

晋江市行政服务中心管理委员会文件

晋行政管〔2023〕8号

晋江市行政服务中心管理委员会关于表扬 2023年第1季度中心红旗窗口及 窗口服务标兵的通知

中心各窗口：

根据《晋江市行政服务中心管理委员会关于印发窗口服务绩效考核实施方案（试行）的通知》（晋行政管〔2022〕1号）精神，管委会对进驻中心窗口及人员进行考核，依据考核分值高低，评出8个窗口、41名同志为2023年第1季度中心红旗窗口及窗口服务标兵。

希望受表扬的红旗窗口及窗口服务标兵，珍惜荣誉，再接再厉，发扬模范带头作用。各窗口和全体工作人员要以“红旗窗

口”及“窗口服务标兵”为榜样,扎实工作,不断提升服务水平,争取更好成绩!

- 附件: 1. 2023年第1季度市政务服务中心红旗窗口及窗口服务标兵名单
2. 2023年第1季度市政务服务中心窗口绩效考核成绩名次表
3. 2023年第1季度市政务服务中心窗口人员绩效考核成绩名次表

晋江市行政服务中心管理委员会

2023年5月16日



附件 1

2023 年第 1 季度市政务服务中心红旗窗口 及窗口服务标兵名单

红旗窗口：

公安出入境窗口

婚姻登记窗口

应急管理窗口

住房和城乡建设窗口

市场监督管理窗口

自然资源窗口

林业和园林绿化窗口

医保窗口

非成建制进驻部门窗口服务标兵：

林巧萍（公安治安户政窗口）

洪清庭（住房和城乡建设窗口）

戴丽君（公安治安户政窗口）

王嘉强（住房和城乡建设窗口）

翁培云（残联窗口）

黄培清（住房和城乡建设窗口）

黄晓东（市场监督管理窗口）

粘非凡（住房和城乡建设窗口）

许娇容（市场监督管理窗口）

许雅晶（住房和城乡建设窗口）

龚钦仕（自然资源窗口）

黄玉意（水利窗口）

梁雅琪（自然资源窗口）

成建制进驻部门窗口服务标兵:

郑光焰 (公安出入境窗口)

吴艳敏 (公安出入境窗口)

曾远莲 (公安出入境窗口)

李 露 (人社窗口)

陈俊雄 (人社窗口)

吴婉妮 (人社窗口)

张培莹 (人社窗口)

曾华颖 (医保窗口)

王婷婷 (医保窗口)

庄铭俊 (医保窗口)

蔡珊珊 (税务窗口)

刘莹宗 (税务窗口)

欧阳雅雅 (税务窗口)

施晓萍 (税务窗口)

王丹妮 (税务窗口)

杨茵茵 (税务窗口)

叶黎静 (税务窗口)

郑艺颖 (税务窗口)

庄白纯 (税务窗口)

庄晓楠 (税务窗口)

庄莹莹 (税务窗口)

林玉燕 (婚姻登记窗口)

陈妍妍 (不动产登记窗口)

辜思茹 (不动产登记窗口)

黄嘉慧 (不动产登记窗口)

林修养 (不动产登记窗口)

庄清勇 (不动产登记窗口)

王亚娇 (公证窗口)

