

晋江市行政服务中心管理委员会文件

晋行政管〔2024〕14号

晋江市行政服务中心管理委员会关于表扬 2024年第2季度中心红旗窗口及 窗口服务标兵的通知

中心各窗口：

根据《晋江市政务服务大厅窗口服务绩效考核实施方案》(晋行政管〔2024〕10号)精神，管委会对进驻中心窗口及人员进行考核，依据考核分值高低，评出8个窗口、51名同志为2024年第2季度中心红旗窗口及窗口服务标兵。

希望受表扬的红旗窗口及窗口服务标兵，珍惜荣誉，再接再厉，发扬模范带头作用。各窗口和全体工作人员要以“红旗窗口”及“窗口服务标兵”为榜样，扎实工作，不断提升服务水平，

争取更好成绩！

- 附件： 1. 2024 年第 2 季度市政务服务中心红旗窗口及窗口服务标兵名单
2. 2024 年第 2 季度市政务服务中心窗口绩效考核成绩名次表
3. 2024 年第 2 季度市政务服务中心窗口人员绩效考核成绩名次表



(此件主动公开)

附件 1

2024 年第 2 季度市政务服务大厅红旗窗口 及窗口服务标兵名单

红旗窗口：

公安出入境窗口	市场监督管理窗口
公安治安户政窗口	文化和旅游窗口
水利窗口	农业农村窗口
住房和城乡建设窗口	不动产登记窗口

非成建制进驻部门窗口服务标兵：

戴丽君（公安治安户政窗口）	洪清庭（住房和城乡建设窗口）
翁培云（残联窗口）	林 娜（住房和城乡建设窗口）
闫 蕊（市场监督管理窗口）	许雅晶（住房和城乡建设窗口）
林君虹（市场监督管理窗口）	陈立新（林业和园林绿化窗口）
黄晓东（市场监督管理窗口）	林冬萍（水利窗口）
庄育璇（交通运输窗口）	黄玉意（水利窗口）
梁雅琪（自然资源窗口）	李灿彬（水利窗口）

成建制进驻部门窗口服务标兵:

- | | |
|--------------|--------------|
| 龚晶莹（公安出入境窗口） | 邱金炼（税务窗口） |
| 郑光焰（公安出入境窗口） | 王丹妮（税务窗口） |
| 连岚虹（公安出入境窗口） | 许雯雯（税务窗口） |
| 蔡庆伟（人社窗口） | 杨潇晴（税务窗口） |
| 邵丽堦（人社窗口） | 叶家慧（税务窗口） |
| 唐晓红（人社窗口） | 叶黎静（税务窗口） |
| 刘基焕（人社窗口） | 丁依琳（婚姻登记窗口） |
| 张丹玲（人社窗口） | 翁信托（不动产登记窗口） |
| 张培莹（人社窗口） | 陈妍妍（不动产登记窗口） |
| 蔡振雄（医保窗口） | 高少琳（不动产登记窗口） |
| 张雅思（医保窗口） | 洪依晴（不动产登记窗口） |
| 庄铭俊（医保窗口） | 黄雅雯（不动产登记窗口） |
| 曾华颖（医保窗口） | 林修养（不动产登记窗口） |
| 陈 烛（税务窗口） | 杨雅莉（不动产登记窗口） |
| 郭凌梅（税务窗口） | 庄清勇（不动产登记窗口） |
| 颜 妍（税务窗口） | 陈晖林（不动产登记窗口） |
| 张真真（税务窗口） | 王亚娇（公证窗口） |
| 蔡莹莹（税务窗口） | 钟丽霞（公证窗口） |
| 欧阳雅雅（税务窗口） | |

附件 2

2024 年第 2 季度市政务服务中心窗口绩效考核成绩名次表

排名	窗口	窗口人员表现分 25 分	人员进驻 10 分	业务规范 15 分	窗口规范化管理 15 分	评价管理 15 分	奖励分 20 分	重点加分点																		重点扣分点										其他	一票否决														
								领导重视			“一件”事”办件量		便民利企举措	综窗改革	设置导询岗	办件加分			宣传报道		荣誉表彰		培训活动		局长走流程	典型民生事例	配合工作		其他		办件抽查		窗口空岗	局长走流程	效能通报		投诉处理		政务服务“好差评”				其他	一票否决							
								到岗办公次数	加分	扣分	件数	加分	加分	加分	加减	加减	加减	加减	加减	加减	加减	加减	加减	加减	加减	锦旗实名表扬	各级表彰	次数	加分	加分	加分	加分	加分	件数	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分	次数	扣分	未启用评价器	批量挂起	办件好评率	主动评价率	扣分	扣分				
1	公安出入境	21.41	10	13	15	15	14.6	89.01	108	2	2.000			2		3	1483	2668	4.5	1	1	0.1		6	1	1																									
2	市场监督管理	20.56	10	14.375	15	8	18.5	86.43	45	2	0.125	4475	2.5			2	498		1	4	2	2		5	1	1		3	2		1	0.5					1	3		100%	95%	4									
3	公安治安户政	21.08	10	14.167	15	15	10.5	85.74	33	2	0.833			2			601	410	3.5	2	1				1		1																100%	97%							
4	文化和旅游	20.63	10	15	15	15	10	85.63	78	2				3									1			1		3													100%	100%									
5	水利	21.69	10	14.875	15	15	9	85.57	42	2	0.125												2		5	1	1	3														100%	100%								
6	农业农村	20.47	10	14.334	15	14	11	84.80	55	2	0.666	15	1.5	3						1	0.5				1		3														100%	81%	1								
7	住房和城乡建设	20.25	10	12.792	15	13	13	84.04	24	2	1.708	4781	3.5			2		277	1.5				5	1			3			1	0.5		1	2								100%	100%								
8	不动产登记中心	20.45	10	13.5	13	11	16.2	83.65	61	2	1.000	7072	2			2		453	1.5	3	1.5	2	2	1	0.2		2	1		1	0.5	2	2	4	1	0.5				100%	100%										
9	人社	20.23	10	13.334	15	13	11.6	83.17	65	2	0.666					2	1638	755	4.5	2	1		5	1	0.5	0.6		2	1		1	2																			
10	自然资源	20.63	10	13.75	14	15	9.5	82.88	41	2	1.250	41	1.5										2			1		3					1								100%	100%									
11	应急管理	20.96	10	14.5	15	15	6.4	81.86	59	2													2	0.4	1	3			1	0.5										100%	100%										
12	发展和改革	20.98	10	14.875	14.5	15	6.4	81.76	23	0.4	0.125	32	2			487		1									3														100%	96%	0.5								
13	教育	19.97	10	14.042	14	15	8.3	81.31	32	0.8	0.458	3	1	3										0.5	3		1	0.5	1										100%	100%											
14	民政	20.76	10	12	14	15	8.5	80.26	8	1	3.000	7	1.5	3												3				1									100%	100%											
15	城市管理	20.64	10	12.668	15	15	6	79.31	7		1.832			3												3		1	0.5																						
16	公证处	20.27	10	13.335	15	15	5.6	79.21	10	0.6	1.665											2	1	1		1	2																								
17	医保	20.4	10	15	13	12	9	78.90	130	2				3	1	3437		2				5	1							2		2	3.5																		
18	卫生健康	20.11	10	13.335	13	15	6.4	77.85	9	0.4	1.665			3											3				2									100%	100%												
19	婚姻登记中心	20.36	10	15	14	15	3.2	77.56	14	1						401		1	1	0.5		1	0.2	0.5						1								100%	100%												

