A	A	4.5					1	0.1	1	0.5					4	6.5											
125	陈松林	人社	26	20	20	10		76	29																		2	4											
126	陈园冰	人社	22	20	20	10	4.2	76.2	27			A	B	3.5				6	0.7							4	8												
127	洪绎茵	人社	29.75	18	20	9.5	4.5	81.75	13			A	A	4.5												0.5	0.25	2	2.5										
128	黄锦焕	人社	30	20	20	10	4.1	84.1	5			A	B	3.5				1	0.1	1	0.5																		
129	柯燕玲	人社	30	20	20	10	6.3	86.3	1		2	A	B	3.5				3	0.3	1	0.5																		
130	李露	人社	26	19.5	20	10	4.1	79.6	20			A	B	3.5				1	0.1	1	0.5					2	4	1	0.5										
131	刘基焕	人社	30	20	20	10	4	84	6			A	B	3.5						1	0.5																		
132	潘青云	人社	22	20	20	10	4.9	76.9	26			A	A	4.5				4	0.4							4	8												
133	吴婉妮	人社	30	20	20	10	4.2	84.2	4			A	B	3.5				2	0.2	1	0.5																		
134	许幼婷	人社	25.5	20	20	10		75.5	31																	3	4.5												
135	张丹玲	人社	30	20	20	10	0.8	80.8	14									1	0.1	1	0.5			1	0.2														
136	张培莹	人社	30	20	20	10	3	83	8			A	2.5						1	0.5																			
137	张烨	人社	26	20	20	10	3.6	79.6	20			A	B	3.5				1	0.1							2	4												
138	郑萍萍	人社	24	20	20	10	2.1	76.1	28			A	2					1	0.1							3	6												
139	庄丁超	人社	29.5	20	20	10	5.1	84.6	2			A	A	4.5				1	0.1	1	0.5					1	0.5												
成建制进驻部门窗口: 医保																																							
140	吴炎福	医保	29.5	20	19.5	10	7.5	86.45	3			A	A	4.5						3						1	0.5												

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点						一票否决													
										前台激励		季度满勤		办件量		绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他	工作纪律		会议考勤		效能监督 (含第三方评议)		投诉处理						
										加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	件数	加分	次数	加分	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	配合	支持管委会工作	加分	扣分	扣分	扣分	扣分										
141	蔡振雄	医保	30	20	20	10	4.5	84.5	5			A	A	4.5																															
142	李志辉	医保	30	20	20	10	4.5	84.5	5			A	A	4.5																															
143	姚佳颖	医保	26	20	20	10	7.5	83.5	8			A	A	4.5																	3	4	4												
144	张雅思	医保	30	20	20	10	4.5	84.5	5			A	A	4.5																															
145	曾芬芳	医保	30	20	20	10		80	15																																				
146	陈锦茹	医保	30	20	20	10	7.1	87.1	2	2		A	A	4.5							1	0.1	1	0.5																					
147	傅恒宇	医保	30	20	20	10	2	82	11	2																																			
148	黄少蓉	医保	26	20	20	10		76	32																						2	4													
149	柯思瀛	医保	30	20	20	10		80	15																																				
150	陆丽君	医保	30	20	20	10		80	15																																				
151	邱丽红	医保	23.5	19.5	20	10	7.3	80.3	14	2		A	A	4.5						3	0.3	1	0.5							4	6.5	1	0.5												
152	施如岚	医保	30	20	20	10	6	86	4	2		A	B	3.5								1	0.5																						
153	王译旌	医保	26	20	20	10		76	32																						2	4													
154	吴灿根	医保	27.5	20	20	9	6.7	83.2	9	2		A	B	3.5						2	0.2	2	1							2	2.5	1	1												
155	许汶汶	医保	24	19.5	20	9	5.9	78.4	23	2		A	B	3.5						4	0.4									3	6	2	1.5												
156	许珍妮	医保	28	20	20	10		78	24																					1	2														
157	颜丹妮	医保	27	20	20	10		77	29																					6	3														
158	詹伟珍	医保	21.5	20	20	10	6	77.5	28	2		A	B	3.5								1	0.5								5	8.5													
159	郑秋红	医保	28	20	20	10		78	24																					1	2														
160	庄铭俊	医保	30	19.5	20	9.5	9	88	1	2	2	A	A	4.5								1	0.5										2	1											
161	曾华颖	医保	30	20	20	10	0.5	80.5	13													1	0.5																						
162	洪春妹	医保	20	19.5	20	10	6.7	76.2	31	2		A	B	3.5								2	1					1	0.2		2	4	4	6.5											
163	侯雪娇	医保	30	20	20	10		80	15																																				
164	黄珊珊	医保	30	20	20	10		80	15																																				
165	苏凤英	医保	30	20	20	10	2	82	11	2																																			

