

# 晋江市行政服务中心管理委员会文件

晋行政管〔2019〕27号

---

## 晋江市行政服务中心管理委员会关于表扬 2019年11月份中心红旗窗口及 窗口服务标兵的通知

中心各窗口：

根据《晋江市行政服务中心管理委员会关于印发窗口服务绩效考核办法（修订稿）的通知》（晋行政管〔2016〕23号）精神，中心管委会从工作纪律、服务规范、收退件管理、办事质量、收费管理、卫生保洁、档案管理、群众评议、奖励处罚九个部分对各窗口及工作人员进行考评，依据得分高低，评出公安等8个窗口、罗时福等39名同志为2019年11月份中心红旗窗口及窗口服务标兵。

希望受表扬的红旗窗口及窗口服务标兵，珍惜荣誉，再接再厉，发扬模范带头作用。各窗口和全体工作人员要以“红旗窗口”及“窗口服务标兵”为榜样，扎实工作，不断提升服务水平，争取更大成绩！

- 附件：
1. 2019年11月份行政服务中心红旗窗口及窗口服务标兵名单
  2. 2019年11月份行政服务中心社会保障分中心窗口服务标兵名单
  3. 2019年11月份行政服务中心窗口绩效考核成绩名次表
  4. 2019年11月份行政服务中心窗口人员绩效考核成绩名次表
  5. 2019年11月份行政服务中心社会保障分中心窗口人员绩效考核成绩名次表

晋江市行政服务中心管理委员会

2019年12月16日



附件 1

## 2019 年 11 月份行政服务中心 红旗窗口及窗口服务标兵名单

红旗窗口：

公安窗口          交通运输窗口      卫健窗口          住建窗口  
农业农村窗口      自然资源窗口      市场监管窗口      商务窗口

窗口服务标兵：

罗时福（住建局审批科副科长）  
陈纯纯（住建窗口人员）  
许燕彬（住建窗口人员）  
杨美纯（住建窗口人员）  
林 娜（住建窗口人员）  
王嘉强（住建窗口人员）  
蔡少瑜（住建窗口人员）  
王明烨（不动产房屋抵押窗口人员）  
梁雅琪（自然资源窗口人员）  
林素娟（自然资源窗口人员）  
苏晓诗（自然资源窗口人员）  
吴媛媛（生态环境窗口人员）  
许美玲（发改窗口人员）  
陈长伍（农业农村窗口人员）  
苏冬波（人防窗口人员）  
林巧萍（公安窗口负责人）  
黄碧莲（公安窗口人员）  
童方杰（卫健局审批科副科长）  
许丹璐（市场监管局审批科副科长）  
柯辉跃（市场监管窗口人员）

附件 2

## 2019 年 11 月份行政服务中心 社会保障分中心窗口服务标兵名单

窗口服务标兵：

庄丁超（劳动社保窗口人员）  
吴锦煌（劳动社保窗口人员）  
张培莹（劳动社保窗口人员）  
李琳（劳动社保窗口人员）  
陈俊雄（劳动社保窗口人员）  
郑萍萍（劳动社保窗口人员）  
黄美软（劳动社保窗口人员）  
曾招治（劳动社保窗口人员）  
蔡清木（失业保险窗口人员）  
郑雄声（失业保险窗口人员）  
庄铭俊（城乡居民医保-新农合窗口人员）  
吴灿根（城乡居民医保-新农合窗口人员）  
吴庭煌（城乡居民医保-新农合窗口人员）  
吴颖颖（城乡居民医保-新农合窗口人员）  
林剑辉（城乡居民医保-新农合窗口人员）  
陆丽君（城乡居民医保-新农合窗口人员）  
黄少蓉（城乡居民医保-新农合窗口人员）  
傅恒宇（城乡居民医保-新农合窗口人员）  
蔡丽娜（城乡居民医保-新农合窗口人员）

