

晋江市民政局文件

晋政民〔2023〕9号

晋江市民政局关于做好2023年春节期间 养老机构安全管理有关工作的通知

各镇（街道）社会事务办，市社会福利中心，各养老机构：

2023年春节即将来临，为保障全市养老机构和养老服务设施安全稳定，持续压紧压实安全生产责任，不折不扣落实安全生产十五条硬措施和我省66条细化措施，从严从实从细做好养老机构安全管理工作，让老年人度过一个安全、愉快、祥和的传统节日，现就春节期间养老机构安全管理有关事项通知如下：

一、守住安全生产工作底线

（一）深入开展安全隐患排查

加强春节期间群众性活动安全管控工作，围绕养老机构房屋结构、地质灾害、消防、服务管理等方面安全问题，全面排查水电气暖、食品、电动设施设备、建筑等各类安全风险，持续组织拉网式排查，建立问题清单、责任清单、销号清单，制定对策措施和时间表，逐一落实限期整改。

（二）做好防范电信诈骗宣传

开展精准防骗宣传，在养老机构醒目位置摆放、张贴防骗宣传海报，利用 LED 屏滚动播放防骗警示语，逐院逐人发放并签订《不组织不参与违法违规办理、买卖、出租、出借银行账户、第三方支付结算账户、手机卡、流量卡承诺书》，力争实现“养老机构内部零发案、关联人员全覆盖、服务对象不遗漏”的工作目标。

（三）加强安全管理组织领导

通过会议、培训、电话随访、书面告知等多种方式提醒养老机构履行安全生产主体责任。督促养老机构加强对低温寒潮等极端灾害天气的应急处置。加强冬季供暖保障，防止煤气，煤烟中毒和冻伤、冻死事故，确保老年人安全过冬。加强日常巡查和护理，防止老年人因护理不到位，发生褥疮、跌伤、烫伤等事故。督促指导养老机构做好违规销售保健品和非法集资欺诈的风险预警和防控，严禁在养老机构违规销售保健品。

（四）做好突发情况有效应对

要深入开展养老机构信访矛盾纠纷排查化解，健全完善信

访突出问题源头预防、多元化解机制，及时就地解决群众合理合法诉求，依法维护好群众的合法权益，将矛盾风险化解在基层和萌芽状态。加强舆情监测，密切关注社会动态，发现重要舆情要及时核实、主动上报、正确引导，积极回应群众关切。

二、做好消防安全宣传教育

（一）用好媒体宣传

各镇（街道）要采取务实有效的宣传方式，围绕冬季火灾特点、疫情消杀火患等，多渠道普及安全用火、用电、用气、用油等防火常识和逃生自救知识，引导教育老年群众提升居家防火安全意识。利用微信、抖音等新媒体，养老机构广播、电子显示屏（包括电梯视频）、报刊、提示卡等常态化刊播消防安全知识、公益广告、提示。

（二）制定制度和预案

养老机构要制定消防安全宣传教育制度和灭火疏散应急预案。明确消防安全宣传教育责任人，每半年至少进行 1 次全员消防安全培训，从业人员和有行为能力的人员普遍掌握“一懂三会”（懂本场所火灾危险性，会报警、会灭火、会逃生）知识，新上岗、转岗前必须进行消防安全培训。

（三）强化法律法规宣传

要推动养老机构落实消防安全主体责任，健全完善并严格落实消防安全责任制、消防安全管理制度，建立健全消防安全风险防控和隐患排查治理体系，增强养老机构火灾防控和应急

处置能力。

（四）强化安全责任意识

要强化养老机构负责人消防安全责任意识，提升从业人员消防安全素质，培育养老机构消防安全文化，推动养老机构建立自我约束、持续改进的消防安全内生机制。

（五）及时摸清掌握底数

各镇（街道）要进一步摸清掌握本辖区留守老人、独居老人、失能老人、孤寡老人等特殊人群底数，组织、发动各种力量，将此类重点人群纳入火灾防范及日常巡查的重点，在春节前进行一次入户消防隐患排查、一次宣传教育提醒，细化摸排重点人群中易受灾的对象和致灾风险，落实“一对一”帮扶关爱。

三、抓好食品药品安全管理

结合落实《福建省民政厅福建省市场监督管理局关于进一步强化养老服务领域食品安全管理的实施意见》（闽民规〔2022〕3号），按照“谋发展必须谋安全，管行业必须管安全，保民生必须保安全”的要求，各镇（街道）要积极动员和引导养老机构加大食堂建设投入，改善提升供餐条件，督促养老机构落实食品安全主体责任，指导督促养老机构认真落实配备专（兼）职食品安全管理人员、健全食品安全管理制度、组织开展食品安全培训和自查自评等食品安全主体责任，配合市场监管部门按照“明厨亮灶”建设的内容、标准及要求，积极开展养老机构餐饮服务“明厨亮灶”创建工作。全市养老机构负责人陪餐率均达到

100%；入住 100 人以上的养老机构食品安全管理员上岗率 100%；入住 100 人以上养老机构“明厨亮灶”建成率达到 100%。

四、合理安排精神文化生活

在符合疫情防控要求的前提下，养老机构可以分区分层组织在院老年人和工作人员开展小规模的文娱活动。同时，结合老年人身体状况、心理状态、家庭情况等条件开展个性化的亲情服务，增加节日气氛。为机构内老年人提供电视、广播、阅读等服务，引导老年人开展有益的趣味活动，丰富精神文化生活。要做好宣传引导，指导养老机构普及心理健康知识，加强老年人心理状况观察，发现有心理危机和自伤他伤倾向的老年人，要及时进行心理干预，做好应急处置。

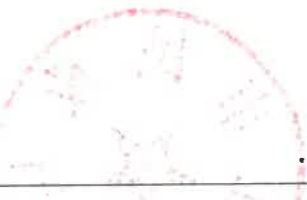
五、做好值班值守应急处突

各镇（街道）、养老机构要制定值班值守制度，保持联络畅通，加强对养老机构突出风险点的分析研判，强化突发事件监测预警，完善应急预案，健全协调联动机制。要畅通信息报送渠道，遇到重要紧急情况要第一时间向市民政局报告，并及时采取有效措施妥善应对和处置。要督促养老机构统筹做好节假日值班安排，保持正常运转，满足群众需求，保证服务质量。



晋江市民政局

2023年1月19日



晋江市民政局办公室

2023年1月19日印发