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点						一票否决							
										办件量				绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他	工作纪律		会议考勤		效能监督 (含第三方评议)		投诉处理		
										前台激励	季度满勤	即办档位	承诺档位	加分件数	加分件数	件数	加分次数	件数	加分次数	天数	加分次数	篇幅	加分次数	件数	加分次数	配合办件抽查	支持管委会工作	加分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数						
166	王雅玲	医保	30	20	20	10		80	15																														
167	吴庭煌	医保	26	20	20	10	6.3	82.3	10										3	0.3							3	3	2	4									
168	许雅娟	医保	30	20	20	10		80	15																														
169	叶丹清	医保	26.5	20	20	10		76.5	30																					3	3.5								
170	郑燕芳	医保	30	20	20	10		80	15																														
171	庄碧阳	医保	28	20	20	10		78	24																			1	2										
172	庄巧玲	医保	28	20	20	10		78	24																			1	2										
173	庄燕红	医保	26	20	20	10		76	32																			2	4										
成建制进驻部门窗口: 税务																																							
174	庄建龙	税务	28	20	19.5	10	2	79.52	50																	2	2												
175	陈芳伟	税务	28.5	20	20	10	1	79.5	51																	1	1			3	1.5								
176	毛娟文	税务	30	20	20	10	1	81	31																		1												
177	蔡廷霖	税务	29	20	20	10	6.1	85.1	5	2	2	A	2					1	0.1									1	1				第七点						
178	陈佳丽	税务	28	20	20	10	4.8	82.8	16	2		A	2					8	0.8											1	2								
179	陈诗佳	税务	26	20	20	10	0.6	76.6	62									1	0.1	1	0.5							2	4										
180	杜林臻	税务	25	20	20	10	6.7	81.7	26	2		B	1					6	0.7							3			1	1	2	4							
181	何晓玲	税务	30	20	20	10	5.2	85.2	4	2		A	2					2	1							0.2													
182	黄可馨	税务	26	20	20	10	2	78	56	2																	2	4											
183	黄美娜	税务	30	20	20	10	4.3	84.3	6	2								3	0.3							2													
184	黄沁雅	税务	30	20	20	10	5.3	85.3	3	2		A	2					3	0.3							1						第七点							
185	赖永军	税务	28.5	20	20	10	4.4	82.9	15	2		A	2					3	0.4								1	0.5	1	1		第七点							
186	李舒畅	税务	29	20	20	10	2.8	81.8	25	2								6	0.8									1	1										
187	李圳纬	税务	28	20	20	10	3.1	81.1	29	2		B	1					1	0.1										1	2									
188	林昊森	税务	30	20	20	10	6.2	86.2	2	2	2	A	2					2	0.2														第七点						
189	林银煌	税务	29.5	20	20	10	3.1	82.6	18	2								8	1.1								1	0.5											

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点						一票否决									
										办件量				绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他	工作纪律		会议考勤		效能监督 (含第三方评议)		投诉处理				
										前台激励	季度满勤	即办档位	承诺档位	加分件数	加分件数	件数	加分次数	加分次数	天数	加分次数	加分次数	篇幅	加分次数	加分次数	加分次数	配合办件抽查	支持管委会工作	加分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数								
190	林琳	税务	30	20	20	10		80	35																																
191	林哲慧	税务	28	20	20	10	3.4	81.4	28	2		B	1					3	0.4										1	2											
192	汪汪月儿	税务	30	20	20	10	4.1	84.1	9	2		A	2					1	0.1																						
193	翁子龙	税务	30	20	20	10	4.2	84.2	8	2		B+	1.5					1	0.2	1	0.5																				
194	谢伟涛	税务	28	20	20	10	2	80	35			A	2																	1	2										
195	许毅冰	税务	30	20	20	10	2	82	21			B+	1.5								1	0.5																			
196	颜妍	税务	30	20	20	10	4	84	10	2		A	2																												
197	杨闯	税务	28	20	20	10	5	83	13	2		A	2					9	1												1	2									
198	张志朋	税务	23	20	20	10	3	76	65	2		B	1																3	6	1	1									
199	郑婷瑜	税务	26.5	20	20	10	2.2	78.7	55	2								2	0.2										1	0.5	1	1	1	2							
200	周姝岑	税务	29	20	20	10	4	83	13	2		A	2																						第七点						
201	蔡珊娜	税务	25.5	20	20	10	4.3	79.8	49	2		A	2					1	0.3										2	2.5		1	2								
202	蔡雅婷	税务	30	20	20	10		80	35																																
203	陈荔婷	税务	27.25	20	20	10		77.25	60																					1.5	0.75		1	2							
204	陈文博	税务	29.75	20	20	10	3	82.75	17	2		B	1																0.5	0.25											
205	陈秀鸿	税务	30	20	20	10		80	35																																
206	陈燕	税务	28	20	20	10	1	79	53			B	1																			1	2								
207	陈印呢	税务	26	20	20	10		76	65																							1	2	1	2						
208	蒋丽茵	税务	30	20	20	10		80	35																																
209	黎维维	税务	30	20	20	10	2	82	21	2																															
210	李雅文	税务	30	20	20	10		80	35																																
211	廖智燕	税务	26	20	20	10	1	77	61																				1	1		2	4								
212	林炳煌	税务	28	20	20	10	3	81	31	2		B	1																		4	2									
213	林昕颖	税务	28	19.5	20	10	0.4	77.9	59																				4	0.4								2	2.5		
214	林真真	税务	19.5	20	20	10		69.5	70																						3	10.5									