## 附件 3

## 2019 年 11 月份行政服务中心窗口绩效考核成绩名次表

名次	类别 中心窗口	月份基本分	窗口互评	加扣分情况	合计	备 注
1	公安窗口	73.64	8.52	31.5	113.66	办件提前办结 410 个工作日加 4 分；领导到中心打卡办公加 12 分；人均承诺件 139 件加 3 分；人均即办件 44 件加 1 分；窗口主动把 4 个承诺件项目永久性改为即办件加 11 分；推进法人办理事项审批结果快速派送服务 2 件加 0.5 分；
2	交通运输窗口	71.05	8.62	33.5	113.17	办件提前办结 6 个工作日加 1 分；当场办结率超中心 41.81%加 5 分；领导到中心打卡办公加 22 分；人均即办件 115 件加 1.5 分；窗口主动把 2 个承诺件项目永久性改为即办件加 4 分；
3	卫健窗口	72.44	8.76	30	111.20	办件提前办结 362 个工作日加 3 分；领导到中心打卡办公加 12.5 分；人均承诺件 30 件加 2 分；人均即办件 23 件加 0.5 分；进驻的行政许可和公共服务事项授权到审批科科长达 100%加 5 分；窗口主动把 4 个承诺件项目永久性改为即办件加 7 分；
4	住建窗口	71.42	8.48	27.25	107.15	办件提前办结 596 个工作日加 4 分；领导到中心打卡办公加 10 分；人均承诺件 70 件加 2.5 分；人均即办件 54 件加 1 分；配合中心开展志愿服务，为群众提供指导和咨询（满勤）加 4 分；窗口主动把 1 个承诺件项目永久性改为即办件加 5 分；推进法人办理事项审批结果快速派送服务 33 件加 0.75 分；
5	农业农村窗口	71.82	8.58	23.5	103.90	办件提前办结 154 个工作日加 2 分；当场办结率超中心 27.56%加 3 分；领导到中心打卡办公加 16 分；人均承诺件 13 件加 1.5 分；人均即办件 75 件加 1 分；
6	自然资源窗口	70.76	8.33	23	102.09	办件提前办结 260 个工作日加 3 分；领导到中心打卡办公加 16 分；人均承诺件 17 件加 1.5 分；人均即办件 1 件加 0.5 分；窗口主动把 1 个承诺件项目永久性改为即办件加 2 分；
7	市场监管窗口	71.08	8.57	22	101.65	办件提前办结 383 个工作日加 3 分；当场办结率超中心 19.51%加 2 分；领导到中心打卡办公加 10 分；人均承诺件 17 件加 1.5 分；人均即办件 39 件加 1 分；配合中心开展志愿服务，为群众提供指导和咨询（满勤）加 4 分；推进法人办理事项审批结果快速派送服务 2 件加 0.5 分；
8	商务窗口	68.84	8.81	19	96.65	领导到中心打卡办公加 14 分；人均即办件 35 件加 1 分；窗口主动减少办事环节，主动对窗口充分授权（进驻的行政许可和公共服务事项授权到审批科科长达 100%）加 2 分；窗口主动把 1 个承诺件项目永久性改为即办件加 2 分；
9	教育窗口	71.09	8.52	17	96.61	办件提前办结 193 个工作日加 2 分；领导到中心打卡办公加 11.5 分；人均承诺件 82 件加 2.5 分；人均即办件 11 件加 0.5 分；推进法人办理事项审批结果快速派送服务 2 件加 0.5 分；
10	生态环境窗口	71.97	8.38	15	95.35	办件提前办结 310 个工作日加 3 分；领导到中心打卡办公加 10 分；人均承诺件 21 件加 1.5 分；人均即办件 18 件加 0.5 分；
11	人防窗口	72.54	8.71	10	91.25	办件提前办结 8 个工作日加 1 分；领导到中心打卡办公加 8 分；人均承诺件 4 件加 1 分；

名次	类别 中心窗口	月份基本分	窗口互评	加扣分情况	合计	备注
12	安监窗口	71.60	8.67	10.5	90.77	办件提前办结 26 个工作日加 1 分；领导到中心打卡办公加 7.5 分；人均承诺件 16 件加 1.5 分；人均即办件 2 件加 0.5 分；
13	民政窗口	71.70	8.76	8.5	88.96	办件提前办结 24 个工作日加 1 分；领导到中心打卡办公加 6 分；人均承诺件 6 件加 1 分；人均即办件 9 件加 0.5 分；
14	林业园林窗口	70.54	8.43	9.5	88.47	办件提前办结 121 个工作日加 2 分；人均承诺件 32 件加 2 分；人均即办件 4 件加 0.5 分；领导到中心打卡办公加 5 分；
15	发改窗口	72.06	9	5	86.06	办件提前办结 74 个工作日加 1 分；领导到中心打卡办公加 8 分；人均承诺件 5 件加 1 分；11 月 21 日上午上班起始 10 分钟 18 号窗口空岗，A、B 角未及时补台扣 5 分；
16	水利窗口	71.02	8.95	6	85.97	办件提前办结 50 个工作日加 1 分；领导到中心打卡办公加 4 分；人均承诺件 8 件加 1 分；
17	文旅窗口	70.57	8.43	6.5	85.50	办件提前办结 10 个工作日加 1 分；领导到中心打卡办公加 4 分；人均承诺件 9 件加 1 分；人均即办件 3 件加 0.5 分；
18	城市管理窗口	70.88	8.19	5	84.07	领导到中心打卡办公加 5 分；
19	消防窗口	70.84	8.67	2	81.51	办件提前办结 3 个工作日加 1 分；人均承诺件 2 件加 1 分；
20	侨台外事窗口	69.19	8.29	-2.5	74.98	办件提前办结 48 个工作日加 1 分；人均承诺件 14 件加 1.5 分；10 月 28 日下午上班起始 10 分钟 30 号窗口空岗扣 5 分；

注：窗口月份当场办结率超过中心月份平均当场办结率，在 10%以内（含 10%）的加 1 分；在 11%-20%（含 20%）加 2 分；在 21%-30%（含 30%）加 3 分；在 31%-40%（含 40%）加 4 分；在 41%以上及当场办结率为 100%的加 5 分。窗口在承诺时限内提前办结审批事项，累计 1-49 个工作日的，每月加 1 分；累计 50-99 个工作日的，每月加 2 分；累计 100-199 个工作日的，每月加 3 分；累计 200 个工作日及以上的，每月加 5 分。

