

晋江市公安局

晋江市公安局

2018年政府信息公开工作年度报告

引言

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《福建省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）规定，特向社会公布2018年度晋江市公安局政府信息公开工作年度报告。

本报告由概述，主动公开政府信息情况，政府信息依申请公开办理情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施，需要说明的其他事项与附表共六个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2018年1月1日起至12月31日止。本报告的电子版可在“中国晋江”政府门户网站（<http://www.jinjiang.gov.cn>）下载。

如对本报告有任何疑问，请与晋江市公安局政务公开办公室联系。地址：晋江市和平中路1号，邮编：362200，传真：0595

- 85627201。

一、概述

2018年，我局紧紧围绕市委、市政府及上级公安机关重大决策部署和人民群众关注关切，以保障群众知情权为目标，以深化改革为动力，创新公开载体，拓展公开领域，不断提升政务公开标准化、规范化水平，政务公开工作取得了新的成效。

（一）加强领导，完善各项工作机制。一是进一步完善领导机制。进一步强化政务公开工作的领导和管理，落实主体责任，做到领导、机构、人员“三到位”，形成“纵到底、横到边，上下联动、整体推进”的工作体系。二是进一步完善规章制度。把制度建设贯穿于政务公开工作全过程，进一步完善政务公开审核、保密审查等各项规章制度，使政务公开工作走上规范化、制度化的轨道。

（二）突出重点，不断提高公开水平。一是充实公开内容。进一步完善政务公开目录，制定下发《2018年政务公开工作要点任务分解表》，严格按照规定的范围和内容，主动公开信息。二是突出公开重点。坚持把群众最关心、最需要了解的事项作为政务公开的重点，使群众及时了解我局办事流程和工作动态，极大地方便了群众。三是严格信息审核。严把政务公开内容，既防止该公开的不公开，又防止不该公开的乱公开，确保无泄密事件发生。

（三）多渠道公开，加强警民、警媒互动。除了通过政府门户网站公开信息外，我局还通过多种渠道、多种形式，加强与媒体、网友互动，让群众及时了解公安工作情况。一是坚持常态性新闻发布会（通气会）制度及“记者随警行动工作制度”、“新闻媒体集中采访制度”，运用媒体发布信息、推动工作；二是除“晋江公安”微博、微信外，今年我局还开通抖音账号，构建警民、警媒互动新渠道、新空间；三是继续开展“粉丝进警营”、“警营开放日”等活动，加强与网友互动、沟通，形成网上网下合力互动。四是健全舆情监督员制度，聘请第四届舆情监督员，充分发挥其信息灵、群众基础好等优势，在我市涉警及突发案事件舆情监控、破除网络谣言、传播公安正能量等方面发挥了重要作用。



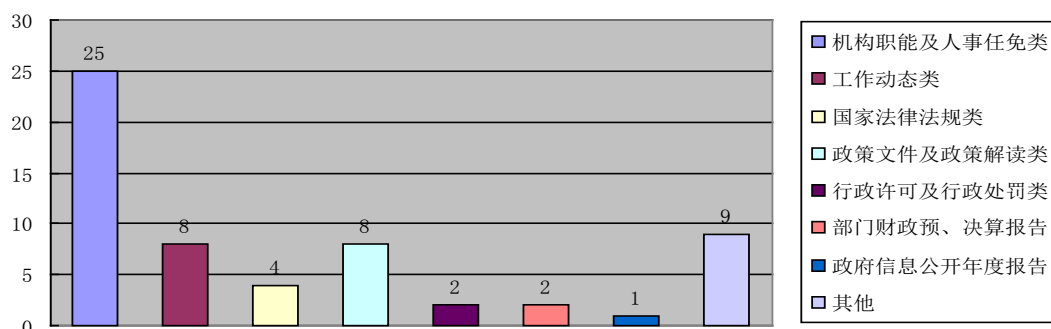
（四）规范依申请公开工作。健全依申请公开受理、答复机制，明确依申请公开具体工作流程，确保信息公开申请能及时办理、反馈。2018年我局共受理政府信息公开申请4件，均能按期反馈。