排名	窗口	窗口人员表现分25分	人员进驻10分	业务规范15分	窗口规范15分	评价管理15分	奖励分20分	综合得分	重点加分点																	重点扣分点										其他	一票否决				
									领导重视			“一件事”办件量		便民利企举措	综窗改革	设置导询岗	办件加分			宣传报道		荣誉表彰		培训活动		局长走流程	典型民生事例	配合工作		其他	办件抽查	窗口空岗	局长走流程	效能通报		投诉处理		政务服务“好差评”			
									到岗办公次数	加分	扣分	件数	加分	加分	加分	人均即办件	加分	篇幅	加分	锦旗实名表扬	各级表彰	次数	加分	加分	加分	使用一体化系统	支持管委会工作	加分	件数	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分	未启用评价器	批量挂起	办件好评率	主动评价率	扣分	扣分	
20	侨务	20.17	10	13.334	15	15	4	77.50	8		1.666															1	3									100%	100%				
21	林业和园林绿化	21.39	10	10.668	15	14	6	77.06	2		4.332																		3	3								100%	83%	1	
22	生态环境	20.07	10	12.668	14	15	5	76.74	23	1	2.332																1	3								100%	100%				
23	人防	20.38	10	10.375	15	15	5.5	76.25	3		4.625	42	1.5														1	3								100%	100%				
24	交通运输	20.33	10	11.125	14	13	6.9	75.35	23	0.4	2.375	15	1				691		2						0.5	3		3	1.5	1	1	2			100%	100%					
25	税务	19.8	10	12.125	14	9.5	9.6	75.02	20	0.6	2.875	2796	1.5		3	780		2	1	0.5		6	2						1	1	2	1	0.5	√			3				
26	残联	21.28	10	12.25	15	15	1.4	74.93	20	0.4	2.750															1															

备注：1.按《晋江市政务服务中心窗口服务绩效考核实施方案》（晋行政管〔2024〕10号）文件精神，窗口季度绩效分值满分100分，由窗口人员表现分25分、人员进驻10分、业务规范15分、窗口规范15分、评价管理15分、奖励分20分组成，管委会根据窗口季度绩效分值排序，每季度按参加考核窗口30%比例评选红旗窗口。

2.具体的分值采集方式，窗口人员表现分，按季度窗口人员绩效考核分数的平均值乘以25%权重取值，人员进驻、业务规范、窗口规范、评价管理等模块采取倒扣分方法，奖励分采取累计加分的方法，奖励分加满15分为止，以上加扣分数据由管委会督查科统筹收集，相关职能科室、进驻部门配合提供。

3.为树立正向激励与反向约束考核评价导向，动态节选部分考评项目，在表格内以“重点加分”、“重点扣分”形式体现，采集分值汇入到各考评模块计算，其中领导重视，即部门领导（主要领导、分管领导）定期到市政务服务大厅现场办公，以是否完成目标次数进行加扣分，到岗次数、分值归入在“重点加分”模块统一体现；局长走流程，即部门领导持续开展行政审批服务“局长走流程”活动，年度工作方案未提交扣1分；活动安排表未提交扣0.5分；每季度实际走流程未完成扣1分，每多走一次加0.5分（封顶3分）；每季度成效报告未提交扣1分。

4.办件量加分，窗口人均即办件，季度办件300-599件的，加1分，600件以上的，加2分；窗口人均承诺件，季度办件200-499件的加1.5分；500件以上的，加2.5分。2/3以上的办件量录入“一体化平台”，每个区间再提档0.5分；

5.窗口季度生成电子证照，C档300-499件的，加1分；B档500-999件的，加1.5分；A档1000件以上的，加2分。

6.落实“一件事”集成套餐服务改革，部门履行职能完成“一件事”办件，季度办件1-10件（含10件）的，加0.5分；10-30件（含30件）的，加1分；30件以上的，加1.5分。牵头部门每个区间提档0.5分，配合部门维持原区间加分。

7.部门梳理新增一批“一件事”集成套餐服务事项，每个事项牵头部门加2分，配合部门加1分，上限加5分。

8.帮代办服务加分，即窗口人员参与管委会组织的帮代办、服务前移等活动，每次加0.5分，上限加3分。

9.一票否决栏标识√，为取消季度参评“红旗窗口”资格的部门，即参评的部门出现考核方案罗列的不得参选情形，根据窗口绩效考核分值排名，符合参评资格的部门自动补位参选。不得参选情形包括：（1）严重违纪违法，经纪检监察部门查实有吃、拿、卡、要等不廉洁行为；（2）被省、泉州市、晋江市效能督查通报存在问题；（3）被各级新闻媒体负面曝光造成恶劣影响；（4）在窗口工作满意度测评中弄虚作假；（5）被群众实名投诉超过3次（含3次），经核实情况属实；（6）不服从管委会统一管理，对布置的工作任务落实不到位。