## 附件 4

## 2019 年 11 月份行政服务中心窗口人员绩效考核成绩名次表

名次	姓 名	所在窗口	工作纪律 15 分	服务规范 15 分	收退件管 理 15 分	办事质量 15 分	收费管理 5 分	卫生保洁 5 分	档案管理 5 分	群众评议 15 分	奖惩	合 计	备 注
1	罗时福	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	9.5	96.53	办件量加 6 分；绿色通道件 44 件加 3 分；并联审批件 12 件加 0.5 分；
2	林巧萍	公安	15	15	15	15	5	5	5	13.39	5.3	93.69	办 495 件加 5 分；延时服务 3 次加 0.3 分；
3	柯辉跃	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	6.5	93.62	办件量加 0.5 分；绿色通道件 1 件加 1 分；报送信息 1 篇加 5 分（刊登在晋江经济报上及推送至中心公众微信号）；
4	王明烨	不动产 房屋抵押	15	15	15	15	5	5	5	12.20	5.7	92.90	办 452 件加 5 分；延时服务 7 次加 0.7 分；
5	黄碧莲	公安	15	15	15	15	5	5	5	13.39	4.25	92.64	办 27 件加 1.25 分；绿色通道件 34 件加 3 分；
6	杨美纯	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	5.6	92.63	办 98 件加 2 分；绿色通道件 44 件加 3 分；并联审批件 12 件加 0.5 分；延时服务 1 次加 0.1 分；
7	吴媛媛	生态环境	15	15	15	15	5	5	5	13.02	4.25	92.27	办 18 件加 1 分；绿色通道件 44 件加 3 分；重点项目咨询件 8 件加 0.25 分；
8	陈纯纯	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	5.1	92.13	办 513 件加 5 分；延时服务 1 次加 0.1 分；
9	梁雅琪	自然资源	15	15	15	15	5	5	5	12.37	4.65	92.02	办 59 件加 1.5 分；绿色通道件 25 件加 2 分；并联审批件 11 件加 0.5 分；重点项目咨询件 3 件加 0.25 分；延时服务 4 次加 0.4 分；
10	许丹璐	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	4.3	91.42	办 149 件加 2.5 分；绿色通道件 1 件加 1 分；延时服务 3 次加 0.3 分；11 月 2 日参与党员义工志愿服务活动加 0.5 分；
11	施彩颖	公安	15	15	15	15	5	5	5	13.39	3	91.39	办 156 件加 3 分；请公休 11 天，取消参评“服务标兵”资格；
12	童方杰	卫健	15	15	15	15	5	5	5	12.79	3.5	91.29	办件量加 3 分；11 月 2 日参与党员义工志愿服务活动加 0.5 分；

名次	姓 名	所在窗口	工作纪律 15分	服务规范 15分	收退件管理 15分	办事质量 15分	收费管理 5分	卫生保洁 5分	档案管理 5分	群众评议 15分	奖惩	合 计	备 注
13	林素娟	自然资源	15	15	15	15	5	5	5	12.37	3.75	91.12	办 28 件加 1 分；绿色通道件 21 件加 2 分；并联审批件 8 件加 0.5 分；重点项目咨询件 1 件加 0.25 分；
14	林 娜	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	4	91.03	办 232 件加 4 分；
15	苏晓诗	自然资源	15	15	15	15	5	5	5	12.37	3.6	90.97	办 55 件加 1.75 分；绿色通道件 1 件加 1 分；并联审批件 6 件加 0.5 分；重点项目咨询件 2 件加 0.25 分；延时服务 1 次加 0.1 分；
16	陈长伍	农业农村	15	15	15	15	5	5	5	13.27	2.6	90.87	办 440 件加 2.5 分；延时服务 1 次加 0.1 分；
17	蔡少瑜	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	3.8	90.83	办 219 件加 3.5 分；延时服务 3 次加 0.3 分；
17	王嘉强	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	3.8	90.83	办 770 件加 3.5 分；延时服务 3 次加 0.3 分；
19	苏冬波	人防	15	15	15	15	5	5	5	13.58	2.2	90.78	办 5 件加 1 分；绿色通道件 3 件加 1 分；延时服务 1 次加 0.1 分；好人好事（捡到一串钥匙）加 0.1 分；
19	许美玲	发改	15	15	15	15	5	5	5	13.18	2.6	90.78	办 3 件加 1 分；绿色通道件 4 件加 1 分；并联审批件 10 件加 0.5 分；延时服务 1 次加 0.1 分；
21	许燕彬	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	3.7	90.73	办 30 件加 1.25 分；绿色通道件 24 件加 2 分；重点项目咨询件 2 件加 0.25 分；延时服务 2 次加 0.2 分；
22	蔡淇杭	发改	15	15	15	15	5	5	5	13.18	2.5	90.68	办 6 件加 1 分；绿色通道件 1 件加 1 分；并联审批件 3 件加 0.5 分；
23	洪雅莹	卫健	15	15	15	15	5	5	5	12.79	2.85	90.64	办 119 件加 2.75 分；延时服务 1 次加 0.1 分；
24	黄晓东	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	3.5	90.62	办 149 件加 2.5 分；绿色通道件 1 件加 1 分；
24	林美蓉	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	3.5	90.62	办 159 件加 2.5 分；绿色通道件 1 件加 1 分；
24	颜达加	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	3.5	90.62	办 149 件加 2.5 分；绿色通道件 1 件加 1 分；



名次	姓 名	所在窗口	工作纪律 15分	服务规范 15分	收退件管理 15分	办事质量 15分	收费管理 5分	卫生保洁 5分	档案管理 5分	群众评议 15分	奖惩	合 计	备 注
24	王玉志	自然资源	15	15	15	15	5	5	5	12.37	3.25	90.62	办件量加1.75分；绿色通道件1件加1分；并联审批件6件加0.5分；
28	林廷镇	人防	15	15	15	15	5	5	5	13.58	2	90.58	办2件加1分；绿色通道件3件加1分；
29	蔡泽锴	安监	15	15	15	15	5	5	5	13.42	2.15	90.57	办36件加1.75分；延时服务4次加0.4分；
30	王裕钢	卫健	15	15	15	15	5	5	5	12.79	2.75	90.54	办82件加2.25分；11月2日参与党员义工志愿服务活动加0.5分；
31	吴华莹	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	3.5	90.53	办346件加3.5分；
32	陈丽菊	保安公司	15	15	15	15	5	5	5	12.70	2.8	90.50	办3039件加2.5分；延时服务3次加0.3分；
33	陈宝亮	公安	15	15	15	15	5	5	5	13.39	2.1	90.49	办件量加1.5分；延时服务1次加0.1分；11月2日参与党员义工志愿服务活动加0.5分；
34	李雅漩	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	3.45	90.48	办92件加2.25分；绿色通道件1件加1分；延时服务2次加0.2分；
35	林绿娟	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	3.3	90.42	办件量加2.5分；延时服务2次加0.2分；好人好事（捡到一个文件袋）加0.1分；11月2日参与党员义工志愿服务活动加0.5分；
36	王惠芳	二手房交易	15	15	15	15	5	5	5	12.20	3.2	90.40	办200件加3分；延时服务2次加0.2分；
37	曾利周	卫健	15	15	15	15	5	5	5	12.79	2.5	90.29	办件量加2.5分；
37	李远宝	卫健	15	15	15	15	5	5	5	12.79	2.5	90.29	办件量加2.5分；
39	苏仲慎	农业农村	15	15	15	15	5	5	5	13.27	2	90.27	办74件加2分；
40	曾秋月	卫健	15	15	15	15	5	5	5	12.79	2.45	90.24	办115件加1.5分；延时服务7次加0.7分；配合中心做好信用承诺书收集28件加0.25分；

