

晋江市城市管理和综合执法局文件

晋城执函〔2025〕138 号

答复类型：B

关于晋江市政协十四届四次会议 第 131 号提案的答复函

庄舒怀委员：

您提出的《关于加强村社区文明卫生建设的建议》收悉。现将办理情况答复如下。

近年来，我市把为民、惠民、利民作为推进文明城市创建工作的出发点和落脚点，持续发力、久久为功，推动城市发展与百姓福祉在文明创建中深度融合，常态长效抓好创建工作，不断增强群众幸福感、获得感。2024 年，我市在泉州市人居环境考评年度成绩 90.25 分、位列第五，较 2023 年度提升三位、提高 1.65

分，取得历年来最好成绩。

一是以常态化开展人居环境整治工为出发点，探索创新管理机制。一是完善考评机制。**1.修订考评制度。**按照市委市政府工作部署，市委文明办、考评中心积极对接泉州考评中心，参照泉州考评标准，修订完善《关于城乡环卫管理考评结果应用的意见（试行）》《晋江市城乡人居环境考评办法》，提升考评实效。**2.适时调整内容。**新增视频监控考评项目，调整各考评项目成绩占比；两次补充增加城乡人居环境考评若干规定，聚力年底攻坚和强化道路整治；出台《晋江市环卫保洁管理考评办法》，从体制机制、智慧环卫、基础设施、福利待遇、市容执法、宣传报道、专项提升等七方面，对环卫行业管理情况实施考评。二是严格考评过程。**1.落实镇街监督。**建立镇街考评观察员参与异地考评，每月组织镇街观察员参加城乡人居环境异地考评，既是对考评人员的监督，也是对镇街干部的现场培训。**2.优化监督举措。**新增配备执法仪，要求考评人员现场考评时，均须佩戴执法仪，敦促考评人员更规范、更公正考评。三是强化考评督导。**1.持续常态考评。**继续运用考评信息化系统实现考评全过程智能化，通过系统“四随机”暗访抽评，全年累计考评村（社区）952个（次）、道路414条（段）、公厕800个（次），视频监控504个，督促整改市容环境卫生问题13832处。**2.坚持帮督一体。**加大对人居环境薄弱镇（街道）、村（社区）、道路督查帮扶力度，不定期开展巡

查督导、业务培训，全年累计巡查村（社区）102个（次）、道路159条（段），发现交办问题3204处；组织人居环境考评业务培训会11场。3.紧抓创城督导。完善文明城市常态化创建实地督导系统，不定期组织文明城市创建实地督导，建立问题台账，督促相关责任单位落实整改，累计开展62期（次）、督导问题4514处。

过去一年，随着净桶、靓城、净美街巷、城市面容整治、建筑垃圾整治和年底攻坚等6项专项行动先后铺开，我市突破弱点、重点、难点问题，从点到线、由线及面推动人居环境整治取得实效，累计更换改造垃圾桶8000多个，清理杂物6460处、清理卫生死角5170处、清除小广告18650处、拆除破损店铺招牌747块。

二是以聚焦群众满意为目标，持续推进小区文明创建常态长效。坚持“人民城市人民建，人民城市为人民”的导向和“以文化城、文明育城”的理念，聚焦文明城市“共建”与城市文明“共享”，推进全国文明城市常态化创建。进一步落实《晋江市创建全国文明城市指挥部关于常态化推进全国文明城市创建工作十大专项行动方案的通知》和《晋江市创建全国文明城市指挥部关于做好建成区单位自治管理的老旧小区文明城市常态化创建工作的通知》要求，立足抓源头、抓规范、抓管理、抓整治，落实村（社区）组织、业委会、物业服务企业和市直挂钩部门责任，建立健全

