

晋江市行政服务中心管理委员会文件

晋行政管〔2024〕2号

晋江市行政服务中心管理委员会关于表扬 2023年第4季度中心红旗窗口及 窗口服务标兵的通知

中心各窗口：

根据《晋江市政务服务中心窗口服务绩效考核实施方案》（晋行政管〔2023〕5号）精神，管委会对进驻中心窗口及人员进行考核，依据考核分值高低，评出8个窗口、45名同志为2023年第4季度中心红旗窗口及窗口服务标兵。

希望受表扬的红旗窗口及窗口服务标兵，珍惜荣誉，再接再厉，发扬模范带头作用。各窗口和全体工作人员要以“红旗窗口”及“窗口服务标兵”为榜样，扎实工作，不断提升服务水平，争

取更好成绩!

- 附件： 1. 2023 年第 4 季度市政务服务中心红旗窗口及窗口服务标兵名单
2. 2023 年第 4 季度市政务服务中心窗口绩效考核成绩名次表
3. 2023 年第 4 季度市政务服务中心窗口人员绩效考核成绩名次表

晋江市行政服务中心管理委员会

2024 年 1 月 26 日



附件 1

2023 年第 4 季度市政务服务中心红旗窗口 及窗口服务标兵名单

红旗窗口：

应急管理窗口

自然资源窗口

公安出入境窗口

市场监督管理窗口

公安治安户政窗口

住房和城乡建设窗口

人社窗口

文化和旅游窗口

非成建制进驻部门窗口服务标兵：

戴丽君（公安治安户政窗口）

罗时福（住房和城乡建设窗口）

林君虹（市场监督管理窗口）

王进财（住房和城乡建设窗口）

庄育璇（交通运输窗口）

王嘉强（住房和城乡建设窗口）

庄振华（自然资源窗口）

陈立新（林业和园林绿化窗口）

梁雅琪（自然资源窗口）

苏秋英（应急管理窗口）

洪清庭（住房和城乡建设窗口）

蔡泽锴（应急管理窗口）

陈艳霞（住房和城乡建设窗口）

黄玉意（水利窗口）

成建制进驻部门窗口服务标兵:

郑光焰 (公安出入境窗口)

曾远莲 (公安出入境窗口)

詹伟珍 (医保窗口)

曾华颖 (医保窗口)

庄铭俊 (医保窗口)

赖诗晓 (人社窗口)

洪清严 (人社窗口)

黄美晒 (人社窗口)

万 晟 (人社窗口)

王鸟美 (人社窗口)

李 琳 (人社窗口)

郭凌梅 (税务窗口)

许育青 (税务窗口)

张伟强 (税务窗口)

陈秀鸿 (税务窗口)

陈印呢 (税务窗口)

张玉琴 (税务窗口)

李雅芬 (税务窗口)

欧阳雅雅 (税务窗口)

施晓萍 (税务窗口)

王沙莉 (税务窗口)

许雯雯 (税务窗口)

杨潇晴 (税务窗口)

庄凤娟 (税务窗口)

丁依琳 (婚姻登记窗口)

辜思茹 (不动产登记窗口)

黄嘉慧 (不动产登记窗口)

林修养 (不动产登记窗口)

施晓芳 (不动产登记窗口)

庄清勇 (不动产登记窗口)

李蓬蓬 (公证窗口)