10.市行政服务中心管委会将窗口量化考核情况及具体加扣分明细同步发送部门，以激励先进、鞭策后进，共同推进政务服务标准化、规范化、便民化。

附件 3

2024 年第 2 季度市政务服务中心窗口人员绩效考核成绩名次表

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范/ 窗口人员管理 20分	办件规范 群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																		重点扣分点										一票否决		
									前台激励		季度满勤		办件量		绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他								
									加分	加分	即办档位	承诺档位	加件数	加分	件数	加分	次数	加分	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	次数	加分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分					
非成建制进驻部门窗口：																																							
1	戴丽君	公安治安户政	30	20	20	10	8.6	88.6	5			A	A	4.5					1	0.1				2	2	2													
2	黄碧莲	公安治安户政	30	20	20	10	2	82	51	2																													
3	陈健康	残联	30	20	20	10	4.7	84.7	22		2		B	1.5					2	1						1	0.2												
4	翁培云	残联	30	20	20	10	5.5	85.5	15	2		B	B	2.5					2	0.3						1	0.2	1	0.5										
5	闫蕊	市场监督管理	30	20	19.7	10	8.4	88.1	6		2	A		2				2	0.2				2		2	1	0.2												
6	林君虹	市场监督管理	30	20	20	10	10.2	90.2	1			A		2				4	1.2				4	4		2	3												
7	蔡梅芳	市场监督管理	28	20	20	10	4.1	82.1	50	2		A		2				1	0.1								1	2											
8	陈锦云	市场监督管理	30	20	20	10	5	85	18			A	B	3.5				3	1.5																				
9	陈婉茹	市场监督管理	30	20	20	10	5	85	18	2		A		2												1	1												
10	贺雅琳	市场监督管理	30	20	20	10	4	84	25	2		A		2																									
11	黄晓东	市场监督管理	30	20	20	10	7.2	87.2	8		2	A	B	3.5				3	1.5							1	0.2												
12	黄雪霞	市场监督管理	30	20	20	10	4	84	25	2		A		2																5	10								
13	蔡珊珊	市场监督管理	20	20	20	10	1	71	89																	1	1												
14	陈珊珊	市场监督管理	30	20	20	10	4	84	25	2	2																												
15	洪俊煌	市场监督管理	30	20	20	10		80	74																														
16	李宝宝	市场监督管理	30	20	20	10	2	82	51	2																													
17	孙敏燕	市场监督管理	25	20	20	10		75	85																														
18	吴淳淳	市场监督管理	30	20	20	10	2	82	51	2																													
19	杨巧玲	市场监督管理	30	20	20	10	0.2	80.2	72																														
20	郑萍萍	市场监督管理	28	20	20	10	0.1	78.1	80																														
21	庄晰豪	市场监督管理	30	20	20	10	2	82	51	2																													

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点								一票否决					
										前台激励		季度满勤		办件量		绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他							
										加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	件数	加分	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	次数	加分	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分						
22	许培英	文化体育和旅游	30	20	20	10	6.31	86.31	11	1.05							6	0.06	5	2.1				2				2	1.1										
23	王阿芬	文化体育和旅游	30	20	20	10	0.75	80.75	67	0.55																			2	0.2									
24	苏仲慎	农业农村	30	20	20	10	3.7	83.66	32										1	0.5				2	1	1		2	0.2										
25	陈津铌	农业农村	29.5	20	20	10	0.75	80.25	70	0.55																		2	0.2		1	0.5							
26	陈长伍	农业农村	30	20	20	10	3.88	83.88	31	0.6	2							68	0.68	1	0.1						1	0.2	3	0.3									
27	许燕贞	农业农村	30	20	20	10	1.61	81.61	61	0.65							36	0.36	1	0.1						1	0.2	3	0.3										
28	黄月云	民政	30	20	20	10	2.8	82.8	43	2.2									1	0.1							1	0.2	3	0.3									
29	林雅茹	民政	30	20	20	10	3.25	83.25	39	2.25									4	0.5							1	0.2	3	0.3									
30	靳 荣	教育	29.5	20	19.5	10	0.5	79.5	78										1	0.2								3	0.3		1	0.5							
31	丁依晴	教育	28	20	20	10	2.25	80.25	70	1.65									3	0.4							2	0.2	1	2									
32	陈燕燕	城市管理	28	20	20	10	3.8	81.8	60	0.6	B+	1.5			10	0.1	4	0.4									3	1.2		1	2								
33	庄诗颖	城市管理	30	20	20	10	3.35	83.35	37	0.75	B+	1.5			10	0.1	7	0.7									3	0.3											
34	童方杰	卫生健康	30	20	19.7	10		79.67	77																														
35	曾利周	卫生健康	30	20	20	10	2.4	82.4	47		2																1	0.2	2	0.2									
36	陈 颖	卫生健康	30	20	20	10	1.1	81.1	64																		2	1.1											
37	王裕钢	卫生健康	22	20	20	10		72	88																				4	8									
38	曾秋月	卫生健康	30	20	20	10	3.9	83.9	30	0.6	2							1	0.1			1	1				2	0.2											
39	洪雅莹	卫生健康	30	20	20	10	2.69	82.69	45	0.45	2						4	0.04								2	0.2												
40	上官美好	卫生健康	30	20	20	10	1.41	81.41	63	0.75							26	0.26	1	0.1						3	0.3												
41	许凤仪	侨务	28	20	19.6	10	1.7	79.33	79			B	1.5													1	0.2		1	2									
42	林嘉琪	侨务	28.5	20	20	10	3.5	82	51	2		B	1.5														2	1.5											
43	李白佳	交通运输	30	20	19.6	10	0.5	80.14	73									1	0.5																				
44	余真妮	交通运输	24.5	20	20	10		74.5	86																			4	5.5										
45	张国栋	交通运输	28	20	20	10		78	81																			1	2										
46	刘缘缘	交通运输	30	20	20	8	4.2	82.2	48	2	A	2														1	0.2								1	2			
47	施少琼	交通运输	30	20	20	10	4	84	25	2	A	2					A	2																					
48	吴冰冰	交通运输	30	20	20	10	2	82	51		A	2																											

