

晋江市行政服务中心管理委员会文件

晋行政管函〔2022〕6号

答复类型：A

关于晋江市十八届人大一次会议 第258号代表建议的答复函

晋江市工信局：

陈高攀代表提出的《关于加强基层智慧治理能力建设的建议》收悉。现将协办情况函告如下：

为加强基层智慧治理能力建设，我中心坚持以群众需求为导向，依托乡镇街道便民服务中心以及村（社区）党群服务中心，加强便民服务效能建设，围绕线上线下融合这一主线，落实便民服务事项进驻，指导乡镇街道、村社区完善设施设备、网络环境、服务机制、制度规范、人员管理等硬件软件，汇聚“网上办”、“掌上办”、“就近办”等多种办理渠道，打通服务

群众“最后一公里”，构建15分钟便民服务圈。

一是全力推进“网上办”。通过梳理“网上办”事项清单，加大福建省网上办事大厅的应用力度，凡与企业生产经营、群众生产生活密切相关的审批服务事项，均进驻福建省网上办事大厅，实现“应上尽上、全程在线”，目前，已实现行政许可事项网上可办率99.21%，全流程网办率80.73%。

二是深度拓展“掌上办”。以“党建+”社区邻里中心“事有所办”建设为契机，通过梳理“党建+”邻里中心“掌上办”事项，并以闽政通APP平台为基础应用入口，推动事项入驻闽政通APP“i晋江”模块，不断拓展模块功能。目前，闽政通APP“i晋江”已入驻“晋江人社”、“晋江民政”“医疗卫生”、“城市管理”、“不动产查询”、“公积金查询”等专题，涵盖事项155项。

三是充实“就近办”内涵。推动异地业务就近办，属地业务多点可办，让群众和企业“家门口”办事成为常态。目前，全市布设“E政务”自助终端29台，各乡镇街道均有政务自助机，可自助办事项共72项。同时，加强市镇联动，在安海、金井两镇综合便民服务中心设立二手房交易登记窗口；拓展政银合作，不动产中心与34家金融机构联合设立不动产抵押直连便民服务点，并在全市建行23个网点87台智慧柜员机上线不动产登记信息查询功能。

下阶段，我中心将结合政务服务规范化标准化便利化进

程，对镇街事项“网上办”清单、“掌上办”事项清单以及“就近办”事项清单进行动态调整、充实更新，充分利用好信息化手段，做到让数据多跑路，群众少跑腿，不断提高基层智慧治理能力和服务水平。

主要领导：杨志勇
分管领导：蔡尚色
经办人员：苏鸿嘉
联系电话：85659009

晋江市行政服务中心管理委员会
2022年9月25日





抄送：市人大常委会人事代表委、市政府督查室。