附件 2

2023 年第 4 季度市政务服务中心窗口绩效考核成绩名次表

排名	窗口	窗口人员表现分 25 分	人员进驻 10 分	业务规范 20 分	窗口规范 15 分	评价管理 15 分	奖励分 15 分	重点加分点																									重点扣分点												一票否决				
								领导重视		办件加分			证照生成		“一件事”办件量		便民利企举措		创新试点工作		宣传报道		荣誉表彰		开展培训		局长走流程		配合工作			其他	证照运用	办件超时	办件抽查	局长走流程	效能通报	投诉处理	政务服务“好差评”			其他							
								到岗	加分	扣分	人均即办件	人均承诺件	加分	档位	加分	件数	加分	加分	加分	篇幅	加分	锦旗实名表扬	各级表彰	次数	加分	加分	使用一体化系统	设置导询岗	支持管委会工作	配合“千人千面”工作	加分	件数	扣分	次数	扣分	扣分	扣分	次数	扣分	未启用评价器	批量挂起	办件好评率	主动评价率	扣分		扣分			
								次数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数		件数	件数		
1	应急管理	24.938	10	18.875	15	15	15	98.81	48	3	0.125				1	1			2	14	1		3	0.6	1	3		2				1								100%	100%								
2	自然资源	23.4	10	19.209	15	15	15	97.61	43	3	0.791				34	2.5			4	2.5	2		1	0.2	2	3		2												100%	100%								
3	公安出入境	23.977	10	18	15	15	15	96.98	112	3	2.000	1323	2083	4.5					1	5		6	10	1			3	2												100%	100%								
4	市场监督管理	22.838	10	19.375	15	14.5	15	96.71	45	3	0.125	502	27	1											1.5	3	2												0.5			1	0.5			100%	100%		
5	公安治安户政	23.475	10	17.668	15	15	13	94.14	37	3	1.832	681	430	3.5								1			0.5	3		2									0.5					100%	100%						
6	住房和城乡建设	22.73	10	18.5	15	12	15	93.23	29	3	1.500	195	268	1.5									1	2	0.4	0.5	3	2	2								1	3					100%	100%					
7	人社	22.2	10	19	14.5	15	12.4	93.10	73	3					3	1	1							4	0.8	1	0.6	2	1	2							0.5									1			
8	文化和旅游	23.15	10	19.875	15	15	9	92.03	66	3	0.125															1	3		2														100%	100%					
9	农业农村	22.781	10	18.459	15	15	9.5	90.74	40	3	1.041				35	2									1.5	3												0.5						100%	99%				
10	教育	23.513	10	18.75	15	15	8.4	90.66	32	1.4	0.250				2	1									1	3		2									1						100%	100%					
11	交通运输	22.797	10	16.335	15	15	10.6	89.73	21	1.6	3.165	410	9	1											1	3		2											0.5						100%	100%			
12	民政	22.313	10	20	15	15	6.9	89.21	20	1.9					5	1.5									0.5	3																		100%	100%				
13	发展和改革	22.488	10	19	13.5	14	9.5	88.49	35	1		354	12	1											1	3		2											1	1				100%	89.6%	1	0.5		
14	卫生健康	23.021	10	17.835	15	15	7.2	88.06	13	1.2	1.665														1	3		2										0.5						100%	100%				
15	残联	23.438	10	17.085	14	15	7.3	86.82	23	0.8	2.415	132	257	1.5		2	1								1			1	2								0.5	1											
16	水利	23.458	10	15.085	15	15	8.1	86.64	3		4.415				17	1					1.1				1	3		2											0.5						100%	100%			
17	婚姻登记中心	22.929	10	19	14.5	15	4.9	86.33	14	0.9	0.500	455		1														2											0.5						100%	100%		0.5	
18	生态环境	22.65	10	18.542	14.5	15	5.6	86.29	19	0.6	0.958				17	1									1	3																	100%	100%		0.5			