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点								一票否决						
										前台激励	季度满勤	办件量		绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他		工作纪律		会议考勤		窗口空岗		投诉处理		
										加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	件数	加分	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	次数	加分	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分						
76	苏方清	住房和城乡建设	22.5	20	20	10	2	74.5	86	2																				5	7.5									
77	张年达	林业和园林绿化	30	20	20	10	2.2	82.2	48	2																														
78	陈立新	林业和园林绿化	30	20	20	10	8.9	88.9	3	2	2				37	3			9	1.2									2	0.7										
79	苏秋英	应急管理	30	20	20	10	2.7	82.7	44	2																			1	0.2	1	0.5								
80	蔡泽锴	应急管理	30	20	20	10	5	85	18	2					7	1.4			2	0.6								1	0.5	1	0.5									
81	林冬萍	水利	30	20	20	10	7.2	87.2	8		2								4	2			2				1	0.2	1	1										
82	黄玉意	水利	30	20	20	10	6	86	14	2					7	1.4			5	2.1								1	0.5											
83	李灿彬	水利	30	20	20	10	9.1	89.1	2	2	2				27	3			5	2.1																				
84	冯吉燕	生态环境	30	20	19.8	10		79.84	76																															
85	龚德志	生态环境	28	20	20	10		78	81																							1	2							
86	张金典	生态环境	30	20	20	10		80	74																															
87	魏强	生态环境	30	20	20	10	2	82	51		2																													
88	李连欢	生态环境	29.5	20	20	10	2	81.5	62	2																					1	0.5								
89	林廷镇	人防	30	20	20	10	0.5	80.5	68																				1	0.5										
90	苏冬波	人防	30	20	20	10	2.5	82.5	46	2																			1	0.5										
成建制进驻部门窗口：公安出入境																																								
91	龚晶莹	公安出入境	30	20	20	10	10.7	90.7	1			A	A	2.5								1	8		1	0.2														
92	傅汉阳	公安出入境	30	20	20	10	4.5	84.5	12			A	A	4.5																										
93	尤丽超	公安出入境	30	20	20	10	4.5	84.5	12			A	A	4.5																										
94	吴美月	公安出入境	30	20	20	10	4.5	84.5	12			A	A	4.5																										
95	曾远莲	公安出入境	30	20	20	10	8.1	88.1	5	2		A	A	2.5					20	2.1	3	1.5																		
96	龚燕平	公安出入境	30	20	20	10	6.7	86.7	8	2		A	A	2.5					7	0.7	3	1.5																		
97	洪金花	公安出入境	30	20	20	10	9	89	4	2	2	A	A	2.5					10	1	3	1.5																		
98	连岚虹	公安出入境	30	20	20	10	9.3	89.3	2	2	2	A	A	2.5					3	0.3	3	1.5				1	1													
99	吴婷婷	公安出入境	30	20	20	10	7.4	87.4	6	2		A	A	2.5					14	1.4	3	1.5																		
100	吴艳敏	公安出入境	30	20	20	10	7.2	87.2	7	2		A	A	2.5					10	1.2	3	1.5																		
101	郑光焰	公安出入境	30	20	20	10	9.1	89.1	3	2		A	A	2.5					11	1.1	3	1.5		1	2															

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点								一票否决						
										前台激励	季度满勤	办件量		绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他		工作纪律	会议考勤	窗口空岗	投诉处理	效能通报	其他			
										加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	件数	加分	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	次数	加分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分				
102	江 静	公安出入境	30	20	20	10	5.7	85.7	9	2								11	1.2	5	2.5																			
103	卢雅玲	公安出入境	30	20	20	10	4.8	84.8	11		2								3	0.3	5	2.5																		
104	高瑞琪	公安出入境	30	20	20	10	5	85	10		2									6	3																			
105	颜婷妮	公安出入境	30	20	20	10	2.5	82.5	18											5	2.5																			
106	林远婷	公安出入境	30	20	20	10	3.3	83.3	16										3	0.3	6	3																		
107	肖丽娜	公安出入境	30	20	20	10	3.2	83.2	17										2	0.2	6	3																		
108	柯添松	公安出入境	30	20	20	10	1.5	81.5	19											3	1.5																			
109	陈冰铷	公安出入境	30	20	20	10	3.5	83.5	15											7	3.5																			
成建制进驻部门窗口：人社																																								
110	赖诗晓	人社	30	20	19.5	10		79.54	24																															
111	阮菊香	人社	28	20	20	10	4.5	82.5	9			A	A	4.5																		1	2							
112	蔡惠珠	人社	30	20	20	10	2	82	12			A		2																										
113	蔡明照	人社	28	20	20	10	2	80	23																			2	2			1	2							
114	蔡庆伟	人社	30	20	20	10	5.5	85.5	2			A	A	4.5																		1	1							
115	洪清严	人社	30	20	20	10	2	82	12		2																													
116	黄美晒	人社	30	20	20	10	2	82	12			A		2																										
117	梁丽阳	人社	30	20	20	10	2	82	12		2																													
118	林曼雅	人社	29.5	20	20	10	2	81.5	19			A		2																	1	0.5								
119	林娜婷	人社	27.5	20	20	10	1.5	79	28			B		1.5																	2	2.5								
120	林煊阳	人社	26	20	20	10	2	78	30			A		2																		2	4							
121	邵丽堦	人社	30	20	20	10	3.5	83.5	5			B	A	3.5																										
122	苏文川	人社	30	20	20	10	2	82	12			A		2																										
123	唐晓红	人社	30	20	20	10	4	84	3		2	A		2																										
124	万 晟	人社	26	20	20	10	2	78	30			A		2																		2	4							
125	王乌美	人社	29.5	20	20	10	2	81.5	19			A		2																	1	0.5								
126	肖婷婷	人社	22	20	20	10	2	74	34			A		2																		4	8							
127	陈俊雄	人社	28	20	20	10	3.5	81.5	19			B	A	3.5																		1	2							