附件 2

2023 年第 1 季度市政务服务中心窗口绩效考核成绩名次表

排名	窗口	窗口人员表现分 30分	人员进驻 10分	业务规范 30分	窗口规范 15分	评价管理 15分	奖励分 20分	综合得分	重点加分点															重点扣分点															一票 否决												
									领导重视			办件加分			“一件事”办件量		便民利企举措	创新试点工作	宣传报道	荣誉表彰	开展培训	帮办服务	局长走流程	配合工作	其他	证照运用	办件超时	上级部门通报	局长走流程	效能通报	实名投诉	政务服务“好差评”			其他																
									到岗办公次数	加分	扣分	人均即办件	人均承诺件	加分	件数	加分	加分	加分	篇幅	锦旗 加分	各级 表彰	次数	分数	次数	加分	加分	使用一体化系统	设置导岗	支持专委会工作	加分	件数	扣分	件数	扣分	扣分	扣分	次数	扣分		次数	扣分	未启用评价器	批量挂起	办件好评率	主动评价率	扣分	扣分				
1	公安出入境	29.562	10	24	14.5	13.5	16	107.56	102	3	2.000	1593	3291	4.5				2	4					1	1	0.5	3				1	1	0.5							√	100%	98%	3	1.5							
2	婚姻登记中心	28.47	10	29.875	15	15	8.4	106.75	12	0.2	0.125	447		1			1	2	6																						100%	100%									
3	应急管理	27.96	10	29.667	15	15	9	106.63	37	3	0.333						1										3																100%	100%							
4	住房和城乡建设	28.103	10	24.25	15	15	14.1	106.45	6		4.250		320	1.5	5937	4.5						2	3	0.6			0.5	3	2				1	1	1	0.5							100%	100%							
5	市场监督管理	27.761	10	29.625	15	11.5	11.9	105.79	47	3	0.375	391		1	3703	4					1	2	0.4			0.5	2										1	3					100%	100%		0.5					
6	自然资源	27.891	10	28.75	15	12	11.6	105.24	30	1.6	1.250				46	4			1	3							3														100%	100%									
7	林业和园林绿化	28.14	10	28.543	15	15	8.5	105.18	54	3	1.457				38	2											0.5	3															100%	100%							
8	医保	27.331	10	30	15	15	7.4	104.73	35	3		658		2													1	1																							
9	文化和旅游	28.095	10	29.75	15	15	6	103.85	54	3	0.250																3																100%	100%							
10	农业农村	26.865	10	28.75	15	12	8.5	101.12	44	3	1.250				17	2.5																												100%	91%						
11	教育	26.73	10	27.835	15	15	6	100.57	26	1	2.165				2	2											3																100%	100%							
12	残联	28.68	10	26.25	15	15	4.8	99.73	13	0.8	3.750	630	470	3																																					
13	公证处	27.804	10	28.543	15	15	1.9	98.25	9	0.4	1.457		324	1.5																																					
14	水利	27.99	10	25.625	14	15	5.4	98.02	7	0.4	4.375				38	2											3																	100%	100%						
15	生态环境	27.516	10	26.71	13	15	5.6	97.83	14	0.6	3.290				38	2											3																		100%	100%					
16	税务	26.724	10	25.5	15	9	11.3	97.52	4		4.500	1668		2	3502	2																												√					3		

附件 3

2023 年第 1 季度市政务服务中心窗口人员绩效考核成绩名次表

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点																重点扣分点										一票否决								
										前台激励 加分	季度全勤 加分	办件量		绿色通道		帮代办服务		优质服务		节假日不打烊		执笔信息		个人荣誉		配合工作		其他	工作纪律	效能通报		上级部门通报	实名投诉		办件超时		岗未亮牌		其他					
												即办	承诺	加分	件数	加分	次数	加分	次数	加分	次数	天数	加分	篇幅	加分	次数	加分			负责人	加分		次数	扣分	次数		扣分	次数		扣分	次数	扣分	次数	扣分
非成建制进驻部门窗口：																																												
1	林巧萍	公安治安户政	29	20	30	10	7	95.5	9	2	A	B	3.5							8	1									1	1													
2	戴丽君	公安治安户政	30	20	30	10	6	95.5	9	2	A	B	3.5																															
3	黄碧莲	公安治安户政	30	20	30	10	3	92.5	42	2										2	0.5																							
4	翁培云	残联	29	20	30	10	7	95.6	7	2	A	B	3.5							1	0.5	5	0.6						1	1														
5	林雅燕	市场监督管理	30	20	30	10	3	93	31		A		2																															
6	柯辉跃	市场监督管理	29	20	30	10	3	92.3	47		A		2									1	0.3						1	1														
7	陈锦云	市场监督管理	30	20	30	10	5	94.8	16		B	B	2.5																															
8	贺雅琳	市场监督管理	30	20	30	10	5	94.9	14	2	A		2																															
9	黄晓东	市场监督管理	30	20	30	10	7	96.5	4		A	B	3.5																															
10	黄雪霞	市场监督管理	30	20	30	10	5	94.5	18	2	A		2																															
11	林绿娟	市场监督管理	30	20	30	10	3	92.6	38		A		2																															
12	许娇容	市场监督管理	30	20	30	10	7	97.2	2	2	A		2																															
13	蔡珊珊	市场监督管理	29	20	30	10	1	89.7	74																																			
14	陈珊珊	市场监督管理	29	20	30	10	3	91.7	57	2																																		
15	洪俊煌	市场监督管理	30	20	30	10		90.1	69																																			
16	李宝宝	市场监督管理	30	20	30	10	2	92	52		A		2																															
17	孙敏燕	市场监督管理	30	20	30	10	1	90.9	64																																			