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点														重点扣分点										一票否决													
										前台激励	季度满勤	办件量		绿色通道		优质服务		节假日不打烊		执笔信息		个人荣誉		红旗窗口	配合工作		其他	工作纪律		会议考勤		行为规范			办件规范		投诉处理		效能通报		其他						
												加分	加分	即办档位	承诺档位	件数	加分	次数	加分	天数	加分	篇幅	加分	次数	加分	负责人	加分	负责人	加分	次数	扣分	次数	扣分		次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分	次数	扣分			
43	苏松茂	交通运输	30	20	30	10	1.5	91.5	58																																						
44	李白佳	交通运输	29	20	30	10	3.6	92.6	41				A	2.5																																	
45	余真妮	交通运输	25.5	20	30	10		85.5	87														3	4.5																							
46	张国栋	交通运输	21	20	30	10		81	89														3	9																							
47	陈丽丽	交通运输	30	20	30	10	4	94	30	2			A		2																																
48	刘缘缘	交通运输	28	20	30	10	4	92	47	2			A		2										1	2																					
49	施少琼	交通运输	30	20	30	10	4	94	30	2			A		2																																
50	张美霞	交通运输	30	20	30	10	4.1	94.1	27	2			A		2				1	0.1																											
51	庄育璇	交通运输	30	20	30	10	6	96	10	2	2		A		2																																
52	陶灵卉	发展和改革	30	20	30	10	3.1	93.1	36							15	3		1	0.1																											
53	李志佳	发展和改革	23	20	30	10	3.8	86.8	85	2						6	1.8							2	6		1	1																			
54	庄振华	自然资源	29	20	30	10	10	99	4							62	3																														
55	蔡一峰	自然资源	30	20	30	10		90	65																																						
56	蔡裕投	自然资源	30	20	30	10	1.8	91.8	57							6	1.8																														
57	洪天启	自然资源	28	20	30	10	0.6	88.6	79							2	0.6																														
58	李小曦	自然资源	30	20	30	10	3	93	37							27	3																														
59	孟文杰	自然资源	30	20	30	10	3	93	37							22	3																														
60	梁雅琪	自然资源	30	20	30	10	10	100	1	2	2					54	3	7	1																												
61	苏晓诗	自然资源	30	20	30	10	4.4	94.4	24	2						8	2.4																														
62	洪清庭	住房和城乡建设	28	20	30	10	10	98	6				A	A+	5	4	1.2																														
63	陈秋菊	住房和城乡建设	27	20	30	10	3	90	65																																						
64	陈艳霞	住房和城乡建设	30	20	30	10	5.3	95.3	12				A	A+	5	1	0.3																														
65	黄嵘	住房和城乡建设	26.5	20	30	10	1	87.5	81				B		1																																
66	罗时福	住房和城乡建设	30	20	30	10	6	96	10				B	A+	4																																

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点															重点扣分点											一票否决
										前台激励	季度满勤	办件量			绿色通道		优质服务		节假日不打烊		执笔信息	个人荣誉	红旗窗口	配合工作	其他	工作纪律	会议考勤	行为规范	办件规范	投诉处理	效能通报	其他				
												加分	加分	加分	件数	加分	次数	加分	天数	加分													篇幅	加分	加分	
成建制进驻部门窗口：公安出入境																																				
91	龚晶莹	公安出入境	30	20	30	10	7.5	97.5	3			A	A	4.5													3									
92	傅汉阳	公安出入境	30	20	30	10	2	92	11			A		2																						
93	尤丽超	公安出入境	30	20	30	10	4.5	94.5	9			A	A	4.5																						
94	吴美月	公安出入境	30	20	30	10	4.5	94.5	9			A	A	4.5																						
95	郑光焰	公安出入境	30	20	30	10	10	100	1	2		A	2.5			5	1.3	3	1.5	1	5															
96	龚燕平	公安出入境	30	20	30	10	6.3	96.3	6	2		A	2.5			3	0.3	3	1.5																	
97	吴艳敏	公安出入境	30	20	30	10	6.8	96.8	4	2		A	2.5			3	0.3	4	2																	
98	洪金花	公安出入境	30	20	30	10	6.3	96.3	6	2		A	2.5			3	0.3	3	1.5																	
99	连岚虹	公安出入境	30	20	30	10	5.5	95.5	8	2		B	1.5					4	2																	
100	曾远莲	公安出入境	30	20	30	10	7.8	97.8	2	2		A	2.5			13	1.3	4	2																	
101	吴婷婷	公安出入境	30	20	30	10	6.8	96.8	4	2		A	2.5			3	0.3	4	2																	
成建制进驻部门窗口：人社																																				
102	赖诗晓	人社	30	20	30	10	3	93	2																	3										
103	肖婷婷	人社	24	20	30	10		84	31																		2	6								
104	阮菊香	人社	30	20	30	10	1	91	7																	1										
105	杨小萍	人社	22	20	30	10		82	33																		3	8								
106	吴春阳	人社	24	20	30	10	2	86	29			A		2													2	6								
107	蔡庆伟	人社	30	20	30	10		90	11																											
108	洪清严	人社	30	20	30	10	2.5	92.5	3			A	2.5																							
109	蔡明照	人社	29.5	20	30	10		89.5	19																	1	0.5									
110	蔡惠珠	人社	30	20	30	10		90	11																											
111	黄美晒	人社	30	20	30	10	2	92	4			A		2																						
112	林曼雅	人社	28	20	30	10	2	90	11			A		2												1	2									
113	林娜婷	人社	27	20	30	10		87	28																	1	3									