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点								一票否决					
										前台激励		季度满勤		办件量			绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他						
										加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	次数	天数	加分	次数	加分	篇幅	次数	加分	次数	加分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分					
128	陈松林	人社	26	20	20	10	2	78	30		A		2																2	4									
129	陈园冰	人社	26	20	20	10	1.8	77.8	33		B		1					1	0.1	1	0.5								1	0.2	2	4							
130	黄锦焕	人社	29.5	20	20	10	2.1	81.6	17		A		2					1	0.1												1	0.5							
131	柯燕玲	人社	28	20	20	10	1.5	79.5	25		B		1.5																			1	2						
132	李琳	人社	28	20	20	10	4.6	82.6	8		A	A	4.5					1	0.1													1	2						
133	李露	人社	24	20	20	10	4.7	78.7	29		A	A	4.5					2	0.2												3	6							
134	刘基焕	人社	30	20	20	10	3.6	83.6	4		A	B	3.5					1	0.1																				
135	潘青云	人社	30	20	20	8	5	83	7		A	A	4.5							1	0.5																1	2	
136	吴婉妮	人社	30	20	20	10	2.5	82.5	9		A		2							1	0.5																		
137	许幼婷	人社	23.5	20	20	10		73.5	35																						4	6.5							
138	张丹玲	人社	30	20	20	10	6	86	1		2	A	B	3.5						1	0.5																		
139	张培莹	人社	30	20	20	10	3.5	83.5	5		A		2.5						2	1																			
140	张晴晴	人社	30	20	20	10	2.5	82.5	9		A		2.5																										
141	张烨	人社	28	20	20	10	1.1	79.1	27		B		1					1	0.1													1	2						
142	郑萍萍	人社	30	20	20	10	1.6	81.6	17		B		1					1	0.1	1	0.5																		
143	庄丁超	人社	26	20	20	10	3.5	79.5	25		B	A	3.5																			2	4						
144	洪绎茵	人社	26	20	20	10	5.1	81.1	22		A	A	4.5					1	0.1	1	0.5										2	4							
成建制进驻部门窗口：医保																																							
145	吴炎福	医保	30	20	19.3	10	4.5	83.77	11		A	A	4.5																										
146	蔡振雄	医保	30	20	20	10	6.5	86.5	3		2	A	A	4.5																									
147	李志辉	医保	30	20	20	10	4.5	84.5	8		A	A	4.5																										
148	许照红	医保	30	20	20	10	4.6	84.6	7		A	A	4.5					1	0.1																				
149	张雅思	医保	30	20	20	10	6.5	86.5	3		2	A	A	4.5																									
150	姚佳颖	医保	29.5	20	20	10	4.6	84.1	10		A	A	4.5					1	0.1												1	0.5							
151	曾芬芳	医保	30	20	20	10	2	82	12		A		2																										
152	曾华颖	医保	30	20	20	10	10.1	90.1	1	2	2	A	A	4.5					1	0.1	1	0.5							1	1						2	4		
153	陈锦茹	医保	26	20	20	10	4.6	80.6	16	2	A		2					1	0.1	1	0.5																		

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																		重点扣分点								一票否决
										前台激励		季度满勤		办件量			绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他			
										加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	件数	加分	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	次数	加分	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分	扣分		
154	傅恒宇	医保	30	20	20	10	2	82	12			A		2																						
155	黄少蓉	医保	28	20	20	10	2	80	17			A		2																						
156	柯思瀛	医保	28	20	20	7	2	77	20			A		2																						
157	陆丽君	医保	30	20	20	10	2	82	12			A		2																						
158	邱丽红	医保	30	20	20	9	7.3	86.3	5	2		A	A	4.5						3	0.3	1	0.5													
159	王译旌	医保	18	20	20	10	2	70	22			A		2																						
160	吴灿根	医保	4	20	20	10	6.6	60.6	23	2		A	B	3.5						1	0.1	2	1													
161	许汶汶	医保	28	20	20	10	6.4	84.4	9	2		A	B	3.5						2	0.4	1	0.5													
162	许珍妮	医保	30	20	20	10	2	82	12			A		2																						
163	颜丹妮	医保	28	20	20	10	2	80	17			A		2																						
164	詹伟珍	医保	30	20	20	10	6.2	86.2	6	2		A	B	3.5						2	0.2	1	0.5													
165	郑秋红	医保	26	20	20	10	2	78	19			A		2																						
166	庄铭俊	医保	30	20	20	10	9.6	89.6	2	2	2	A	A	4.5						1	0.1	2	1													
167	洪春妹	医保	24	20	20	10	2	76	21			A		2																						
成建制进驻部门窗口：税务																																				
168	尤志贤	税务	29	20	19.2	10	1	79.21	48																											
169	陈芳伟	税务	30	20	20	10		80	30																											
170	陈佳丽	税务	14	20	20	10	5.3	69.3	66	2		A		2					13	1.3																
171	陈诗佳	税务	29.5	20	20	8	0.5	78	52										5	0.5																
172	陈 烛	税务	30	20	20	10	4.5	84.5	3			A		2						5	2.5															
173	杜蕊薇	税务	22	20	20	10		72	64																											
174	傅撷颖	税务	30	20	20	10	2	82	20			A		2																						
175	郭凌梅	税务	30	20	20	10	4.5	84.5	3			A		2					3	1.5																
176	何晓玲	税务	30	20	20	8	3.5	81.5	25			B+		2					3	1.5																
177	黄可馨	税务	24	20	20	8	3.7	75.7	59	2		B		1				6	0.7																	
178	黄美娜	税务	30	20	20	8	3.7	81.7	24	2		B		1				7	0.7																	
179	赖蓉蓉	税务	25	20	20	10	5.9	80.9	28	2		A		2				16	1.9																	