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点																	重点扣分点												一票否决		
										前台激励	季度全勤	办件量		绿色通道		帮代办服务		优质服务		节假日不打烊		执笔信息		个人荣誉		配合工作		其他	工作纪律		效能通报		上级部门通报	实名投诉		办件超时		上岗亮牌		其他	
												加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	次数	加分	次数	加分	次数	加分	篇数	加分	次数		加分	负责人	加分	次数		扣分	次数	扣分	扣分	次数			扣分
18	吴淳淳	市场监督管理	29	20	30	10		89.3	76													1	1																		
19	杨巧玲	市场监督管理	29	20	30	10		89.1	77													1	1																		
20	郑萍萍	市场监督管理	30	20	30	10	2	92.4	46	2																															
21	庄晰豪	市场监督管理	30	20	30	10	2	92.1	51	2																															
22	许培英	文化和旅游	30	20	30	10	4	94	22	2																															
23	林蔚萍	文化和旅游	30	20	30	10	3	93.3	27	2																															
24	苏仲慎	农业农村	28	20	30	10		88	81													2	2																		
25	陈津妮	农业农村	29	20	30	10	2	91	60	2												1	1																		
26	陈长伍	农业农村	30	20	30	10	3	93	31	2												1	1																		
27	许燕贞	农业农村	30	20	30	7		87.2	83															1	3																
28	黄月云	民政	30	20	30	4	3	86.5	84	2																2	6														
29	林雅茹	民政	27	20	30	10	2	89	78	2												3	3																		
30	冯丽芳	教育	26	20	30	10	2	88	81	2												4	4																		
31	丁依晴	教育	28	20	30	10	2	90.2	68	2												2	2																		
32	陈巧理	城市管理	30	20	30	10	2	92.2	50	2												2	2																		
33	庄诗颖	城市管理	29	20	30	10	2	91	60	2												1	1																		
34	童方杰	卫生健康	30	20	30	10	2	92	52													1	2																		
35	曾利周	卫生健康	30	20	30	10		90	71																																
36	陈颖	卫生健康	29	20	30	10	5	94.3	21	2												2	3			1	1														
37	王裕钢	卫生健康	29	20	30	10	2	91	60	2												1	1																		
38	曾秋月	卫生健康	30	20	30	10	3	92.7	37	2												7	0.7																		
39	洪雅莹	卫生健康	30	20	30	10	2	92.3	47	2												2	0.3																		
40	柯雅容	卫生健康	30	20	30	10	2	92	52	2																															

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点														重点扣分点									一票否决								
										前台激励	季度满勤	办件量		绿色通道		帮代办服务		优质服务		节假日不打烊		执笔信息		个人荣誉		配合工作		其他	工作纪律		效能通报			上级部门通报	实名投诉		办件超时		上岗未亮牌		其他
41	林嘉琪	侨务	29	20	30	10	3	91.9	56	2												1	1																		
42	苏松茂	交通运输	30	20	30	10	1	90.5	67																																
43	李白佳	交通运输	30	20	30	10		90.1	69																																
44	余真妮	交通运输	25.5	20	30	10		85.5	85													5	4.5																		
45	张国栋	交通运输	30	20	30	10		90	71																																
46	陈丽丽	交通运输	30	20	30	10	4	93.6	24	2		B+	1.5																												
47	刘缘缘	交通运输	29	20	30	10	4	92.6	38	2		B+	1.5									1	1																		
48	施少琼	交通运输	29	20	30	10	4	92.5	42	2		B+	1.5									1	1																		
49	张美霞	交通运输	30	20	30	10	4	93.6	24	2		B+	1.5																												
50	庄育璇	交通运输	30	20	30	10	4	93.5	26	2		B+	1.5																												
51	黄晓生	发展和改革	30	20	25	10	3	88.2	80					9	2.7										5																
52	李志佳	发展和改革	25	20	30	10		85	86													5	5																		
53	龚钦仕	自然资源	30	20	30	10	5	95	13					83	3																										
54	李小曦	自然资源	30	20	30	10	3	93	31					44	3																										
55	孟文杰	自然资源	30	20	30	10	3	93	31					27	3																										
56	蔡裕投	自然资源	30	20	30	10	2	91.5	58					5	1.5																										
57	蔡一峰	自然资源	29.5	20	30	10		89.5	75													1	0.5																		
58	梁雅琪	自然资源	30	20	30	10	6	95.8	5	2				78	3																										
59	苏晓诗	自然资源	30	20	30	10	3	93	31	2				2	0.6																										
60	洪清庭	住房和城乡建设	30	20	30	10	6	95.5	9				A	2.5							2	2	1																		
61	罗时福	住房和城乡建设	30	20	30	10	3	92.5	42				A	2.5																											
62	林廷镇	住房和城乡建设	30	20	30	10	2	92.3	47																																
63	黄嵘	住房和城乡建设	29	20	30	10	1	90	71				B	1																											