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点						一票否决							
										办件量				绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他	工作纪律		会议考勤		效能监督 (含第三方评议)		投诉处理		
										前台激励	季度满勤	即办档案位	承诺档位	加分件数	加分件数	件数	加分次数	件数	加分次数	天数	加分次数	篇幅	加分次数	件数	加分次数	配合办件抽查	支持管委会工作	加分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数	扣分次数						
289	刘巧燕	不动产登记	30	20	20	9	3.5	82.5	24	2										3	1.5										1	1							
290	罗芹燕	不动产登记	30	20	20	10	2	82	34				B	1.5						1	0.5																		
291	邱晶晶	不动产登记	30	20	20	10	6	86	3	2			A+	3						2	1																		
292	邱鹏	不动产登记	30	20	20	10	2	82	34											2	1		1	1															
293	沈思玄	不动产登记	28	19.5	20	10	3	80.5	42	2										2	1								1	2	1	0.5							
294	施炜阳	不动产登记	30	20	20	10	1.5	81.5	37											3	1.5																		
295	王惠芳	不动产登记	30	20	20	10	3.5	83.5	14				A	2.5						2	1																		
296	杨雅莉	不动产登记	30	20	20	10	6.4	86.4	2	2			A	2.5					3	0.4	3	1.5																	
297	杨雅莹	不动产登记	29.5	20	20	10	3	82.5	24				A	2.5						1	0.5								1	0.5									
298	尤燕玲	不动产登记	30	20	20	10	3	83	17	2										2	1																		
299	张丽萍	不动产登记	30	20	20	10	5	85	9	2			A	2.5						1	0.5																		
300	张少妹	不动产登记	29.5	20	20	10	3.5	83	17				A	2.5						2	1							1	0.5										
301	张晓琛	不动产登记	30	20	20	10	1.5	81.5	37				B	1.5																									
302	张毓薇	不动产登记	30	20	20	10	3.5	83.5	14				A	2.5						2	1																		
303	庄清勇	不动产登记	30	20	20	10	5.2	85.2	8	2			B	1.5						6	0.7	2	1																
304	庄奕勤	不动产登记	30	20	20	10		80	45																														
305	庄永强	不动产登记	30	20	20	10	4.5	84.5	11				A	2.5						4	2																		
306	庄泽明	不动产登记	30	20	20	10	7.1	87.1	1	2	2		B	1.5						5	0.6	2	1																
成建制进驻部门窗口: 公证																																							
307	陈晓荣	公证	26	20	19.7	10		75.73	12																			2	4										
308	王亚娇	公证	30	20	20	10	0.4	80.4	4											3	0.4																		
309	范晋源	公证	26	19.5	20	10	4.6	80.1	7	2			B	1.5						3	1.1							2	4	1	0.5								
310	李蓬蓬	公证	28	20	20	10	0.9	78.9	10											4	0.9									1	2								
311	张雅茹	公证	30	20	20	10	0.2	80.2	6											2	0.2																		
312	钟丽霞	公证	29.5	20	20	10	2.5	82	2				B	1.5						6	1								1	0.5									
313	庄洋洋	公证	29.5	19	20	10	1.5	80	8											3	1.5							1	0.5	2	1								