（五）加强12345便民服务热线管理。始终坚持“以人民为中心”的服务思想，不断优化民生服务机制，着力打造“人民满意”的民生服务平台，为实现2018年“12345”便民服务热线服务大提升、助推我市民生服务工作上新台阶奠定了良好的基础。2018年，共接呼入465920次，有效呼入量393278次，日均1080次，有效事件310670件，日均854件。其中，政策咨询类57830件，占有效事件18.61%，以政策咨询（违章、车驾、五险一金、户政信息）和信息咨询（联动单位电话地址咨询、路线咨询、卡务咨询）为主；建议诉求类11575件，占有效事件3.73%，主要涉及公共设施维护、居民生活问题、投诉举报类、环境污染、市容环境等民生问题；生活服务类241265件，占有效事件77.266%，以挪车服务、休闲娱乐、家政服务、设备维修、宾馆餐饮和购物消费为主。

二、主动公开政府信息情况

（一）主动公开政府信息的数量。2018年，我局共发布各类政府信息59条（其中正式文件37份、非正式文件22份），历年来共发布各类政府信息643条，全文电子化100%。

（二）主动公开政府信息的主要类别。2018年，我局主动公开的政府信息主要类别包括：机构职能及人事任免类信息25条、占42.4%，工作动态类信息8条、占13.5%，国家法律法规类信息4条、占6.8%，政策文件及政策解读类信息8条、占13.5%，行政许可及行政处罚类信息2条、占3.4%，部门财政预、决算报告2条、占3.4%，2017年政府信息公开工作年度报告1条、占1.7%，其他类别信息9条、占15.3%。



（三）主动公开政府信息的形式。一是通过“中国晋江”政府门户网站公开政府信息；二是通过新闻发布会（通气会）及各类媒体发布公安工作信息，2018年共举办新闻发布会12场；三是通过“晋江公安”微博、微信及抖音平台开展警民互动；四是通过向图书馆、档案馆送交主动公开的文件信息，方便群众查阅；五是在各公安服务窗口设置警务公开栏，将办事指南、服务收费项目和依据等予以公开，方便群众办事。

（四）开展政策解读工作情况，政策解读数量。2018年，



我局主要通过政府门户网站发布、主流媒体宣传报道，官方微博、微信平台等开展政策解读工作。2018年共发布政策解读类信息23条，包括交通管理便民举措、出入境证件办理便民举措、治安便民举措等。

（五）回应社会关切情况。进一步加强和改进网络舆情工作，提高新形势下网络舆情应急处置和重大事项舆情风险评估能力，及时对群众关心、关注的问题进行回应。2018年共发布情况通报（案情通报）7条。



三、政府信息依申请公开办理情况

（一）受理申请的数量。2018年，我局共受理政府信息公开申请4件（历年来累计受理105件），其中，户籍政策咨询2件，交通事故认定情况申请1件，交通管理政策咨询1件，主要通过网络申请。

（二）对申请的办理情况。受理的申请公开事项中，“主动公开”的3件，“信息不存在”的1件。

四、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2018年，我局未受理因政府信息公开申请提起的行政复议申请；未发生针对政府信息公开工作提起的行政诉讼。

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

（一）工作中存在的主要问题和困难。在全面总结2018年工作的基础上，我们也看到我局政务公开工作存在的问题和不足，如：由于政务公开涉及面广、政策性强，政务公开的机制体制仍需进一步完善；政务公开的时效性有待提高；政务公开的格式还不够规范等。

（二）具体解决办法和改进措施。下一步，我局将继续做好以下工作：一是进一步加大公开力度，拓宽公开渠道，把公开、透明的要求贯穿于工作中的各个环节；二是进一步完善相关机制，建立健全沟通、协调机制，实现政务公开制度化、规范化、常态化，形成政务公开的长效机制。

六、需要说明的其他事项与附表

（一）无需要说明的其他事项；

（二）附表。



晋江市公安局 2018 年政府信息公开 工作年度报告附表

指标名称	单位	2018年	历年累计
主动公开文件数条	条	59	643
其中：1. 政府网站公开数条	条	59	643
2. 政府公报公开数条	条	0	0
受理政府信息公开申请总数条	条	4	105
其中：1. 当面申请数条	条	0	0
2. 网络申请数条	条	4	5
3. 信函、传真申请数条	条	0	100
对申请的答复总数条	条	4	105
其中：1. 同意公开答复数条	条	3	3
2. 同意部分公开答复数条	条	0	0
3. 不予公开答复数条	条	0	1
4. 其他类型答复数条	条	1	101
接受行政申诉、举报数件	件	0	0
行政复议数件	件	0	0
行政诉讼数件	件	0	0