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点								一票否决												
										前台激励		季度满勤		办件量		绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他														
										加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	件数	加分	次数	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	次数	加分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分											
180	林锟煌	税务	24	20	20	8	2.6	74.6	61	2									5	0.6										3	6				1	2										
181	毛娟文	税务	30	20	20	10		80	30																																					
182	邱晓瑜	税务	22	20	20	10		72	64																							4	8													
183	汪汪月儿	税务	22	20	20	8	4.5	74.5	62	2		A	2						5	0.5											4	8				1	2									
184	王亚宁	税务	26	20	20	10	4	80	30	2		A	2																				2	4												
185	翁子龙	税务	30	20	20	8	3.5	81.5	25			B+	2								3	1.5													1	2										
186	吴咏薇	税务	30	20	20	10		80	30																																					
187	谢伟涛	税务	26	20	20	8	2	76	57			A	2																				2	4				1	2							
188	许育青	税务	30	20	20	10	2.5	82.5	19			A	2								1	0.5																								
189	颜妍	税务	30	20	20	10	4	84	10	2		A	2																																	
190	杨闯	税务	20	20	20	8	4.2	72.2	63	2		A	2						2	0.2											5	10				1	2									
191	余凌霜	税务	30	20	20	10	2	82	20			A	2																																	
192	张佳欣	税务	28	20	20	8		76	57																										1	2		1	2							
193	张真真	税务	30	20	20	10	6.4	86.4	1	2		A	2						20	2.4																										
194	蔡珊娜	税务	28	20	20	10	2	80	30	2																								1	2											
195	蔡雅婷	税务	30	20	20	10	3.2	83.2	17	2		B	1						2	0.2																										
196	蔡莹莹	税务	30	20	20	10	4	84	10			A+	3								2	1																								
197	陈丽丽	税务	30	20	20	10		80	30																																					
198	陈荔婷	税务	22.5	20	20	10	4.7	77.2	56	2		A	2						6	0.7													5	7.5												
199	陈文博	税务	30	20	20	10		80	30																																					
200	陈秀鸿	税务	30	20	20	10		80	30																																					
201	陈燕	税务	28	20	20	10	5.6	83.6	14	2		A	2						1	0.1	3	1.5												1	2											
202	蒋丽茵	税务	28	20	20	10		78	52																												1	2								
203	黎维维	税务	30	20	20	10		80	30																																					
204	李雅芬	税务	28	20	20	10	5.5	83.5	15	2		A	2								3	1.5											1	2												
205	廖智燕	税务	14	20	20	10		64	69																											8	16									
206	林炳煌	税务	28	20	20	10		78	52																											1	2									

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点								一票否决												
										前台激励		季度满勤		办件量		绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他														
										加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	件数	加分	次数	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	次数	加分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分											
207	林昕颖	税务	20	20	9	2	51	70	2																							13	46			1	1									
208	刘雅琳	税务	30	20	20	10	2	82	20		A		2																																	
209	刘莹宗	税务	30	20	20	10		80	30																																					
210	欧阳雅雅	税务	30	20	20	10	4.9	84.9	2	2	A		2						5	0.9																										
211	潘丹阳	税务	30	20	20	10	2	82	20	2																																				
212	邱安安	税务	30	20	20	10	0.1	80.1	29											1	0.1																									
213	邱凤如	税务	30	20	20	10		80	30																																					
214	邱金炼	税务	30	20	20	10	4.1	84.1	5	2	A		2						1	0.1																										
215	施丽唇	税务	30	20	20	10		80	30																																					
216	施晓萍	税务	30	20	20	10	3.5	83.5	15			A+	3							1	0.5																									
217	王丹妮	税务	30	20	20	10	4.1	84.1	5	2	A		2					1	0.1																											
218	王沙莉	税务	30	20	20	10		80	30																																					
219	王雅诗	税务	14	20	20	10	4.2	68.2	67	2	A		2					2	0.2															8	16											
220	许翡翠	税务	25.5	20	20	10		75.5	60																												3	4.5								
221	许婉莹	税务	26	20	20	10	2.6	78.6	50	2									5	0.6																	2	4								
222	许雯雯	税务	30	20	20	10	4	84	10			A+	3							2	1																									
223	许小云	税务	30	20	20	10	3.1	83.1	18	2	B		1					1	0.1																											
224	颜小宜	税务	29.5	20	20	10	4.2	83.7	13	2	A		2					1	0.2																1	0.5										
225	杨晶晶	税务	28	20	20	10	2	80	30		A		2																								1	2								
226	杨潇晴	税务	30	20	20	10	4.1	84.1	5	2	A		2					1	0.1																											
227	姚凤妮	税务	25.5	20	20	10	2	77.5	55	2																										3	4.5									
228	姚清润	税务	17.5	20	20	10	0.1	67.6	68										1	0.1																7	13									
229	姚诗阳	税务	25.5	20	20	10	3.2	78.7	49	2	B		1					1	0.2																3	4.5										
230	叶家慧	税务	30	20	20	10	4.1	84.1	5	2	A		2					1	0.1																											
231	叶黎静	税务	30	20	20	10	4.1	84.1	5	2	A		2					1	0.1																											
232	张伟强	税务	28	20	20	10	0.2	78.2	51										2	0.2																1	2									
233	张玉琴	税务	30	20	20	10		80	30																																					

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																		重点扣分点								一票否决								
										前台激励		季度满勤		办件量			绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他											
										加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	件数	加分	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	次数	加分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分								
234	周澜	税务	30	20	20	10		80	30																																			
235	庄白纯	税务	26	20	20	10	4	80	30	2	A		2																					2 4										
236	庄凤娟	税务	30	20	20	10		80	30																																			
237	庄莹莹	税务	28	20	20	10	3.4	81.4	27	2	B		1						4	0.4															1 2									
成建制进驻部门窗口：婚姻登记																																												
238	许宝婷	婚姻登记	30	20	19.1	10	3.3	82.43	4			A		2					2	0.3					1	1																		
239	邱阿雅	婚姻登记	26	20	20	10	4.3	80.3	5	2		A		2					2	0.3																2 4								
240	丁依琳	婚姻登记	30	20	20	10	4.7	84.7	1	2		B		1					5	0.7	2	1																						
241	林施敏	婚姻登记	22	20	20	10	4.7	76.7	7	2		B		1					5	0.7	2	1														4 8								
242	林玉燕	婚姻登记	28	20	20	10	5.2	83.2	2	2		B		1					5	0.7	3	1.5													1 2									
243	林昭颖	婚姻登记	28	20	20	10	4.7	82.7	3	2									5	0.7	4	2													1 2									
244	许泽森	婚姻登记	25	20	20	10	5.1	80.1	6	2		B		1					4	0.6	3	1.5													4 5									
成建制进驻部门窗口：不动产登记																																												
245	翁信托	不动产登记	30	20	19.6	10	6	85.6	8															1	4		2																	
246	李玉红	不动产登记	28	20	20	10	2.5	80.5	38			A	2.5																						1 2									
247	李振声	不动产登记	24	20	20	10	2.5	76.5	53			A	2.5																						3 6									
248	吴明坤	不动产登记	24	20	20	10	3.5	77.5	51			A	2.5													1	1									3 6								
249	陈金镀	不动产登记	28	20	20	10	1.5	79.5	46			B	1.5																						1 2									
250	陈文艺	不动产登记	24	20	20	10	2.5	76.5	53			A	2.5																					3 6										
251	陈祖雷	不动产登记	26	20	20	10	1.5	77.5	51			B	1.5																					2 4										
252	高亦萱	不动产登记	30	20	20	10	2.5	82.5	27			A	2.5																															
253	林伟毅	不动产登记	30	20	20	10		80	40																																			
254	颜剑青	不动产登记	26	20	20	10	2.5	78.5	50			A	2.5																						2 4									
255	张志明	不动产登记	28	20	20	10	2.5	80.5	38			A	2.5																						1 2									
256	郑杭凤	不动产登记	30	20	20	10	2.5	82.5	27			A	2.5																															
257	朱胜利	不动产登记	30	20	20	10		80	40																		1	0.1	2	1														
258	蔡雅玲	不动产登记	30	20	20	10	3.1	83.1	18	2																																		