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点														重点扣分点										一票否决							
										前台激励 加分	季度满勤 加分	办件量		绿色通道		帮代办服务		优质服务		节假日不打烊		执笔信息		个人荣誉		配合工作		其他	工作纪律		效能通报		上级部门通报 扣分		实名投诉		办件超时		上岗未亮牌		其他
												加分	加分	加分	件数	加分	次数	加分	次数	加分	次数	天数	加分	篇幅	加分	次数	加分		负责人	加分	次数	扣分			次数	扣分	次数	扣分	件数	扣分	
成建制进驻部门窗口：公安出入境																																									
87	许春江	公安出入境	30	20	30	10	4	93.8	10				A	2.5					1	0.3					1	1															
88	龚晶莹	公安出入境	30	20	30	10	5	95	9				A	A	4.5				2	0.5																					
89	尤丽超	公安出入境	30	20	30	10	10	100	1				A	A	4.5				27	5			1	3																	
90	吴美月	公安出入境	30	20	30	10	7	96.6	8				A	A	4.5				11	2.1																					
91	郑光焰	公安出入境	30	20	30	10	10	100	1	2			A	A	4.5			1	0.5	88	18	2	1	2	4		1	1													
92	吴艳敏	公安出入境	30	20	30	10	10	100	1	2				A	2.5				90	17	3	1.5																			
93	连岚虹	公安出入境	30	20	30	10	10	100	1	2			B	A	3.5				69	13	3	1.5																			
94	曾远莲	公安出入境	30	20	30	10	10	100	1				A	A	4.5				96	19	2	1	1	2																	
95	吴婷婷	公安出入境	30	20	30	10	10	100	1	2			A	A	4.5				91	18	2	1																			
96	郭婉婷	公安出入境	30	20	30	10	10	100	1	2			A	A	4.5				86	17	3	1.5																			
成建制进驻部门窗口：人社																																									
97	阮菊香	人社	29	20	30	10	2	91	13				A		2																										
98	吴春阳	人社	25	20	30	10	2	87	24				A		2																										
99	杨小萍	人社	26	20	30	10		86	25																																
100	蔡惠珠	人社	30	20	30	10	1	90.5	15										1	0.5																					
101	蔡庆伟	人社	29	20	30	10	3	91.8	12				A		2				5	0.8																					
102	洪清严	人社	30	20	30	10		90	18																																
103	黄美晒	人社	30	20	30	10	2	92	9				A		2																										
104	林曼雅	人社	30	20	30	10	1	90.5	15													1	0.5																		
105	林娜婷	人社	27	20	30	10	2	89.2	20				A		2				1	0.2																					
106	林煊阳	人社	30	20	30	10	3	92.5	5				A		2							1	0.5																		

