

晋城管〔2019〕66号

晋江市城市管理局关于印发 《2018年工作总结及2019年工作计划》的通知

局属各单位，机关各科室：

现将《晋江市城市管理局2018年工作总结及2019年工作计划》印发给你们，请按照计划要求，认真组织实施。

晋江市城市管理局

2019年6月18日

晋江市城市管理局

2018 年工作总结及 2019 年工作计划

2018 年，在市委、市政府和上级部门的坚强领导下，我局紧紧围绕“四个年”中心工作，坚持问题导向，狠抓工作落实，推动队伍规范化建设、城市精细化管理，不断提升城市管理水平。其中，获得“2014-2017 年全省住建系统先进集体”，为晋江市获得泉州市“‘两高’和重要通道、百日拆违”、“国土卫片督察整治”两个专项先进集体。现将具体情况总结如下：

一、工作亮点成效及做法

（一）态度坚决，超额完成“两违”拆除任务。一是建立联动机制。以市治违办为牵头，与公安建立统一指挥、分级协作机制，与住建局、国土局初步建立三项机制，明确规范小区管理工作职责以及对小区的执法规定。二是开展专项行动。注重整合有限资源，坚持领导率先带队执法，持续开展“三边”（山边、水边、路边，简称“三边”）治违清障、小区违章建筑整治、“两违”治理“百日拆违行动”等专项行动。三是开展联合行动。为集中执法力量，我局设立三级联动机制，由分管领导牵头，随时调动各中队执法人员支援拆违行动。2018 年以来我市共拆除违建项目 84.77922 万平方米，完成年度目标任务的 177.98%，在泉州市各县市（区）排名第三名。

（二）疏堵结合，全面提升市容环境。突出开展四项工作：

一是打造城市管理示范街区。优化升级 64 个“点、线、面”整治提升项目，重点打造 4 个城市管理精品示范点、6 条市级精品示范街（路）、5 个城市管理精品片区、10 个镇级城市管理示范点和 6 个示范社（小）区，推动城市管理同步开展、全面提升。

二是规范设置便民服务点。根据市委交办的为民办实事项目——规范设置便民服务点，按照“五个统一”管理要求，规范设置共 12 个便民服务点，其中，4 处市政公共场地便民服务亭，有效解决部分区域流动摊贩占道经营问题。

三是开展“移风易俗”活动。通过出台通告、设置告示牌、召开专题会、开展联合整治行动等一系列措施，有效遏制市区违规搭棚及设置拱门彩旗现象。去年，共查处违规搭棚 20 宗，立案 12 宗。

四是开展精细化管理专项整治行动。围绕农贸市场周边、校园周边、夜市大排档、占道经营、“滴洒漏”和工地噪音、垃圾倾倒及露天焚烧垃圾等 6 个专项整治行动，对 64 个城市管理提升项目，采取每周报计划，列清单，局领导亲自带队，逐项整治的方式，彻底解决疑难问题。

（三）精细化管理，推动环卫均衡发展。一是健全管理机制。在处理生活垃圾“城乡一体化”处理模式的基础上，出台《关于提升村（社区）环境卫生管理工作的意见》，建立村级环卫保洁“七个一”机制，理顺市、镇（街道）、村（社区）三级环卫保洁工作职责和管理机制。

二是实行常态考评。市城市卫生管理考评中心持续实行制度化、规范化考评，通过月考评、巡回检查、

媒体曝光、晒成绩单、专项督察等 5 项措施推动城乡环卫保洁工作开展。**三是做好经费保障。**按照市财政补助标准，市财政下拨 2018 年村级环卫保洁补助资金 6881 万元，村（社区）购置垃圾桶财政补贴共 371 万元。**四是加强业务指导。**2018 年 7 月，考评中心召开环卫业务和生活垃圾治理培训会，对各镇（街道）、经济开发区环卫保洁负责人员进行培训，督促镇（街道）进一步加强环卫保洁和生活垃圾治理工作。**五是化解垃圾处置难题。**组织垃圾外运惠安、漳浦处理，保障生活垃圾日产日清，避免出现村（社区）生活垃圾随意倾倒。在 10 个镇（街道）各选取一个村（社区）、市直中小学、党政市直单位开展生活垃圾分类试点工作。同时，加快推进垃圾焚烧厂技改提标扩容，争取 2020 年 6 月建成并投入使用。全力推动垃圾飞灰填埋场项目建设，目前，金井项目已全面完工并投入使用，英林项目正在抓紧建设。