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点														重点扣分点										一票 否决												
										前台 激励	季度 满勤	办件量		绿色 通道	优质 服务		节假日 不打烊		执笔 信息	个人 荣誉	红旗 窗口	配合 工作	其他	工作 纪律	会议 考勤	行为 规范		办件 规范		投诉 处理		效能 通报			其他											
												加 分	加 分		即 办 档 位	承 诺 档 位	加 分	件 数								加 分	次 数	加 分	天 数	加 分	篇 幅	加 分	次 数			加 分	负 责 人	加 分	负 责 人	加 分	次 数	扣 分	次 数	扣 分	次 数	扣 分
114	林煊阳	人社	27	20	30	10	2	89	22			A		2																																
115	邵丽堀	人社	30	20	30	10		90	11																																					
116	苏文川	人社	28	20	30	10	2	90	11			A		2																																
117	万 晟	人社	30	20	30	10	2	92	4			A		2																																
118	王乌美	人社	30	20	30	10	2	92	4			A		2																																
119	陈俊雄	人社	18	20	30	10	4.8	82.8	32			A	A	4.5																																
120	陈松林	人社	27	19.5	30	10	3.1	89.6	18			A		2					1	0.1	2	1																								
121	陈园冰	人社	27	20	30	10	0.7	87.7	27										2	0.2	1	0.5																								
122	黄锦焕	人社	28	20	30	10	0.1	88.1	24											1	0.1																									
123	柯燕玲	人社	18	20	30	10	2.1	80.1	34			A		2						1	0.1																									
124	李 琳	人社	30	20	30	10	3.6	93.6	1			A	B	3.5						1	0.1																									
125	李 露	人社	28	19.5	30	10	0.6	88.1	24											1	0.1	1	0.5																							
126	刘基焕	人社	30	20	30	10		90	11																																					
127	潘青云	人社	27	20	30	10	3.5	90.5	9			A	B	3.5																																
128	吴婉妮	人社	27	20	30	10	2.5	89.5	19			A		2								1	0.5																							
129	许幼婷	人社	30	20	30	10		90	11																																					
130	张丹玲	人社	30	20	27	10	2	89	22			A		2																																
131	张培莹	人社	30	20	30	10	0.5	90.5	9																																					
132	张晴晴	人社	27	20	30	10	2.5	89.5	19			A		2									1	0.5																						
133	张 焯	人社	22	20	30	10	2.5	84.5	30			A		2										1	0.5																					
134	郑萍萍	人社	30	20	30	10	0.6	90.6	8																																					
135	庄丁超	人社	28	20	30	10	0.1	88.1	24																																					
成建制进驻部门窗口：医保																																														
136	吴炎福	医保	27	20	30	10	4.5	91.5	9			A	A	4.5																																
137	蔡振雄	医保	30	20	30	10	3.5	93.5	4			A	B	3.5																																