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点											重点扣分点											一票否决 其他									
										前台激励 加分	季度全勤 加分	办件量		绿色通道		帮代办 服务		优质服务		节假日 不打烊		执笔 信息		个人 荣誉		配合 工作		其他	工作 纪律		效能 通报		上级 部门 通报	实名 投诉		办件 超时		上岗 未亮 牌		其他	
												加	分	办 档 位	承 诺 档 位	加 分	件 数	加 分	次 数	加 分	次 数	加 分	天 数	加 分	篇 幅	加 分	次 数		加 分	次 数	负 责 人			加 分	次 数	扣 分	次 数	扣 分	扣 分		次 数
128	曾芬芳	医保	30	20	30	10		90	14																																
129	曾华颖	医保	27	20	30	10	8	95.3	3	2		A	B	3.5					9	1.3	3	1.5							3	3											
130	丁玉贞	医保	30	20	30	10	5	95	4	2		A		2				5	0.5	1	0.5																				
131	傅恒宇	医保	30	20	30	10		90	14																																
132	黄少蓉	医保	28	20	30	10		88	20																			2	2												
133	柯思瀛	医保	29	20	30	10		89	16																			1	1												
134	陆丽君	医保	29	20	30	10		89	16																			1	1												
135	王婷婷	医保	30	20	30	10	6	96.2	2	2		A	B	3.5				6	0.7																						
136	邱丽红	医保	24	20	30	10	7	91.2	10	2		A	B	3.5				6	0.7	2	1						6	6													
137	王译旌	医保	26	20	30	10	6	91.7	8	2		A		2				8	1.2	1	0.5						4	4													
138	吴灿根	医保	27	20	30	10	5	92.4	6	2		A		2				4	0.4	2	1						3	3													
139	许珍妮	医保	28	20	30	10		88	20																		2	2													
140	颜丹妮	医保	29	20	30	10		89	16																		1	1													
141	郑秋兰	医保	29	20	30	10		89	16																		1	1													
142	庄铭俊	医保	30	20	30	10	7	97.2	1	2		A	B	3.5				5	0.7	2	1																				
143	詹伟珍	医保	26	20	30	10	6	92.4	6	2		A	B	3.5				3	0.4	1	0.5						4	4													
成建制进驻部门窗口：税务																																									
144	尤志贤	税务	30	20	30	10		90	36																																
145	陈芳伟	税务	26	20	30	10		86.4	64									2	0.4								4	4													
146	陈烛	税务	26	20	30	10	3	89.1	46			B+		1.5				1	0.1	3	1.5						4	4													
147	杜葳葳	税务		20	30	10	1	61.2	72									7	1.2								41	80													
148	傅擯颖	税务	30	20	30	10	2	92	13			A		2																											

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点														重点扣分点									一票否决					
										前台激励	季度全勤	办件量		绿色通道		帮代办服务		优质服务		节假日不打烩		执笔信息		个人荣誉		配合工作		其他	工作纪律	效能通报	上级部门通报	实名投诉		办件超时	上岗未亮牌	其他		
												加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	次数	加分	次数	加分	次数	加分	天数	加分	篇幅										加分	次数
193	吴心怡	税务	29	19.5	30	10	3	91.8	20	2		B		1					3	0.3							1	1					1	0.5				
194	许丹丹	税务	24	20	30	10	2	86	65			A		2													6	6										
195	许翡如	税务	30	20	30	10	2	92	13			A		2																								
196	许婉莹	税务	28	20	30	10	2	89.8	41									13	1.8								2	2										
197	许雯雯	税务	28	20	30	10	3	91	24			B+		1.5													2	2										
198	许小云	税务	27	20	30	10	5	92.1	12	2		A		2					8	1.1							3	3										
199	颜小宜	税务	28	20	30	10	4	91.5	22	2		B		1					4	0.5							2	2										
200	杨晶晶	税务		20	30	10	2	62	71			A		2												25	85											
201	杨潇晴	税务	29	20	30	10		89.1	46										1	0.1						1	1											
202	杨茵茵	税务	30	20	30	10	3	92.5	7			B+		1.5																								
203	姚清润	税务	27.5	20	30	10	2	89.5	43			A		2													3	2.5										
204	姚诗阳	税务	28	20	30	10	3	91.2	23	2		B		1					2	0.2							2	2										
205	叶家慧	税务	29	20	30	10	3	92	13	2		B		1													1	1										
206	叶黎静	税务	29	20	30	10	3	92.3	9	2		B		1					3	0.3							1	1										
207	张伟强	税务	27	20	30	10	2	89.1	46			A		2					1	0.1							3	3										
208	张玉琴	税务	30	20	30	10		90.2	33										1	0.2																		
209	郑艺颖	税务	29	20	30	10	4	93.1	5	2		A		2					1	0.1							1	1										
210	周登云	税务	29	20	30	10	2	91	24			A		2													1	1										
211	周澜	税务	29	20	30	10	2	91	24			A		2													1	1										
212	庄白纯	税务	28	20	30	10	4	92.2	10	2		A		2					2	0.2							2	2										
213	庄凤娟	税务	29	20	30	10		89.1	46										1	0.1							1	1										
214	庄晓楠	税务	30	20	30	10	5	95.2	1	2		A		2					9	1.2																		