物业管理和服务机制，持续推进小区治理这一民生工程、民心工程。一是加强创城实地督导。对照全国文明城市实地考察测评体系有关社区(小区)的指标要求，2024年11月以来，共下发创城整改问题交办单13期，督促职能部门和镇(街道)通过分批、分期逐步解决小区居民反映的“保安不‘保’安、保洁不‘保’洁、消防系统损坏、电动自行车停放充电难、车辆停放无序、电梯频繁故障、下水道堵塞、路面破损、公共照明不足、绿地裸露”等10个方面问题。推动市住建局、城管执法局、消防大队等部门对住宅小区内违规装修、乱搭乱建、侵占公共空间、堵塞消防通道等问题，联动镇(街道)常态开展“执法进小区”集中整治行动。发动辖区各镇(街道)、村(社区)、业委会、物业服务企业，于每月5日、15日、25日开展小区环境卫生专项整治，累计已开展15次集中整治，切实提升小区整体面貌和居住品质。聚焦群众切身有感的小区民生“10件实事”，联动住建局等部门策划落地4744件民生实事。二是分类推进老旧小区整治。其中物业公司管理的小区由住建局会同各挂钩市直党组织督促物业企业按照物业服务合同履行职责，业委会自治、无物业小区、安置房小区由各镇(街道)、开发区会同各挂钩市直党组织进行督促整改提升。单位自治管理的小区由权属单位负责整治提升。市住建局鼓励属地镇(街道)委托物业企业承接老旧小区的物业服务，破解老旧小区物业服务“无人接手”问题。三是启动住宅小区环境卫生考评。制定《晋

江市住宅小区环境卫生考评方案》，采取信息化系统“三随机”暗访，重点检查环境卫生、市容秩序、设施管理等3项内容、30个小项，按比例对460个住宅小区进行抽查，其中创城核心区青阳街道、梅岭街道、罗山街道共234个，占总数的50.9%；2025年1月启动考评，1-3月累计抽查住宅小区173个，自3月起，住宅小区环境卫生考评项目按5%权重纳入镇(街道、经济开发区)每月平时抽查得分，通过考评督促，有效提升住宅小区环境卫生面貌。

四是造浓“美好家园”宣传氛围。推动青阳街道、梅岭街道、罗山街道所辖社区在小区依托显著位置设置精神文明建设宣传栏，宣传精神文明建设、市民文明公约、小区文明行为规范、邻里公约等内容。推出一批公益广告和以“文明城市 美好生活”“文明实践点亮生活”为主题的文创宣传品，利用社区居委会、小区楼道、梯视LED、便民宣传栏等显著位置张贴主题公益广告和文明标语近5万张(条)。组织开展2期线上文明城市模拟问卷调查和1期实地入户模拟问卷调查，将环境卫生、物业服务、有序停车、文明养宠、文明实践等小区日常管理要素融入问卷题库，不断提高居民知晓率、参与率。

三是以聚焦群众需求为导向，持续深化小区文明实践。一是开展文明实践活动。推出“一主题一系列”文明实践项目，结合新时代文明实践集中活动日，深入小区开展“学雷锋文明实践我行动”和“我在新时代文明实践站做宣讲、学党史、传文化、过

佳节、扬新风、做服务”六项活动 500 余场。市委宣传部协同社会工作部印发《晋江市住宅小区邻里公约制定规范指导意见》，在青阳街道青华社区锦峰小区、罗山街道世纪雅苑小区、池店镇桥南社区蓝湾半岛小区等小区的示范下，晋江各小区的邻里公约逐步制定。组织文明实践志愿服务队深入社区(小区)，开展义修、义剪、义扫、义诊、移风易俗宣传等便民服务活动 14 场，将优质志愿服务送到居民身边。推出 6 期《文明一起走探访新时代文明实践所站》专栏，充分展现新时代文明实践所站服务小区居民的优秀成果。二是深化文化浸润活动。制定“我们的节日”主题活动方案，围绕春节、元宵、端午、中秋等传统节日，依托文明实践所(站)，策划开展文体文化活动近 1000 场，营造喜庆热烈的节日氛围。广泛开展“我们的中国梦文化进万家”、“赏年画过大年”等群众性主题活动，印制 1000 多幅年画作品赠送群众，引导群众传承节日习俗，倡导文明健康新风尚。