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点													重点扣分点										一票否决													
										前台激励	季度满勤	办件量		绿色通道		优质服务		节假日不打烊		执笔信息		个人荣誉		红旗窗口	配合工作		其他	工作纪律		会议考勤		行为规范		办件规范		投诉处理		效能通报		其他						
												加分	加分	即办 加分	承诺 加分	件数	加分	次数	加分	天数	加分	篇幅	加分		次数	加分		负责人	加分	负责人	加分	次数		扣分	次数	扣分	次数	扣分	次数		扣分	次数	扣分	次数	扣分	
成建制进驻部门窗口：婚姻登记																																														
237	许宝婷	婚姻登记	27	20	30	10	2.5	89.5	6			A	2				1	0.5									1	3																		
238	邱阿雅	婚姻登记	30	20	30	10	4	94	3	2		A	2																																	
239	丁依琳	婚姻登记	30	20	30	10	6.3	96.3	1	2		B	1			3	0.3	6	3																											
240	林施敏	婚姻登记	27	20	30	10	5.2	92.2	5	2		B	1			2	0.2	4	2							1	3																			
241	林玉燕	婚姻登记	30	20	30	10	4.1	94.1	2	2		B	1			1	0.1	2	1																											
242	林昭颖	婚姻登记	27	20	30	10	5.6	92.6	4	2		B	1			1	0.1	5	2.5							1	3																			
243	许泽森	婚姻登记	18	20	30	10	5.3	83.3	7	2		B	1			2	0.3	4	2							6	12																			
成建制进驻部门窗口：不动产登记																																														
244	翁信托	不动产登记	30	20	30	10	1	91	22																	1																				
245	李玉红	不动产登记	27	20	30	10	2.5	89.5	27			A	2.5														1	3																		
246	李振声	不动产登记	26.5	20	30	10	2.5	89	30			A	2.5													2	3.5																			
247	吴明坤	不动产登记	27	20	30	10	2.5	89.5	27			A	2.5													1	3																			
248	陈文艺	不动产登记	27	20	30	10	2.5	89.5	27			A	2.5													1	3																			
249	陈金镀	不动产登记	30	20	30	10	1.5	91.5	20			B	1.5																																	
250	陈祖雷	不动产登记	30	20	30	10	1.5	91.5	20			B	1.5																																	
251	林伟毅	不动产登记	30	20	30	10		90	26																																					
252	颜剑青	不动产登记	23	20	30	10	2.5	85.5	34			A	2.5													2	6	1	1																	
253	颜映红	不动产登记	30	20	30	10	2.5	92.5	17			A	2.5																																	
254	张志明	不动产登记	30	20	30	10	2.5	92.5	17			A	2.5																																	
255	郑杭凤	不动产登记	30	20	30	10	2.5	92.5	17			A	2.5																																	
256	朱胜利	不动产登记	27	20	30	10		87	31																	1	3																			
257	蔡心怡	不动产登记	26	20	30	10	4.8	90.8	25	2		A	2.5						3	0.3						2	4																			
258	蔡雅玲	不动产登记	30	20	30	10	4.2	94.2	12	2									2	0.2	4	2																								
259	曾全奎	不动产登记	24	20	30	10	2	86	33	2																2	6																			