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点													重点扣分点											一票否决							
										前台激励	季度全勤	办件量			绿色通道		帮代办服务		优质服务		节假日不打烊		执笔信息		个人荣誉		配合工作		其他	工作纪律	效能通报		上级部门通报		实名投诉		办件超时		上岗亮牌		其他
												加分	加分	即办 档案位	承诺 档案位	加分	件数	加分	次数	加分	次数	加分	天数	加分	篇幅	加分	次数	加分			负责人	加分			次数	扣分	次数	扣分	扣分	次数	
235	陈妍妍	不动产登记	30	20	30	10	7	96.5	3	2			A	2.5					5	0.5	3	1.5																			
236	高少琳	不动产登记	30	20	30	10	6	95.8	8	2			A+	3					2	0.3	1	0.5																			
237	辜思茹	不动产登记	29	20	30	10	8	97	2	2			A	A	4.5						3	1.5					1	1													
238	洪依晴	不动产登记	27	20	30	10	5	92.3	21	2			B+	2					5	0.8	1	0.5					2	3													
239	黄嘉慧	不动产登记	30	20	30	10	6	96.2	5	2			A	2.5					7	0.7	2	1																			
240	黄雅雯	不动产登记	29	20	30	10	7	96.1	6	2			A	2.5					13	1.6	2	1					1	1													
241	李毅	不动产登记	30	20	30	10	6	95.9	7	2			B	1.5					6	1.9	1	0.5																			
242	林修养	不动产登记	30	20	30	10	7	96.5	3	2			B	1.5			2	1	6	1	2	1																			
243	刘巧燕	不动产登记	30	20	30	10	4	94.2	15	2									6	0.7	3	1.5																			
244	邱晶晶	不动产登记	30	20	30	10	5	95	11	2			B+	2							2	1																			
245	吴鸿池	不动产登记	25.5	20	30	10	5	90.5	26	2									12	1.5	3	1.5					5	4.5													
246	施晓芳	不动产登记	30	20	30	10	5	94.5	13	2			A	2.5																											
247	许玉佩	不动产登记	28	20	30	10	4	91.9	25	2									4	0.4	3	1.5					2	2													
248	杨雅莉	不动产登记	30	20	30	9	6	95.1	9	2			A	2.5							5	0.6	2	1														1			
249	张少妹	不动产登记	25	20	30	10	2	87.3	30	2									3	0.3							5	5													
250	张振航	不动产登记	30	20	30	10	2	92	22	2																															
251	庄清勇	不动产登记	30	20	30	10	9	99.4	1	2			A	A	4.5					10	1.4	3	1.5																		
252	庄永强	不动产登记	30	20	30	10	2	92	22	2																															
253	庄泽明	不动产登记	30	20	30	10	5	95.1	9	2			B	1.5						6	1.1	1	0.5																		
成建制进驻部门窗口：公证																																									
254	陈晓荣	公证	29	20	30	10	1	89.6	5											3	0.6							1	1												
255	李蓬蓬	公证	28	20	30	10	7	94.9	2	2			B	1.5						17	3.4							2	2												

序号	姓名	窗口	工作纪律 30分	服务规范 20分	办件规范 30分	群众评议 10分	奖励分 10分	综合得分	排名	重点加分点													重点扣分点							一票否决											
										前台激励	季度全勤	办件量		绿色通道		帮代办服务		优质服务		节假日不打烊		执笔信息		个人荣誉		配合工作		其他	工作纪律		效能通报		上级部门通报	实名投诉		办件超时		上岗亮牌		其他	
												加分	加分	即办档位	承诺档位	加分	件数	加分	次数	加分	次数	加分	天数	加分	篇幅	加分	次数		加分		负责人	加分		次数	扣分	次数	扣分	扣分	次数		扣分
256	王亚娇	公证	30	20	30	10	6	96.3	1	2			B	1.5					14	2.8																					
257	陈华莉	公证	29	20	30	10	4	92.9	3			B	1.5						13	2.4					1	1															
258	黄育红	公证	28	20	30	10	2	89.7	4			B	1.5						2	0.2					2	2															