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点								一票否决														
										前台激励		季度满勤		办件量		绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他																
										加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	件数	加分	次数	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	次数	加分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分													
259	曾全奎	不动产登记	20	20	20	10	2.1	72.1	58	2									1	0.1												5	10															
260	陈炳林	不动产登记	30	20	20	10	4	84	17	2			B	1.5							1	0.5																										
261	陈妍妍	不动产登记	30	20	20	10	8.6	88.6	2	2	2	B	A	3.5					1	0.1	2	1																										
262	高少琳	不动产登记	30	20	20	10	6.2	86.2	6	2			A+	3					2	0.2	2	1																										
263	辜思茹	不动产登记	28	20	20	10	3.5	81.5	35	2			B	1.5																				1	2													
264	洪依晴	不动产登记	30	20	20	10	6.1	86.1	7	2			A+	3					1	0.1	2	1																										
265	黄嘉慧	不动产登记	30	20	20	10	5.5	85.5	10	2			A	2.5								2	1																									
266	黄敬堂	不动产登记	30	20	20	10	3	83	19	2												2	1																									
267	黄雅雯	不动产登记	30	20	20	10	6.7	86.7	4	2			A	2.5					2	0.2	2	1			1	1																						
268	李毅	不动产登记	30	20	20	10	4.5	84.5	13	2			B	1.5								2	1																									
269	林修养	不动产登记	30	20	20	10	6.6	86.6	5	2	2		B	1.5					1	0.1	2	1																										
270	刘巧燕	不动产登记	30	20	20	9	3.1	82.1	32	2									1	0.1	2	1																1	1									
271	邱晶晶	不动产登记	30	20	20	10	5.5	85.5	10	2			A+	3								1	0.5																									
272	沈婧	不动产登记	28	20	20	10	3	81	36	2											2	1													1	2												
273	沈思玄	不动产登记	26	20	20	10	3.1	79.1	49	2									1	0.1	2	1										2	4															
274	施晓芳	不动产登记	29.5	20	20	10	5	84.5	13	2			A	2.5								1	0.5													1	0.5											
275	杨雅莉	不动产登记	30	20	20	10	7.8	87.8	3	2	2		A	2.5					3	0.3	2	1																										
276	庄清勇	不动产登记	30	20	20	10	9.6	89.6	1	2	2	B	A	3.5					10	1.1	2	1																										
277	庄泽明	不动产登记	30	20	20	8	3.7	81.7	34	2			B	1.5					2	0.2																		1	2									
278	蔡敏瑜	不动产登记	30	20	20	10	3	83	19				B	1.5							1	0.5		1	1																							
279	蔡晓铮	不动产登记	30	20	20	10	3	83	19				A	2.5							1	0.5																										
280	蔡心怡	不动产登记	30	20	20	10	3	83	19				A	2.5							1	0.5																										
281	蔡雅雯	不动产登记	29.5	20	20	10	3	82.5	27				A	2.5							1	0.5															1	0.5										
282	蔡芷蔚	不动产登记	30	20	20	10	3	83	19				A	2.5							1	0.5																										
283	曾云芳	不动产登记	30	20	20	10		80	40																																							
284	陈晖林	不动产登记	30	20	20	10	5.6	85.6	9		2		A	2.5							1	0.1	2	1																								
285	陈清颜	不动产登记	30	20	20	10	2	82	33		2																																					