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点														重点扣分点										一票否决																
										前台 激励	季度 满勤	办件量			绿色通道		优质服务		节假日 不打烊		执笔 信息		个人 荣誉		红 旗 窗 口	配 合 工 作		其 他	工 作 纪 律		会 议 考 勤		行 为 规 范		办 件 规 范		投 诉 处 理		效 能 通 报		其 他									
												加 分	加 分	即 办 档 位	承 诺 档 位	加 分	件 数	加 分	次 数	加 分	天 数	加 分	篇 幅	加 分		次 数	加 分		负 责 人	加 分	负 责 人	加 分	次 数		扣 分	次 数	扣 分	次 数	扣 分	次 数		扣 分	次 数	扣 分	次 数	扣 分				
260	陈炳林	不动产登记	25	20	30	10	5.9	90.9	24	2			A	2.5			3	0.4	2	1																2	5													
261	陈妍妍	不动产登记	28	20	30	10	5.6	93.6	13	2			A	2.5			1	0.1	2	1																		1	2											
262	高少琳	不动产登记	30	20	30	10	4.6	94.6	11	2			B	1.5			1	0.1	2	1																														
263	辜思茹	不动产登记	30	20	30	10	5.5	95.5	4	2			B	A	3.5																																			
264	洪依晴	不动产登记	22	20	30	10	5	87	31	2			B	1.5					3	1.5																	3	8												
265	黄嘉慧	不动产登记	30	20	30	10	8.4	98.4	1	2	2		A	2.5			4	0.4	3	1.5																														
266	黄雅雯	不动产登记	30	20	30	10	5.1	95.1	7	2			B	1.5			1	0.1	3	1.5																														
267	李毅	不动产登记	30	20	30	10	5.1	95.1	7	2			B	1.5			1	0.1	3	1.5																														
268	林修养	不动产登记	30	20	30	10	5.5	95.5	4	2			B	1.5			1	0.5	3	1.5																														
269	刘巧燕	不动产登记	30	20	30	10	3	93	15	2										2	1																													
270	邱晶晶	不动产登记	30	20	30	10	5.2	95.2	6	2			B+	2			2	0.2	2	1																														
271	施晓芳	不动产登记	30	20	30	10	5.6	95.6	3	2			A	2.5			1	0.1	2	1																														
272	吴鸿池	不动产登记	30	20	30	10	3.2	93.2	14	2							2	0.2	2	1																														
273	许玉佩	不动产登记	30	20	30	10	5	95	9	2	2									2	1																													
274	杨雅莉	不动产登记	27	20	30	10	5.9	92.9	16	2			A	2.5			4	0.4	2	1																			1	3										
275	庄清勇	不动产登记	30	20	30	10	7.6	97.6	2	2			B	A	3.5			11	1.1	2	1																													
276	庄奕勤	不动产登记	30	20	30	10	5	95	9	2	2									2	1																													
277	庄永强	不动产登记	27	20	30	10	4	91	22	2										4	2																				1	3								
成建制进驻部门窗口：公证																																																		
278	陈晓荣	公证	30	20	30	10		90	3																																									
279	王亚娇	公证	30	20	30	10	1	91	2								2	1																																
280	范晋源	公证	5.5	20	30	10	3.7	69.2	8	2			B	1.5			2	0.2																				9	24.5											
281	李蓬蓬	公证	30	20	30	10	1.6	91.6	1								6	1.6																																
282	张雅茹	公证	27	20	30	10	1.4	88.4	5								6	1.4																											1	3				
283	钟丽霞	公证	24	20	30	10	3.9	87.9	6				B	1.5			9	2.4																																

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点														重点扣分点										一票否决								
										前台激励	季度全勤	办件量			绿色通道		优质服务		节假日不打烊		执笔信息		个人荣誉		红旗窗口	配合工作		其他	工作纪律		会议考勤		行为规范		办件规范		投诉处理		效能通报		其他	
												加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	次数	加分	天数	加分	篇幅	加分		次数	加分		负责人	加分	负责人	加分	次数		扣分	次数	扣分	次数	扣分	次数		扣分
284	庄洋洋	公证	27.5	20	30	10	1.6	89.1	4				B	1.5			1	0.1																								
285	陈华莉	公证	20.5	20	30	10	4.8	85.3	7	2			B	1.5			4	1.3																								