名次	姓 名	所在窗口	工作纪律 15分	服务规范 15分	收退件管理 15分	办事质量 15分	收费管理 5分	卫生保洁 5分	档案管理 5分	群众评议 15分	奖惩	合 计	备 注
41	黄秋蓉	保安公司	15	15	15	15	5	5	5	12.70	2.5	90.20	办 597 件加 2.5 分；
42	林雅燕	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	3	90.12	办件量加 2 分；绿色通道件 1 件加 1 分；
42	施莹	自然资源	15	15	15	15	5	5	5	12.37	2.75	90.12	办 25 件加 1.25 分；绿色通道件 1 件加 1 分；并联审批件 6 件加 0.5 分；
44	林一鸣	教育	15	15	15	15	5	5	5	12.36	2.75	90.11	办 182 件加 2.75 分；
45	许娇蓉	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	2.95	90.07	办件量加 1.75 分；绿色通道件 1 件加 1 分；延时服务 2 次加 0.2 分；
46	龚德志	生态环境	15	15	15	15	5	5	5	13.02	2	90.02	办 82 件加 2 分；
47	曹娟	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	2.8	89.83	办 113 件加 2.5 分；延时服务 3 次加 0.3 分；
48	许雅晶	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	2.7	89.73	办 103 件加 2.5 分；延时服务 2 次加 0.2 分；
49	许燕贞	农业农村	15	15	15	15	5	5	5	13.27	1.45	89.72	办 37 件加 1.25 分；延时服务 2 次加 0.2 分；
50	黄晓生	发改	14	15	15	15	5	5	5	13.18	2.5	89.68	办 12 件加 1 分；绿色通道件 4 件加 1 分；并联审批件 13 件加 0.5 分；11 月 21 日上午 9:00 窗口空岗，科长未按要求安排人员顶岗扣 1 分；
51	邱阿雅	民政	15	15	15	15	5	5	5	13.12	1.55	89.67	办 10 件加 1.25 分；延时服务 3 次加 0.3 分；
52	王真真	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	2.5	89.62	办 149 件加 2.5 分；
53	李萱萱	邮政	15	15	15	15	5	5	5	12.70	1.9	89.60	办件量加 1.5 分；延时服务 3 次加 0.3 分；好人好事（捡到一个文件袋）加 0.1 分；
54	林雅茹	民政	15	15	15	15	5	5	5	13.12	1.45	89.57	办 19 件加 1.25 分；延时服务 2 次加 0.2 分；

名次	姓 名	所在窗口	工作纪律 15分	服务规范 15分	收退件管理 15分	办事质量 15分	收费管理 5分	卫生保洁 5分	档案管理 5分	群众评议 15分	奖惩	合 计	备 注
55	林 毅	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	2.5	89.53	办 142 件加 2.5 分；
56	蔡华恒	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	2.3	89.33	办 97 件加 2 分；延时服务 2 次加 0.2 分；好人好事（捡到一把车钥匙）加 0.1 分；
57	李 莉	农业农村	15	15	15	15	5	5	5	13.27	1	89.27	办 17 件加 1 分；
57	卢金铭	农业农村	15	15	15	15	5	5	5	13.27	1	89.27	办 4 件加 1 分；
57	吴莉莉	农业农村	15	15	15	15	5	5	5	13.27	1	89.27	办 28 件加 1 分；
57	冯吉燕	生态环境	15	15	15	15	5	5	5	13.02	1.25	89.27	办件量加 1.25 分；
61	张年达	林业园林	15	15	15	15	5	5	5	12.00	2.25	89.25	办 72 件加 2.25 分；
62	陈丽丽	交通运输	15	15	15	15	5	5	5	12.24	2	89.24	办 115 件加 1.5 分；延时服务 5 次加 0.5 分；
63	李梦萍	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	2.2	89.23	办 89 件加 2 分；延时服务 2 次加 0.2 分；
64	庄晰豪	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	2.1	89.22	办件量加 1.5 分；延时服务 6 次加 0.6 分；
65	陈秀盼	发改	15	15	15	15	5	5	5	13.18	1	89.18	办 5 件加 1 分；
66	庄育璇	交通运输	15	15	15	15	5	5	5	12.24	1.9	89.14	办 115 件加 1.5 分；延时服务 4 次加 0.4 分；
67	许逸群	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	2	89.12	办 276 件加 2 分；
68	蔡劲松	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	2	89.03	办 82 件加 1.5 分；延时服务 5 次加 0.5 分；