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 /窗口人员管理 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点								一票否决	
										前台激励		季度满勤		办件量		绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他			
										加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	件数	加分	次数	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	次数	加分	次数	扣分	扣分	扣分	扣分	
286	陈雅筠	不动产登记	30	20	20	10	3	83	19			A	2.5							1	0.5														
287	黄婉枫	不动产登记	25.5	20	20	10		75.5	55																										
288	李锦云	不动产登记	30	20	20	10	2.5	82.5	27			A	2.5																						
289	李泽冰	不动产登记	30	20	20	10		80	40																										
290	林雅萍	不动产登记	20.5	20	20	10	2	72.5	57			B	1.5								1	0.5													
291	邱鹏	不动产登记	30	20	20	10	1	81	36												2	1													
292	施炜阳	不动产登记	30	20	20	8	6.1	84.1	16		2									1	0.1	4	2										1	2	
293	王惠芳	不动产登记	30	20	20	10	2.5	82.5	27			A	2.5																						
294	王燕琳	不动产登记	27.5	20	20	10	2.5	80	40			A	2.5																					1	0.5
295	杨雅莹	不动产登记	20	20	20	10	4	74	56			A	2.5								3	1.5											5	10	
296	张丽萍	不动产登记	30	20	20	10	5	85	12		2	A	2.5								1	0.5													
297	张晓琛	不动产登记	30	20	20	10	4.5	84.5	13		2	A	2.5																						
298	张毓薇	不动产登记	30	20	20	10	3	83	19			A	2.5								1	0.5													
299	郑端庄	不动产登记	30	20	20	10		80	40																										
300	朱鸿楼	不动产登记	26	20	20	10	3.5	79.5	46			A	2.5								2	1											2	4	
301	张少妹	不动产登记	26	20	20	10	3.5	79.5	46			A	2.5								2	1											2	4	
302	庄奕勤	不动产登记	30	20	20	10	3	83	19		2										2	1													
成建制进驻部门窗口：公证																																			
303	陈晓荣	公证	30	20	19.6	10		79.6	8																										
304	王亚娇	公证	30	20	20	10	7.7	87.7	1	2		B	1.5							11	2.2			2	2										
305	范晋源	公证	28	20	20	10	1.7	79.7	7			B	1.5							2	0.2											1	2		
306	李蓬蓬	公证	30	20	20	10	0.4	80.4	6											4	0.4														
307	张雅茹	公证	30	20	20	10	3	83	3			B	1.5							6	1.5														
308	钟丽霞	公证	30	20	20	10	5.2	85.2	2	2		B	1.5						8	1.7															
309	庄洋洋	公证	27.5	20	20	10	3.5	81	5			B	1.5																1	2	2	2.5			
310	蔡玲玲	公证	27.5	20	20	10	2.1	79.6	8	2									1	0.1											2	2.5			
311	陈华莉	公证	27	20	20	10	4.7	81.7	4	2		B	1.5						4	1.2											3	3			

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 20分	群众评议 10分	奖励分 20分	综合得分	排名	重点加分点																		重点扣分点								一票否决						
										前台激励	季度满勤	办件量		绿色通道		综窗办件		优质服务		节假日不打烊		个人荣誉		执笔信息		活动组织		配合工作		其他		工作纪律		会议考勤		窗口空岗		投诉处理		效能通报		
										加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	件数	加分	天数	加分	次数	加分	篇幅	加分	次数	加分	次数	加分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分						
312	吴燕洋	公证	28	20	20	10	0.1	78.1	10									1	0.1										1	2												
313	庄光辉	公证	26	20	20	10		76	11																				2	4												

备注：1. 按《晋江市政务服务中心窗口服务绩效考核实施方案》（晋行政管〔2024〕10号）文件精神，对审批链条上的正式进驻人员和审批服务相关的辅助岗人员，且符合本季度在市政务服务大厅实际工作时间超过1/2个工作日，列入绩效考核，参与“服务标兵”评选，除以上情况外的其他进驻人员，不参与“服务标兵”评选，但均列入日常管理。

2. 窗口人员季度绩效分值满分100分，由工作纪律30分、服务规范20分、办件规范20分、群众评议10分、奖励分20分组成；取消窗口负责人办件规范分，新增窗口负责人人员管理分，窗口人员管理分为窗口负责人对本窗口人员工作纪律、服务规范、办件规范、群众评议等方面管理情况，按照这四个模块的总分/人员数*25%进行赋分。管委会根据人员季度绩效分值排序，成建制部门窗口按本窗口参与考核人数×15%、非成建制部门窗口按本系列参与考核人数×15%，评选季度“服务标兵”。

3. 具体的分值采集方式，工作纪律、服务规范、办件规范、群众评议等模块采取倒扣分方法，奖励分采取累计加分的方法，奖励分加满20分为止，以上加扣分数据由管委会督查科统筹收集，相关职能部门、进驻部门配合提供。

4. 为树立正向激励与反向约束考核评价导向，动态节选部分考评项目，在表格内以“重点加分”、“重点扣分”形式体现，采集分值汇入到各考评模块计算，其中优质服务，包含延时服务、上门陪同服务、锦旗、实名表扬、帮代办服务等，表格统归优质服务加分，不再具体罗列；信息报送，窗口负责人组织本窗口人员报送信息，季度累计报送3篇以上（含3篇）被管委会采纳录用，窗口负责人加2分。

5. 即办件，季度办件B档300-599件的，加1分；A档600件以上的，加2分。承诺件（不含绿色通道件），季度办件B档200-499件的，加1.5分；A档500件以上的，加2.5分。 $\frac{1}{3}$ 的办件量录入“一体化平台”，每个区间再提档0.5分。

6. 绿色通道件，指纳入重点项目窗口管理，实行全过程跟踪督办，为重点项目提供优质高效服务保障。即办件，经办人每件加0.01分，上限加1分；承诺件，经办人每件加0.2分；绿色通道件录入“一体化平台”，上限加3分。

7. 工建事项全流程网办件录入“一体化平台”，季度办件1-25件的（含25件），加0.5分；26-50件的（含50件），加1分；50件以上的，加1.5分。此项加分值归入“重点加分—配合工作”模块体现。

8. 在绩效考核中，被评选为“红旗窗口”的进驻部门，窗口负责人个人考核分值单列加分，非成建制部门窗口负责人加2分，成建制部门窗口负责人加3分。此项加分不纳入“窗口人员表现分”。

9. 一票否决为取消季度参评“服务标兵”资格的人员，即参评人员出现考核方案罗列的不得参选情形，根据人员绩效考核分值排名，符合参评人员自动补位参选。不得参选情形包括：（1）严重违纪违法，经纪检部门查实有吃、拿、卡、要等不廉洁行为；（2）被省、泉州市、晋江市效能督查通报存在问题；（3）被各级新闻媒体负面曝光造成恶劣影响；（4）在窗口工作满意度测评中弄虚作假；（5）被群众实名投诉超过3次（含3次），经核实情况属实；（6）不服从管委会统一管理，对布置的工作任务落实不到位；（7）窗口负责人出勤实际打卡率未达60%（含60%），其他人员出勤实际打卡率未达70%（含70%）；（8）窗口人员绩效考核扣分点超过5个（含5个）。

10. 市行政服务中心管委会将个人量化考核情况及具体加扣分明细同步发送部门，作为窗口在编人员和窗口编外人员平时考核、年度考核，以及干部推荐、选拔任用、晋级、奖惩的重要依据。

抄送：进驻中心各部门。

晋江市行政服务中心管理委员会

2024年8月16日印发