四是以紧盯群众关切为抓手，持续涵养小区新风新貌。开展“晋江好习惯文明更有礼”主题系列活动，编演高甲文明宣传小戏《骑驴学交规》，主题 H5 传播量超 10 万人次。举办 2 期“晋江好习惯文明更有礼”市民问政访谈进社区，职能部门与市民代表面对面，谈问题、聊对策、提建议，提升人居环境，解决群众的操心事、烦心事、揪心事。深化“移风易俗主题宣传月”活动，开展 5 场“移风易俗进万家”主题宣传，创演高甲小戏《守约无

陋习风清气自来》，推出移风易俗歌曲《一路清风》、群口快板《为移风易俗点个赞》，营造良好乡风社风民风。下发《关于推动殡葬移风易俗、树立文明新风的通知》等文件和《文明殡葬扬新风》倡议书，推出一批《倡导文明殡葬推进移风易俗》公益广告和《文明 殡葬树新风移风易俗入人心》专题专版，在小区广泛宣传。

在建设美好家园的过程中，我市充分调动民众的主体作用，变“要我整治”为“我要整治”。在西滨，推行“换岗”担任环卫工代替行政处罚，让大家自觉爱护环境、尊重劳动者；在安海，划分村民环境卫生责任田、设立农户环境卫生“红黑榜”、推行村民环境卫生积分制；在紫帽，成立镇村合作保洁公司，助力打造更加宜居、宜业、宜游的优美环境；在东石镇潘山村，党员干部带头让路、主动借地造景，有效整合各方力量，激发广大村民荣誉感，营造“人人动手整治人居环境”的热烈氛围。

此外，由“晋情拍”微信小程序升级打造的“‘手拉手’参与城市管理、‘点对点’精准发现问题、‘实打实’为民办实事”的信息采集“公众参与”新模式，使得“让市民成为城市的主人”这一理念切实落到实处，也成为我市推动全民深度参与人居环境整治的有效渠道。

去年，我市获评省城乡建设品质提升综合绩效优异县（市）。这是对我市人居环境整治成效的肯定。随着城乡颜值、气质、品

质、功能得到实打实的提升，品质晋江成为更多人的“诗与远方”、托付终身的“人生选择”。

附件：关于第 131 号提案答复意见办理清单

主要领导：丁锦鸿

分管领导：黄世军

经办人员：陈炳坤

联系电话：85512319

晋江市城市管理和综合执法局



2025年5月19日

附件

关于第 131 号提案答复意见办理清单

庄舒怀委员： 第 131 号《关于加强村社区文明卫生建设的建议》已收悉，现就提案办理有关情况答复如下：	
建议一	以常态化开展人居环境整治工为出发点，探索创新管理机制。
已完成事项	一是完善考评机制。1.修订考评制度。按照市委市政府工作部署，市委文明办、考评中心积极对接泉州考评中心，参照泉州考评标准，修订完善《关于城乡环卫管理考评结果应用的意见（试行）》《晋江市城乡人居环境考评办法》，提升考评实效。2.适时调整内容。新增视频监控考评项目，调整各考评项目成绩占比；两次补充增加城乡人居环境考评若干规定，聚力年底攻坚和强化道路整治；出台《晋江市环卫保洁管理考评办法》，从体制机制、智慧环卫、基础设施、福利待遇、市容执法、宣传报道、专项提升等七方面，对环卫行业管理情况实施考评。 二是严格考评过程。1.落实镇街监督。建立镇街考评观察员参与异地考评，每月组织镇街观察员参加城乡人居环境异地考评，既是对考评人员的监督，也是对镇街干部的现场培训。2.优化监督举措。新增配备执

