

晋政办〔2020〕24号

晋江市人民政府办公室关于印发晋江市建设“中国快递示范城市”实施方案的通知

各镇人民政府、街道办事处，经济开发区管委会、泉州出口加工区管理局，市有关单位：

现将《晋江市建设“中国快递示范城市”实施方案》印发给你们，请认真组织实施，抓好贯彻落实。

晋江市人民政府办公室

2020年7月13日

(此件主动公开)

晋江市建设“中国快递示范城市”实施方案

2019年12月30日，我市获评“中国快递示范城市”，成为全国首批获得该称号的县级城市（晋江和义乌）。为扩大“中国快递示范城市”名片效应，结合晋江市快递发展实际，坚持以问题和结果为导向，明确“集聚发展示范”、“快递进厂”、“快递出海”、“大数据+网格化”、“末端提升”、“关心关爱快递小哥”6个示范项目，以推动我市快递业“由大向强”转型高质量发展，更好服务社会经济发展和民生需求。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以人民为中心，立足“快递业是推动流通方式转型、促进消费升级的现代化先导性产业”定位，坚持集聚驱动、产业互动、跨境流动、示范带动、监管联动，加快推进快递“两进一出”工程，打好三大攻坚战，持续推进晋江快递业高质量发展。

二、工作目标

（一）量收规模跨越发展。到2022年底，全市快递年业务量突破10亿件，业务收入超过80亿元，量收规模较2019年分别实现翻番。培育壮大年业务收入超亿元企业达到15家，支撑网上零售额1000亿元以上。快递业务量全省占比逐年提升，到2022年力争达到25%，继续巩固和保持全省快递第一大县的领先地位。

（二）服务能力显著增强。推动快递基础设施城乡一体化发展，实现快递服务城乡均等化，服务网络更加健全，农村站

点和城市末端网点设施条件得到显著改善。集聚发展势能更强，推动建成快递集聚发展示范区。分拨中心全部实现智能化分拣，日分拨转运能力提升至 1000 万件。快递产品体系更加丰富，从基础收派服务向综合物流和供应链服务延伸，与制造业深度融合发展。着力提升国际快递业务，围绕“仓+通道”的定位，推动通关便利和快递航空运力提升，拓展跨境电商产品出口运输通道。

(三) 治理体系实现现代化。推进快递“收派转运”各环节的生产服务和安全监管信息化建设，加强远程视频监控平台和“安易递”实名收寄系统应用，提升治理能力现代化水平。推动建设全市寄递安全监管网格，增强行业与属地及相关部门的联合联动、协作互补，发挥网格化管理优势，提高监管覆盖面和对安全隐患的及时发现、查处能力，织密补强监管网络。夯实快递企业的安全生产主体责任，建设寄递渠道安全监管“大数据+网格化”体系，行业治理体系和治理能力得到质的提升。

三、工作任务

(一) 打造示范园区，发挥集聚势能。贯彻落实《泉州市快递集聚发展规划（2020-2025）》，将快递转运分拨、末端收派等场所纳入全市国土空间总体规划。围绕“服务经济民生需要、促进快递行业发展、提升要素资源质效、注重发挥集聚势能”的总要求，立足当前、放眼未来，合理规划快递总部（分拨中心）和城乡末端网点的空间布局，构建综合立体、智能高效、安全便捷、通达全球的快递服务网络体系。挖掘现有快递分拨集聚优势，在磁灶、西园、内坑等镇街，整合打造 1 个快递集聚发

展示示范园区，配备园区常态化运营管理机构，吸引电商平台、冷链物流、仓储管理、跨境快递、快递装备技术研发、汽车销售维修、网络货运平台、人力资源教育培训等龙头或领先企业入驻，实现快递产业上下游、全链条的功能集聚，争创省级、国家级相关快递物流示范园区称号。

牵头单位：市交通运输局，晋江邮政管理局；配合单位：市自然资源局、发改局、商务局，西园街道、磁灶镇、内坑镇

（二）实施“快递进厂”，服务实体产业。推进快递与先进制造业协同发展，支持快递企业进驻制造企业、工业园区，为制造企业量身定制入厂快递、仓配一体化、订单末端配送、区域性供应链、嵌入式电子商务等服务解决方案。积极培育快递与制造业深度融合发展的典型项目 1-2 个，提炼宣传先进典型经验，加强发挥示范引领作用，引导快递企业重视和拓展个性化、专业化服务，与晋江鞋服等传统优势产业和半导体等新兴产业更加深度融合发展，更好服务制造业实体经济。典型项目争取入选全国快递服务制造业深度融合 100 个示范项目，争创全国深度融合发展先行区。

牵头单位：晋江邮政管理局；配合单位：市融媒体中心，各镇人民政府、街道办事处，经济开发区管委会

（三）实施“快递出海”，提升跨境能力。融入中国（泉州）跨境电商综改区建设，争取国际航空货运补贴、国际货代龙头企业入驻奖励等扶持国际快递发展政策出台，推动通关便利化措施落地，不断优化国际快递营商环境。围绕“仓+通道”建设，推动引导发展要素在晋江聚集，夯实国际快递发展基础。鼓励