名次	姓 名	所在窗口	工作纪律 15分	服务规范 15分	收退件管理 15分	办事质量 15分	收费管理 5分	卫生保洁 5分	档案管理 5分	群众评议 15分	奖惩	合 计	备 注
68	黄玉意	水利	15	15	15	15	5	5	5	12.53	1.5	89.03	办3件加1分；并联审批件1件加0.5分；
70	苏松茂	交通运输	15	15	15	15	5	5	5	12.24	1.75	88.99	办件量加1.75分；
71	张美霞	交通运输	15	15	15	15	5	5	5	12.24	1.7	88.94	办115件加1.5分；延时服务2次加0.2分；
72	陈秋菊	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	1.85	88.88	办40件加1.75分；延时服务1次加0.1分；
73	林君虹	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.75	88.87	办件量加1.75分；
74	林斯涵	文旅	15	15	15	15	5	5	5	12.59	1.25	88.84	办12件加1.25分；
75	丁雅萍	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.7	88.82	办件量加1.5分；好人好事（捡到一个公章和一把车钥匙）加0.2分；
76	林 琳	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.65	88.77	办件量加1.25分；延时服务4次加0.4分；
76	许娜珊	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.65	88.77	办件量加1.25分；延时服务4次加0.4分；
78	李谋晓	交通运输	15	15	15	15	5	5	5	12.24	1.5	88.74	办115件加1.5分；
78	刘缘缘	交通运输	15	15	15	15	5	5	5	12.24	1.5	88.74	办115件加1.5分；
78	施少琼	交通运输	15	15	15	15	5	5	5	12.24	1.5	88.74	办115件加1.5分；
78	张国栋	交通运输	15	15	15	15	5	5	5	12.24	1.5	88.74	办115件加1.5分；
82	洪依晴	二手房交易	13	15	15	15	5	5	5	12.20	3.5	88.70	办210件加3分；延时服务5次加0.5分；请事假累计超过8个工作日扣2分；

名次	姓名	所在窗口	工作纪律 15分	服务规范 15分	收退件管理 15分	办事质量 15分	收费管理 5分	卫生保洁 5分	档案管理 5分	群众评议 15分	奖惩	合计	备注
83	黄少波	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.55	88.67	办件量加 1.25 分；延时服务 3 次加 0.3 分；
83	李宝宝	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.55	88.67	办件量加 1.25 分；延时服务 3 次加 0.3 分；
83	吴姝娉	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.55	88.67	办件量加 1.25 分；延时服务 2 次加 0.2 分；好人好事（捡到一个化妆包）加 0.1 分；
86	陈晓雯	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.5	88.62	办件量加 1.5 分；
86	郑珊瑜	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.5	88.62	办件量加 1.5 分；
86	蔡一峰	自然资源	15	15	15	15	5	5	5	12.37	1.25	88.62	办 18 件加 1.25 分；
89	陈婧文	消防	15	15	15	15	5	5	5	12.50	1.1	88.60	办 2 件加 1 分；延时服务 1 次加 0.1 分；
89	庄诗颖	城市管理	15	15	15	15	5	5	5	12.00	1.6	88.60	办件量加 1.5 分；延时服务 1 次加 0.1 分；
91	杨巧玲	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.45	88.57	办件量加 1.25 分；延时服务 2 次加 0.2 分；
92	张碧虹	住建	15	15	15	15	5	5	5	12.03	1.5	88.53	办件量加 1.5 分；
92	王伟明	水利	15	15	15	15	5	5	5	12.53	1	88.53	办 12 件加 1 分；
94	吴美新	市场监管	13	15	15	15	5	5	5	12.12	3.4	88.52	办件量加 2 分；绿色通道件 1 件加 1 分；延时服务 4 次加 0.4 分；11 月 12 日上午下班未打卡扣 2 分；
95	庄雅玲	消防	15	15	15	15	5	5	5	12.50	1	88.50	办 1 件加 1 分；
96	吴宝治	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.35	88.47	办件量加 1.25 分；延时服务 1 次加 0.1 分；

名次	姓 名	所在窗口	工作纪律 15分	服务规范 15分	收退件管理 15分	办事质量 15分	收费管理 5分	卫生保洁 5分	档案管理 5分	群众评议 15分	奖惩	合 计	备 注
97	苏秋英	安监	15	15	15	15	5	5	5	13.42	0	88.42	
98	曾小芳	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.25	88.37	办件量加 1.25 分；
98	洪俊煌	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.25	88.37	办件量加 1.25 分；
98	吴淳淳	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.25	88.37	办件量加 1.25 分；
98	郑萍萍	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.25	88.37	办件量加 1.25 分；
98	庄雅晴	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.25	88.37	办件量加 1.25 分；
103	陆钧钧	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	1.2	88.32	办件量加 1 分；延时服务 2 次加 0.2 分；
104	张金典	生态环境	15	15	15	15	5	5	5	13.02	0.25	88.27	办件量加 0.25 分；
105	庄冬妮	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	0.95	88.07	办件量加 0.75 分；延时服务 2 次加 0.2 分；
106	余真妮	交通运输	15	15	15	15	5	5	5	12.24	0.75	87.99	办件量加 0.75 分；
107	倪侨瑜	商务	15	15	15	15	5	5	5	12.00	0.75	87.75	办件量加 0.75 分；
108	粘非凡	住建	13	15	15	15	5	5	5	12.03	2.7	87.73	办 127 件加 2.5 分；延时服务 2 次加 0.2 分；请事假累计超过 8 个工作日扣 2 分；
109	陈德贤	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	0.55	87.67	办件量加 0.25 分；延时服务 3 次加 0.3 分；
110	蔡裕投	自然资源	15	15	15	15	5	5	5	12.37	0.25	87.62	办件量加 0.25 分；