	法仪，要求考评人员现场考评时，均须佩戴执法仪，敦促考评人员更规范、更公正考评。三是强化考评督导。 1.持续常态考评。继续运用考评信息化系统实现考评全过程智能化，通过系统“四随机”暗访抽评，全年累计考评村（社区）952个（次）、道路414条（段）、公厕800个（次），视频监控504个，督促整改市容环境卫生问题13832处。 2.坚持帮督一体。加大对人居环境薄弱镇（街道）、村（社区）、道路督查帮扶力度，不定期开展巡查督导、业务培训，全年累计巡查村（社区）102个（次）、道路159条（段），发现交办问题3204处；组织人居环境考评业务培训会11场。 3.紧抓创城督导。完善文明城市常态化创建实地督导系统，不定期组织文明城市创建实地督导，建立问题台账，督促相关责任单位落实整改，累计开展62期（次）、督导问题4514处。 过去一年，随着净桶、靓城、净美街巷、城市面容整治、建筑垃圾整治和年底攻坚等6项专项行动先后铺开，我市突破弱点、重点、难点问题，从点到线、由线及面推动人居环境整治取得实效，累计更换改造垃圾桶8000多个，清理杂物6460处、清理卫生死角5170处、清除小广告18650处、拆除破损店铺招牌747块。
--	--

已开展事项 (开展中)	无		
无法落实事项	无	原因	无
建议二	以聚焦群众满意为目标,持续推进小区文明创建常 态长效。		
已完成事项	一是加强创城实地督导。对照全国文明城市实地考察测评体系有关社区(小区)的指标要求,2024年11月以来,共下发创城整改问题交办单13期,督促职能部门和镇(街道)通过分批、分期逐步解决小区居民反映的“保安不‘保’安、保洁不‘保’洁、消防系统损坏、电动自行车停放充电难、车辆停放无序、电梯频繁故障、下水道堵塞、路面破损、公共照明不足、绿地裸露”等10个方面问题。推动市住建局、城管执法局、消防大队等部门对住宅小区内违规装修、乱搭乱建、侵占公共空间、堵塞消防通道等问题,联动镇(街道)常态开展“执法进小区”集中整治行动。发动辖区各镇(街道)、村(社区)、业委会、物业服务企业,于每月5日、15日、25日开展小区环境卫生专项整治,累计已开展15次集中整治,切实提升小区整体面貌和居住品质。聚焦群众切身有感的小区民生“10件实事”,联动住建局等部门策划落地4744		

件民生实事。二是分类推进老旧小区整治。其中物业公司管理的小区由住建局会同各挂钩市直党组织督促物业服务企业按照物业服务合同履行职责，业委会自治、无物业小区、安置房小区由各镇(街道)、开发区会同各挂钩市直党组织进行督促整改提升。单位自治管理的小区由权属单位负责整治提升。市住建局鼓励属地镇(街道)委托物业服务企业承接老旧小区的物业服务，破解老旧小区物业服务“无人接手”问题。三是启动住宅小区环境卫生考评。制定《晋江市住宅小区环境卫生考评方案》，采取信息化系统“三随机”暗访，重点检查环境卫生、市容秩序、设施管理等3项内容、30个小项，按比例对460个住宅小区进行抽查，其中创城核心区青阳街道、梅岭街道、罗山街道共234个，占总数的50.9%；2025年1月启动考评，1-3月累计抽查住宅小区173个，自3月起，住宅小区环境卫生考评项目按5%权重纳入镇(街道、经济开发区)每月平时抽查得分，通过考评督促，有效提升住宅小区环境卫生面貌。四是造浓“美好家园”宣传氛围。推动青阳街道、梅岭街道、罗山街道所辖社区在小区依托显著位置设置精神文明建设宣传栏，宣传精神文明建设、市民文明公约、小区文明行为规范、邻里公约等内容。推出一批公益广告和以“文明城市 美好生活”“文明实践点亮生活”为主题的文创宣传品，利用社区