快递企业投资建设国际快递国内和海外中转仓，提高国际快递中转仓储转运能力。拓展“快递出海”通道，探索多式联运、多程联运快件新模式，加大对“9610”“1210”业务在通关和退税方面的政策支持。支持泉州国际邮件互换局（陆地港）更好运行，发挥更大作用。联合晋江机场开展国际快递“绿色通道”建设，推动增加国际航线航班和航空运力，提高国际货运能力。鼓励邮政、顺丰、圆通、申通等快递企业自有或租用的全货机入驻晋江机场。到2022年底，全市跨境快递业务量实现翻番。

牵头单位：晋江邮政管理局；配合单位：市商务局、财政局、泉州海关晋江办事处，晋江机场公司

（四）实施“末端提升”，畅通“最后100米”。明确快递公共基础服务设施属性，将公共快递配送中心、智能快件（信报）箱纳入住宅楼房和商务用地配套基础设施，按每百户建设一组以上智能快件（信报）箱，项目人口规模大于3000人（含3000人）时应配置不少于30平方米的公共快递配送中心（安排在建筑的一层），与住宅建设项目同规划、同设计、同施工、同验收。机关企事业单位、商区住区管理机构等为开展快递服务、设置快件投递专门场所或智能投递终端提供便利。完善基础设施，补齐民生短板，结合老旧小区改造、智慧社区建设等，开展信报箱智能化升级，完善片区邮政快递服务站等功能性公共服务设施。鼓励发展快递末端“快快合作”联收联投等新模式。鼓励快递企业与交通运输、村邮站、供销社、粮站等部门合作，利用闲置场所，叠加小商超、电信、村务等业务，提供“一站式”综合服务，实现资源集约增效、末端服务能力提升。实施快递

末端“示范标杆”工程，开展服务标准化、场所整洁化、包材绿色化示范建设，查处快递“着地、抛扔、摆地摊”等不文明现象，进一步提高末端服务质量。到 2022 年底，建设末端示范标杆网点 40 个。

牵头单位：晋江邮政管理局；配合单位：市交通运输局、自然资源局、住建局、商务局、供销社、晋江邮政分公司

（五）实施“大数据+网格化”，完善现代治理体系。推进快递“收派转运”各环节的生产服务和安全监管信息化建设，加强寄递远程视频监控平台和“安易递”实名收寄系统数据应用能力，提升治理能力现代化水平。创新基层寄递安全监管，探索建立“网格化+寄递安全”模式，修订寄递渠道可疑信息举报奖励制度，把网格员举报纳入奖励范畴，初步形成“网格员发现举报+邮管部门介入执行”新型社区寄递监管机制，提高寄递渠道安全监管覆盖面。强化企业安全生产主体责任落实，建立健全责任追溯以及违法失信主体“黑名单”制度等，加强快递诚信体系建设。实施绿色邮政“9791”工程（即“瘦身胶带”封装比例达 90%，电商快件不再二次包装率达 70%，循环中转袋使用率达 90%，全省新增 1000 个设置包装废弃物回收装置的网点），倡导快递包装“绿色化、减量化、可循环”新时尚。到 2022 年，实现全市邮政快递网点远程监控联网率 100%、安检机联网监控率 100%，建成 100 个设置包装废弃物回收装置的网点。

牵头单位：晋江邮政管理局；配合单位：市委政法委，市公安局、市场监管局、生态环境局，各镇人民政府、街道办事处，经济开发区管委会

(六)实施“关心关爱”，增强行业软实力。弘扬社会主义核心价值观，加强快递行业精神文明建设，培育先进典型，倡导快递“小蜜蜂”精神，传递劳动奉献正能量，持续开展关心关爱基层快递员活动。推进快递员群体纳入各级党、团、工、妇等组织管理和各类评先表彰、权益保护、关心关爱范畴。加强快递行业人才队伍建设，支持院校开设快递专业（课程）和实训基地，加强快递行业理论研究和职业技能实践教育培训。鼓励校企开展产学研用深度合作。对快递从业人员积极参加职业培训，提升职业技能等级给予一定的资金补助。鼓励社会力量参与，改善快递员户外作业条件，到2022年底，建成30个“快递员关爱驿站”。

牵头单位：晋江邮政管理局；配合单位：团市委，市人社局、教育局、财政局、市总工会

四、保障措施

(一)加强组织领导。发挥市快递服务业发展工作协调小组成员单位的部门职能作用，健全建设快递示范城市的工作机制，做好政策落实、问题协调以及日常联络等工作。协调小组办公室牵头负责快递示范城市具体工作。

(二)强化部门联动。将快递业发展纳入国民经济和社会发展规划纲要，做好与综合交通运输、电子商务、物流业、现代服务业等规划的衔接。各级各部门要立足本部门职能，充分履职，推动晋江建设“中国快递示范城市”各项工作任务落到实处。

(三)落实各项政策。将快递服务业列为扶持发展行业给

予政策支持，对快递基础设施建设、车辆通行、人才建设、金融服务等方面提供保障。快递服务业发展纳入全市国民经济社会发展、综合交通运输发展等相关规划。邮政管理部门要积极对接上级有关部门争取各级政策引导资金落地晋江。

（四）营造宣传氛围。通过各类新闻媒体，发挥城市示范宣传效应。宣传部门要把快递示范城市纳入宣传工作范围。邮政管理部门要及时对建设“中国快递示范城市”工作成效和存在问题进行总结反馈，做好政策制定和宣贯，及时回应社会关切，大力宣传典型经验，为晋江“中国快递示范城市”建设营造良好舆论氛围。

抄送：泉州市邮政管理局，晋江市有关领导。

晋江市人民政府办公室

2020年7月13日印发