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点						一票否决									
										前台激励		季度满勤		办件量		绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他	工作纪律		会议考勤		效能监督 (含第三方评议)		投诉处理		
										加分	加分	加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	件数	加分	次数	加分	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	配合	支持管委	加分	扣分	扣分	扣分					
314	庄光辉	公证	30	20	20	10		80	8																																
315	蔡玲玲	公证	30	20	20	10	2	82	2	2																															
316	陈华莉	公证	28.5	20	20	10	6.6	85.1	1	2			B	1.5						1	0.1							3		2	1.5										
317	吴燕洋	公证	28	20	20	10	0.1	78.1	11											1	0.1									1	2										
318	曾冬榕	公证	30	20	20	10	0.3	80.3	5											3	0.3																				

备注：1.按《晋江市政务服务中心窗口服务绩效考核实施方案》（晋行政管〔2024〕10号）文件精神，对审批链条上的正式进驻人员和审批服务相关的辅助岗人员，且符合本季度在市政务服务中心实际工作时间超过1/2工作日，列入绩效考核，参与“服务标兵”评选，除以上情况外的其他进驻人员，不参与“服务标兵”评选，但均列入日常管理。

2.窗口人员季度绩效分值满分100分，由工作纪律30分、服务规范20分、办件规范20分、群众评议10分、奖励分20分组成；取消窗口负责人办件规范分，新增窗口负责人人员管理分，窗口人员管理分为窗口负责人对本窗口人员工作纪律、服务规范、办件规范、群众评议等方面管理情况，按照这四个模块的总分/人员数*25%进行赋分。管委会根据人员季度绩效分值排序，成建制部门窗口按本窗口参与考核人数×15%、非成建制部门窗口按本系列参与考核人数×15%，评选季度“服务标兵”。

3.具体的分值采集方式，工作纪律、服务规范、办件规范、群众评议等模块采取倒扣分方法，奖励分采取累计加分的方法，奖励分加满20分为止，以上加扣分数据由管委会督查科统筹收集，相关职能科室、进驻部门配合提供。

4.为树立正向激励与反向约束考核评价导向，动态节选部分考评项目，在表格内以“重点加分”、“重点扣分”形式体现，采集分值汇入到各考评模块计算，其中优质服务，包含延时服务、上门陪同服务、锦旗、实名表扬、帮代办服务等，表格统归优质服务加分，不再具体罗列；信息报送，窗口负责人组织本窗口人员报送信息，季度累计报送3篇以上（含3篇）被管委会采纳录用，窗口负责人加2分。

5.即办件，季度办件B档300-599件的，加1分；A档600件以上的，加2分。承诺件（不含绿色通道件），季度办件B档200-499件的，加1.5分；A档500件以上的，加2.5分。%的办件量录入“一体化平台”，每个区间再提档0.5分。

6.管委会试点的综窗办件，通过综窗辅助系统完成预审收件的，预审人员每件加0.01分，上限加3分；由综窗辅助系统转入“一体化平台”完成受理的，受理人员每件加0.01分，上限加3分。

7.绿色通道件，指纳入重点项目窗口管理，实行全过程跟踪督办，为重点项目提供优质高效服务保障。即办件，经办人每件加0.01分，上限加1分；承诺件，经办人每件加0.2分；绿色通道件录入“一体化平台”，上限加3分。

8.工建事项全流程网办件录入“一体化平台”，季度办件1-25件的（含25件），加0.2分；26-50件的（含50件），加0.5分；50件以上的，加1分。此项加分值归入“重点加分—配合工作”模块体现。

9.在绩效考核中，被评选为“红旗窗口”的进驻部门，窗口负责人个人考核分值单列加分，非成建制部门窗口负责人加2分，成建制部门窗口负责人加3分。此项加分不纳入“窗口人员表现分”，在“个人荣誉”模块中体现。

10.一票否决为取消季度参评“服务标兵”资格的人员，即参评人员出现考核方案罗列的不得参选情形，根据人员绩效考核分值排名，符合参评人员自动补位参选。不得参选情形包括：（1）严重违纪违法，经纪检部门查实有吃、拿、卡、要等不廉洁行为；（2）被省、泉州市、晋江市效能督查通报存在问题；（3）被各级新闻媒体负面曝光造成恶劣影响；（4）在窗口工作满意度测评中弄虚作假；（5）被群众实名投诉超过3次（含3次），经核实情况属实；（6）不服从管委会统一管理，对布置的工作任务落实不到位；（7）窗口负责人出勤实际打卡率未达60%（含60%），其他人员出勤实际打卡率未达70%（含70%）；（8）窗口人员绩效考核扣分点超过5个（含5个）。

11.市行政服务中心管委会将个人量化考核情况及具体加扣分明细同步发送部门，作为窗口在编人员和窗口编外人员平时考核、年度考核，以及干部推荐、选拔任用、晋级、奖惩的重要依据。

抄送：进驻中心各部门。

晋江市行政服务中心管理委员会

2025年1月24日印发