备注：1. 按《晋江市政务服务中心窗口服务绩效考核实施方案》（晋行政管〔2023〕5号）文件精神，对审批链条上的正式进驻人员，且符合本季度在市政务服务中心实际工作时间超过 1/2 工作日，列入绩效考核，参与“服务标兵”评选，除以上情况外的其他进驻人员，不参与“服务标兵”评选，但均列入日常管理。

2. 窗口人员季度绩效分值满分 100 分，由工作纪律 30 分、服务规范 20 分、办件规范 30 分、群众评议 10 分、奖励分 10 分组成，管委会根据人员季度绩效分值排序，成建制部门窗口按本窗口参与考核人数×15%、非成建制部门窗口按本系列参与考核人数×15%，评选季度“服务标兵”。

3. 具体的分值采集方式，工作纪律、服务规范、办件规范、群众评议等模块采取倒扣分方法，奖励分采取累计加分的方法，奖励分加满 10 分为止，以上加扣分数数据由管委会督查科统筹收集，相关职能科室、进驻部门配合提供。

4. 为树立正向激励与反向约束考核评价导向，动态节选部分考评项目，在表格内以“重点加分”、“重点扣分”形式体现，采集分值汇入到各考评模块计算，其中优质服务，包含延时服务、上门陪同服务、锦旗、实名表扬、帮代办服务等，表格统归优质服务加分，不再具体罗列；信息报送，窗口负责人组织本窗口人员报送信息，季度累计报送 3 篇以上（含 3 篇）被管委会采纳录用，窗口负责人加 2 分，工作配合，窗口负责人组织本窗口人员季度累计参加 3 次以上（含 3 次）活动，每季度加 1 分，以上两项在表格内单列体现。

5. 即办件，季度办件 B 档 300-599 件的，加 1 分；A 档 600 件以上的，加 2 分。承诺件（不含绿色通道件），季度办件 B 档 200-499 件的，加 1.5 分；A 档 500 件以上的，加 2.5 分。 $\frac{2}{3}$ 的办件量录入“一体化平台”，每个区间再提档 0.5 分。

6. 绿色通道件，指纳入重点项目窗口管理，重点项目的审批时限压缩 50%及以上（不含即办件），经办人每件加 0.2 分；绿色通道件录入“一体化平台”，每件再提档 0.1 分，上限加 3 分。

7. 工建事项全流程网办件录入“一体化平台”，季度办件 1-25 件的（含 25 件），加 0.5 分；26-50 件的（含 50 件），加 1 分；50 件以上的，加 1.5 分。此项加分值归入“重点加分—配合工作”模块体现。

8. 在本季度绩效考核中，被评选为“红旗窗口”的进驻部门，窗口负责人个人考核分值单列加分，非成建制部门窗口负责人加 2 分，成建制部门窗口负责人加 3 分。此项加分不纳入“窗口人员表现分”。

9. 一票否决为取消季度参评“服务标兵”资格的人员，即参评人员出现考核方案罗列的不得参选情形，根据人员绩效考核分值排名，符合参评人员自动补位参选。不得参选情形包括：（1）严重违纪违法，经纪检部门查实有吃、拿、卡、要等不廉洁行为；（2）被省、泉州市、晋江市效能督查通报存在问题；（3）被各级新闻媒体负面曝光造成恶劣影响；（4）在窗口工作满意度测评中弄虚作假；（5）被群众实名投诉超过 3 次（含 3 次），经核实情况属实；（6）不服从管委会统一管理，对布置的工作任务落实不到位；（7）窗口负责人出勤实际打卡率未达 60%（含 60%），其他人员出勤实际打卡率未达 70%（含 70%）；（8）窗口人员绩效考核扣分点超过 5 个（含 5 个）。

10. 市行政服务中心管委会将个人量化考核情况及具体加扣分明细同步发送部门，作为窗口在编人员和窗口编外人员平时考核、年度考核，以及干部推荐、选拔任用、晋级、奖惩的重要依据。

抄送：进驻中心各部门。

晋江市行政服务中心管理委员会

2024年1月26日印发