备注：1. 按《晋江市行政服务中心窗口服务绩效考核实施方案（试行）》（晋行政管〔2022〕1号）文件精神，对审批链条上的正式进驻人员，且符合本季度在市政务服务中心实际工作时间超过1/2工作日，列入绩效考核，参与“服务标兵”评选，除以上情况外的其他进驻人员，不参与“服务标兵”评选，但均列入日常管理。

2. 窗口人员季度绩效分值满分100分，由工作纪律30分、服务规范20分、办件规范30分、群众评议10分、奖励分10分组成，管委会根据人员季度绩效分值排序，成建制部门窗口按本窗口参与考核人数×15%、非成建制部门窗口按本系列参与考核人数×15%，评选季度“服务标兵”。

3. 具体的分值采集方式，工作纪律、服务规范、办件规范、群众评议等模块采取倒扣分方法，奖励分采取累计加分的方法，奖励分加满10分为止，以上加分数据由管委会督查科统筹收集，相关职能科室、进驻部门配合提供。

4. 为树立正向激励与反向约束考核评价导向，动态节选部分考评项目，在表格内以“重点加分”、“重点扣分”形式体现，采集分值汇入到各考评模块计算，其中优质服务，包含延时服务、上门陪同服务、锦旗、实名表扬等，表格统归优质服务加分，不再具体罗列；帮代办服务，窗口人员参与管委会组织的帮代办、服务前移等活动，每次加0.5分；信息报送，窗口负责人组织本窗口人员报送信息，季度累计报送3篇以上（含3篇）被管委会采纳录用，窗口负责人加2分，工作配合，窗口负责人组织本窗口人员季度累计参加3次以上（含3次）活动，每季度加1分，以上两项在表格内单列体现。

5. 个人办件量加分，即办件，季度办件300-599件的，即表格标识B档，加1分；600件以上的，即表格标识A档，加2分。承诺件（不含绿色通道件），季度办件200-499件的，即表格标识B档，加1.5分；500件以上的，即表格标识A档，加2.5分。2/3以上的办件量录入“一体化平台”，每个区间再提档0.5分，表格以A+、B+档位体现。

6. 绿色通道件，即纳入重点项目窗口管理，重点项目的审批时限压缩50%及以上（不含即办件），经办人每件加0.2分，绿色通道件录入“一体化平台”，每件再提档0.1分，上限加3分。

7. 着装不规范，即工作时间内，未按规定统一着装（含制式服装）每次扣1分，未定制制服的，应着相似服装；上岗未亮牌，即未落实亮牌上岗制度，未按规定佩戴胸卡、党员徽章的；未使用或规范使用电子显示屏（含告知牌）；电子显示屏（含告知牌）、胸卡信息与窗口人员不一致，每次扣0.5分。

8. 一票否决为取消季度参评“服务标兵”资格的人员，即参评人员出现考核方案罗列的不得参选情形，根据人员绩效考核分值排名，符合参评人员自动补位参选。不得参选情形包括：（1）严重违纪违法，经纪检部门查实有吃、拿、卡、要等不廉洁行为；（2）被省、泉州市、晋江市效能督查通报存在问题；（3）被各级新闻媒体负面曝光造成恶劣影响；（4）在窗口工作满意度测评中弄虚作假；（5）被群众实名投诉超过3次（含3次），经核实情况属实；（6）不服从管委会统一管理，对布置的工作任务落实不到位；（7）窗口负责人出勤实际打卡率未达60%（含60%），其他人员出勤实际打卡率未达70%（含70%）；（8）窗口人员绩效考核扣分点超过5个（含5个）。

9. 市行政服务中心管委会将个人量化考核情况及具体加扣分明细同步发送部门，以作为机关事业单位工作人员平时考核、年度考核以及干部选拔任用、晋级、奖惩的重要参考。

抄送：进驻中心各部门。

晋江市行政服务中心管理委员会

2023年5月16日印发