名次	姓名	所在窗口	工作纪律 15分	服务规范 15分	收退件管理 15分	办事质量 15分	收费管理 5分	卫生保洁 5分	档案管理 5分	群众评议 15分	奖惩	合计	备注
111	冯丽芳	教育	15	15	15	15	5	5	5	12.36	0.25	87.61	办3件加0.25分；
112	林蔚萍	文旅	15	15	15	15	5	5	5	12.59	0	87.59	
113	杨莉群	商务	15	15	15	15	5	5	5	12.00	0.5	87.50	办59件加0.5分；
114	颜乙诗	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	0.25	87.37	办件量加0.25分；
114	杨燕华	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	0.25	87.37	办件量加0.25分；
114	张玮琪	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	0.25	87.37	办件量加0.25分；
114	朱云云	市场监管	15	15	15	15	5	5	5	12.12	0.25	87.37	办件量加0.25分；
118	李祖耀	住建	13	15	15	15	5	5	5	12.03	2.2	87.23	办83件加2分；延时服务2次加0.2分；11月13日下午上班未打卡扣2分；
119	陈立新	林业园林	15	15	15	15	5	5	5	12.00	0.1	87.10	延时服务1次加0.1分；
120	洪炜超	市场监管	13	15	15	15	5	5	5	12.12	1.85	86.97	办件量加1.25分；延时服务6次加0.6分；11月15日上午上班未打卡扣2分；
121	林嘉琪	侨台外事	11	15	15	15	5	5	5	13.98	1.5	86.48	办14件加1分；延时服务5次加0.5分；10月28日下午上班迟到扣2分；10月28日下午上班起始10分钟未按要求到岗在位，视同空岗扣2分；
122	王祥辉	住建	13	15	15	15	5	5	5	12.03	1	86.03	办7件加1分；11月8日下午下班未打卡扣2分；
123	王珊妮	商务	13	15	15	15	5	5	5	12.00	0.7	85.70	办59件加0.5分；延时服务2次加0.2分；10月30日上午下班未打卡扣2分；
124	翁丽玲	市场监管	11	15	15	15	5	5	5	12.12	2.5	85.62	办件量加2.5分；11月1日上午上班未打卡扣2分；11月1日上午上班起始10分钟未按要求到岗在位，视同空岗扣2分；

名次	姓名	所在窗口	工作纪律 15分	服务规范 15分	收退件管理 15分	办事质量 15分	收费管理 5分	卫生保洁 5分	档案管理 5分	群众评议 15分	奖惩	合计	备注
125	黄庆珊	住建	11	15	15	15	5	5	5	12.03	2.5	85.53	办118件加2.5分；11月20日上午上班未打卡扣2分；11月20日上午上班起始10分钟未按要求到岗在位，视同空岗扣2分；
126	黄培清	住建	12	15	15	15	5	5	5	12.03	0	84.03	10月31日下午未按规定履行报备手续扣1分；10月31日下午下班未打卡扣2分；
127	陈芳荣	商务	11	15	15	15	5	5	5	12.00	0.25	83.25	办23件加0.25分；10月29日下午上班迟到扣2分；10月29日下午上班起始10分钟未按要求到岗在位，视同空岗扣2分；
128	王进财	住建	8	15	15	15	5	5	5	12.03	3	83.03	办263件加3分；11月6日上午调阅视频监控超半个小时未在岗视同旷工扣5分；11月6日上午上班未打卡扣2分；
129	丁锦波	二手房交易	0	10	15	15	5	5	5	12.20	2.7	69.90	办191件加2.5分；延时服务2次加0.2分；10月28日下午下班未打卡扣2分；11月20日未到岗未提前请假视同旷工扣10分；11月20日未安排人员顶岗，造成窗口空窗扣4分；被群众实名投诉经查确有责任扣5分；

注：窗口人员办件量由月办承诺件加月办即办件所得：1、月办承诺件在300件以上的，每人每月加3.5分；月办承诺件200-299件的，加3分；月办承诺件100-199件的，加2.5分；月办承诺件60-99件的，加2分；月办承诺件30-59件的，加1.5分；月办承诺件1-29件的，加1分。2、月办即办件在300件以上的，每人每月加2.5分；月办即办件200-299件的，加2分；月办即办件100-199件的，加1.5分；月办即办件60-99件的，加1分；月办即办件30-59件的，加0.5分；月办即办件1-29件的，加0.25分。



## 附件 5

## 2019 年 11 月份行政服务中心社会保障分中心 窗口人员绩效考核成绩名次表

名次	姓 名	所在窗口	工作纪律 20 分	服务规范 20 分	办事质量 20 分	卫生保洁 10 分	群众评议 20 分	奖惩	合计	备 注
1	庄丁超	劳动社保	20	20	20	10	20	8.5	98.5	延时服务 17 次加 8.5 分；办件量 996 件（人）；
2	曾招治	劳动社保	20	20	20	10	20	7	97	延时服务 14 次加 7 分；办件量 712 件（人）；
2	黄少蓉	医保晋江管理部（新农合）	20	20	20	10	20	7	97	延时服务 14 次加 7 分；办件量 340 件（人）；
4	吴锦煌	劳动社保	20	20	20	10	20	6.5	96.5	延时服务 13 次加 6.5 分；办件量 992 件（人）；窗口受理岗；
4	吴庭煌	医保晋江管理部（新农合）	20	20	20	10	20	6.5	96.5	延时服务 13 次加 6.5 分；
6	陆丽君	医保晋江管理部（新农合）	20	20	20	10	20	6	96	延时服务 12 次加 6 分；后台（信息录入）；
6	郑萍萍	劳动社保	20	20	20	10	20	6	96	延时服务 12 次加 6 分；办件 901 件（人）；
8	张培莹	劳动社保	20	20	20	10	20	5.5	95.5	延时服务 11 次加 5.5 分；办件量 987 件（人）；
8	林剑辉	医保晋江管理部（新农合）	20	20	20	10	20	5.5	95.5	延时服务 11 次加 5.5 分；办件量 680 件（人）；
10	黄美软	劳动社保	20	20	20	10	20	5	95	延时服务 10 次加 5 分；办件量 956 件（人）；窗口受理岗；
10	李 琳	劳动社保	20	20	20	10	20	5	95	延时服务 10 次加 5 分；办件量 979 件（人）；
10	蔡丽娜	医保晋江管理部（新农合）	20	20	20	10	20	5	95	延时服务 10 次加 5 分；后台（财务）；
10	吴灿根	医保晋江管理部（新农合）	18	20	20	10	20	7	95	迟到 1 次（10 月 29 日）按《绩效考核办法》第（一）条第 1 点扣 2 分；延时服务 14 次加 7 分；办件量 300 件（人）；