	居委会、小区楼道、梯视 LED、便民宣传栏等显著位置张贴主题公益广告和文明标语近 5 万张(条)。组织开展 2 期线上文明城市模拟问卷调查和 1 期实地入户模拟问卷调查，将环境卫生、物业服务、有序停车、文明养宠、文明实践等小区日常管理要素融入问卷题库，不断提高居民知晓率、参与率。		
已开展事项 (开展中)	无		
无法落实事项	无	原因	无
建议三	以聚焦群众需求为导向，持续深化小区文明实践。		
已完成事项	一是开展文明实践活动。推出“一主题一系列”文明实践项目，结合新时代文明实践集中活动日，深入小区开展“学雷锋文明实践我行动”和“我在新时代文明实践站做宣讲、学党史、传文化、过佳节、扬新风、做服务”六项活动 500 余场。市委宣传部协同社会工作部印发《晋江市住宅小区邻里公约制定规范指导意见》，在青阳街道青华社区锦峰小区、罗山街道世纪雅苑小区、池店镇桥南社区蓝湾半岛小区等小区的示范下，晋江各		

	小区的邻里公约逐步制定。组织文明实践志愿服务队深入社区(小区),开展义修、义剪、义扫、义诊、移风易俗宣传等便民服务活动 14 场,将优质志愿服务送到居民身边。推出 6 期《文明一起走探访新时代文明实践所站》专栏,充分展现新时代文明实践所站服务小区居民的优秀成果。二是深化文化浸润活动。制定“我们的节日”主题活动方案,围绕春节、元宵、端午、中秋等传统节日,依托文明实践所(站),策划开展文体文化活动近 1000 场,营造喜庆热烈的节日氛围。广泛开展“我们的中国梦文化进万家”、“赏年画过大年”等群众性主题活动,印制 1000 多幅年画作品赠送群众,引导群众传承节日习俗,倡导文明健康新风尚。		
已开展事项 (开展中)	无		
无法落实事项	无	原因	无
建议四	以紧盯群众关切为抓手,持续涵养小区新风新貌。		
已完成事项	开展“晋江好习惯文明更有礼”主题系列活动,编演高甲文明宣传小戏《骑驴学交规》,主题 H5 传播量超 10 万人次。举办 2 期“晋江好习惯文明更有礼”市民		

问政访谈进社区，职能部门与市民代表面对面，谈问题、聊对策、提建议，提升人居环境，解决群众的操心事、烦心事、揪心事。深化“移风易俗主题宣传月”活动，开展5场“移风易俗进万家”主题宣传，创演高甲小戏《守约无陋习风清气自来》，推出移风易俗歌曲《一路清风》、群口快板《为移风易俗点个赞》，营造良好乡风社风民风。下发《关于推动殡葬移风易俗、树立文明新风的通知》等文件和《文明殡葬扬新风》倡议书，推出一批《倡导文明殡葬推进移风易俗》公益广告和《文明殡葬树新风移风易俗入人心》专题专版，在小区广泛宣传。

在建设美好家园的过程中，我市充分调动民众的主体作用，变“要我整治”为“我要整治”。在西滨，推行“换岗”担任环卫工代替行政处罚，让大家自觉爱护环境、尊重劳动者；在安海，划分村民环境卫生责任田、设立农户环境卫生“红黑榜”、推行村民环境卫生积分制；在紫帽，成立镇村合作保洁公司，助力打造更加宜居、宜业、宜游的优美环境；在东石镇潘山村，党员干部带头让路、主动借地造景，有效整合各方力量，激发广大村民荣誉感，营造“人人动手整治人居环境”的热烈氛围。

此外，由“晋情拍”微信小程序升级打造的“‘手拉手’参与城市管理、‘点对点’精准发现问题、‘实打实’

	为民办实事”的信息采集“公众参与”新模式，使得“让市民成为城市的主人”这一理念切实落到实处，也成为我市推动全民深度参与人居环境整治的有效渠道。		
已开展事项 (开展中)	无		
无法落实事项	无	原因	无
补充说明（其他需要说明的情况）			
无			

抄送：市政协提案委、市政府督查室，宣传部。