名次	姓名	所在窗口	工作纪律 20分	服务规范 20分	办事质量 20分	卫生保洁 10分	群众评议 20分	奖惩	合计	备注
14	傅恒宇	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	4	94	延时服务8次加4分;
14	蔡清木	失业保险	20	20	20	10	20	4	94	延时服务8次加4分; 办件量612件(人); 窗口受理岗;
14	庄铭俊	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	4	94	延时服务8次加4分; 后台(信息修改);
14	郑雄声	失业保险	20	20	20	10	20	4	94	延时服务8次加4分; 办件量782件(人); 窗口受理岗;
18	陈俊雄	劳动社保	20	20	20	10	20	2.5	92.5	延时服务5次加2.5分; 办件945件(人);
18	吴颖颖	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	2.5	92.5	延时服务5次加2.5分; 办件量305件(人);
20	翁培云	残联	20	20	20	10	20	2	92	延时服务4次加2分; 办件量300件(人);
20	蔡庆伟	劳动社保	20	20	20	10	20	2	92	延时服务4次加2分; 办件量987件(人);
22	王雅玲	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	1.5	91.5	延时服务3次加1.5分办件量310件(人);
23	叶丹清	医保晋江管理部(职工医保)	20	20	20	10	20	1	91	延时服务2次加1分;
23	蔡代萍	医保晋江管理部(职工医保)	20	20	20	10	20	1	91	延时服务2次加1分; 行政管理;
23	黄晓虹	医保晋江管理部(职工医保)	20	20	20	10	20	1	91	延时服务2次加1分; 后台(信息录入);
23	林龙敏	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	1	91	延时服务2次加1分; 办件量315件(人);
27	吴晓冬	城乡居民保	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分; 办件量1200件; 后台(信息录入);
27	陈园冰	城乡居民保	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分; 办件量1200件;
27	张晴晴	机关社保	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分; 办件量660件(人);

名次	姓名	所在窗口	工作纪律 20分	服务规范 20分	办事质量 20分	卫生保洁 10分	群众评议 20分	奖惩	合计	备注
27	戴强福	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分;行政管理;
27	杨家祥	民政	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分;办件量180件(人);
27	蔡绍良	医保晋江管理部(职工医保)	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分;后台(信息录入);
27	孙婷婷	医保晋江管理部(职工医保)	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分;后台(财务);
27	庄晓东	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分;后台(信息录入);
27	许凤琪	失业保险	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分;办件量1233件(人);后台(信息录入);
27	黄婷婷	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分;后台(管理);
27	吴荣荣	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分;办件量180件(人);
27	陈坚	人才服务	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分;后台(信息录入);
27	胡黛蓉	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0.5	90.5	延时服务1次加0.5分;办件量149件(人);
40	刘云钦	公安(居住证办理)	20	20	20	10	20	0	90	办件量120件(人);
40	孙婉芳	城乡居民保	20	20	20	10	20	0	90	后台(信息录入);
40	李静欣	劳动社保	20	20	20	10	20	0	90	办件量701件(人);
40	吴婉妮	机关社保	20	20	20	10	20	0	90	办件量680件(人);
40	颜鸿宜	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	办件量319件(人);
40	林娜婷	机关社保	20	20	20	10	20	0	90	后台(财务);
40	庄燕红	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	办件量404件(人);

名次	姓名	所在窗口	工作纪律 20分	服务规范 20分	办事质量 20分	卫生保洁 10分	群众评议 20分	奖惩	合计	备注
40	黄珊珊	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	后台(信息录入);
40	陈碧华	劳动社保	20	20	20	10	20	0	90	办件量 881 件(人); 后台(信息录入);
40	刘育鹏	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	后台(信息录入);
40	陈晋育	劳动社保	20	20	20	10	20	0	90	办件量 423 件(人);
40	许雅娟	医保晋江管理部(职工医保)	20	20	20	10	20	0	90	后台(信息录入);
40	朱怀珊	医保晋江管理部(职工医保)	20	20	20	10	20	0	90	后台(信息录入);
40	李荣荣	医保晋江管理部(职工医保)	20	20	20	10	20	0	90	后台(信息录入);
40	李志辉	医保晋江管理部(职工医保)	20	20	20	10	20	0	90	行政管理;
40	柯建新	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	行政管理;
40	冯燕霞	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	办件量 360 件(人); 后台(财务);
40	许培斌	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	后台(信息录入);
40	周梅花	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	办件量 420 件(人); 后台(信息录入);
40	洪清严	劳动社保	20	20	20	10	20	0	90	办件量 899 件(人);
40	李明义	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	办件量 430 件(人);
40	陈琼真	劳动社保	20	20	20	10	20	0	90	办件量 423 件(人);
40	张丹玲	城乡居民保	20	20	20	10	20	0	90	后台(信息录入);
40	阮菊香	劳动社保	20	20	20	10	20	0	90	办件量 804 件(人); 行政管理;

名次	姓名	所在窗口	工作纪律 20分	服务规范 20分	办事质量 20分	卫生保洁 10分	群众评议 20分	奖惩	合计	备注
40	黄美晒	城乡居民保	20	20	20	10	20	0	90	后台（信息录入）；
40	许秋静	人才服务	20	20	20	10	20	0	90	后台（信息录入）；
40	吴庆芳	人才服务	20	20	20	10	20	0	90	后台（信息录入）；
40	蔡振雄	医保晋江管理部（职工医保）	20	20	20	10	20	0	90	后台（信息录入）；
40	陈婉琴	机关社保	20	20	20	10	20	0	90	后台（财务）；
40	王乌美	城乡居民保	20	20	20	10	20	0	90	后台（财务）；
40	唐晓红	机关社保	20	20	20	10	20	0	90	后台（财务）；
40	晏咏梅	民政	20	20	20	10	20	0	90	行政管理；
40	肖婷婷	机关社保	20	20	20	10	20	0	90	行政管理；
40	陈启川	城乡居民保	20	20	20	10	20	0	90	行政管理；
40	张远婷	医保晋江管理部（职工医保）	20	20	20	10	20	0	90	行政管理；
40	刘基焕	人才服务	20	20	20	10	20	0	90	办件量 210 件（人）；窗口受理岗；
40	陈真玲	人社审批	20	20	20	10	20	0	90	办件量 4 件（人）；窗口受理岗；
40	留巧玲	人才服务	20	20	20	10	20	0	90	办件量 210 件（人）；窗口受理岗；
40	李金钢	医保晋江管理部（职工医保）	20	20	20	10	20	0	90	财务支付负责；
40	蔡丽琼	劳动社保	20	20	20	10	20	0	90	办件量 566 件（人）；
40	赖美玲	医保晋江管理部（新农合）	20	20	20	10	20	0	90	后台（信息录入）；

名次	姓名	所在窗口	工作纪律 20分	服务规范 20分	办事质量 20分	卫生保洁 10分	群众评议 20分	奖惩	合计	备注
40	侯雪娇	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	办件量 390 件(人);
40	黄丹瑜	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	后台(财务);
40	苏小凤	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	行政管理;
40	林煊阳	城乡居民保	20	20	20	10	20	0	90	后台(信息录入);
40	黄亚善	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	后台(信息录入);
40	谢建华	劳动社保	20	20	20	10	20	0	90	办件量 423 件(人);
40	陈佳莉	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	后台(财务);
40	吴世权	人才服务	20	20	20	10	20	0	90	行政管理;
40	柯明开	医保晋江管理部(职工医保)	20	20	20	10	20	0	90	后台(财务);
40	赖慧文	机关社保	20	20	20	10	20	0	90	后台(财务);
40	吴伟阳	医保晋江管理部(职工医保)	20	20	20	10	20	0	90	行政管理;
40	邵丽堀	机关社保	20	20	20	10	20	0	90	后台(财务);
40	许玉贝	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	后台(财务);
40	黄春英	政法委 (积分办理)	20	20	20	10	20	0	90	办件量 161 件(人);
40	吴春阳	城乡居民保	20	20	20	10	20	0	90	行政管理;
40	陈园晶	医保晋江管理部(人保派驻)	20	20	20	10	20	0	90	后台(信息录入);
40	郑秋兰	医保晋江管理部(新农合)	20	20	20	10	20	0	90	办件量 124 件(人);

名次	姓名	所在窗口	工作纪律 20分	服务规范 20分	办事质量 20分	卫生保洁 10分	群众评议 20分	奖惩	合计	备注
40	李清云	城乡居民保	20	20	20	10	20	0	90	后台（信息录入）；
40	林德乐	城乡居民保	20	20	20	10	20	0	90	后台（信息录入）；
40	陈晓萍	劳动社保	20	20	20	10	20	0	90	后台（信息录入）；
40	高晓兰	医保晋江管理部（新农合）	20	20	20	10	20	0	90	后台（信息录入）；
40	傅华灿	城乡居民保	20	20	20	10	20	0	90	行政管理；
40	苏凤英	医保晋江管理部（新农合）	20	20	20	10	20	0	90	办件量 140 件（人）；
40	李竞程	医保晋江管理部（新农合）	20	20	20	10	20	0	90	后台（信息修改）；办件量 233 件（人）；
40	王朗顾	医保晋江管理部（新农合）	20	20	20	10	20	0	90	办件量 302 件（人）；
40	许玫玫	医保晋江管理部（人保派驻）	20	20	20	10	20	0	90	后台（信息录入）；
40	万 晟	城乡居民保	20	20	20	10	20	0	90	后台（信息录入）；
108	姚文森	医保晋江管理部（职工医保）	18	20	20	10	20	0.5	88.5	迟到 1 次（10 月 31 日）按《绩效考核办法》第（一）条第 1 点扣 2 分；延时服务 1 次加 0.5 分；行政管理；
108	魏 耀	医保晋江管理部（职工医保）	18	20	20	10	20	0.5	88.5	迟到 1 次（11 月 12 日）按《绩效考核办法》第（一）条第 1 点扣 2 分；延时服务 1 次加 0.5 分；行政管理；
110	庄碧红	医保晋江管理部（职工医保）	18	20	20	10	20	0	88	迟到 1 次（11 月 5 日）按《绩效考核办法》第（一）条第 1 点扣 2 分；后台（财务）；
110	黄志勇	医保晋江管理部（职工医保）	18	20	20	10	20	0	88	迟到 1 次（11 月 20 日）按《绩效考核办法》第（一）条第 1 点扣 2 分；后台（财务）；
112	吴莎莎	医保晋江管理部（新农合）	16	20	20	10	20	0	86	迟到 2 次（11 月 13 日、11 月 20 日）按《绩效考核办法》第（一）条第 1 点扣 4 分；办件量 200 件（人）；
113	苏文川	机关社保	借调集成电路							
113	邓翔	城乡居民保	借调高铁项目组							

---

抄送：进驻中心各部门，市行政服务中心党风廉政、政风行风和效能建设监督员。

---

晋江市行政服务中心管理委员会

2019年12月17日印发

---