（四）抓住“源头”，营造燃气行业安全环境。**一是加强燃气安全宣传。**依托各燃气企业、供应站点、媒体、公众号，印发宣传手册、制作动画宣传片、推送燃气服务信息文章，开展燃气安全常识宣传，提高安全用气意识。**二是加强燃气行业监管。**持续推进瓶装燃气实名制销售，执行气瓶数字身份证与充装枪自控连锁，不定期对燃气企业进行远程视频监控，推行政府购买安全生产社会化服务，从源头规范运营，控制“黑气”来源。指导燃气企业开展防汛、防暴、反恐及应对各种突发事故应急处

置和自救疏散演练，提高企业应急处突能力。去年来，共举办应急预案演练 11 次、参演人数 117 人。三是开展“打非治违”专项行动。联合镇（街）、开发区等相关单位开展联合执法大检查，严厉查处燃气市场违法违规行为。2018 年，共发出整改通知书 342 份，排查隐患 299 处，查处取缔无证经营站点 15 家，扣押钢瓶 565 瓶，行政拘留 2 人。

（五）依法依规，行政执法更加规范。一是执法依据更加充分。通过开展常态化岗位轮训、下发指导意见书、编制口袋书，建立专家智库和综合执法训练基地、开设城管综合执法课堂，加强执法部门与高校学习交流，不断完善城管执法调解制度，规范执法流程。二是执法检查更加全面。出台规范执法检查实施方案，先后组织两次检查考评，共查摆、整改 236 条规范化执法问题，不断补齐执法短板。三是超额完成案件办理指标。去年，首次试行立案指标制，以办案促规范，明确下达 2018 年全局办案指标数 1242 件，并细化分解到 6 大类别、22 个单位。年底，全局完成案件办理指标数的 162.32%。四是重拳整治黑恶势力。加强扫黑除恶专项斗争宣传力度，结合日常巡查，及时摸排涉黑涉恶线索，移送相关职能部门，积极配合公安机关核查。2018 年，共已移送公安机关涉黑涉恶线索 3 件，配合公安机关 21 宗。

（六）整合资源，智慧城管进一步优化。一是案件处理更加便捷。利用数字平台不断加强督察管理、建立沟通协调机制，

做到问题及时发现、快速上报、高效核查，实现案件处置三率（按期处置率、一次性完成率、结案率）的全面增长。2018年以来，指挥中心共接收上报城市管理问题 97989 件，受理立案 96349 件，处置结案 96004 件，结案率高达 99.6%。**二是宣传渠道更加多样。**开通 12319 城管热线、12319 网上平台、“晋江城管家”手机 APP 软件、微信公众号等渠道，拓宽群众参与渠道。同时，实施“晋江城管家”手机 APP 外包运营，新增“积分兑奖”、制作小游戏等功能、完善群众举报渠道。**三是网监保障更加安全。**全面维护升级智慧城管数字平台，严密排查网络安全问题，顺利通过网络安全等级二级评定，位列我市及全省的前列。11 月份，我局在全省“城建城管”信息系统暨数字城管业务培训班上做典型发言。

（七）凝心聚力，城管队伍更加过硬。**一是树导向。**建立宣传舆论领导工作小组，明确正面宣传方向和主题，通过内外宣传渠道，加大城市管理工作宣传力度。2018 年，我局宣传报道在泉州市各县市区城管局中排名第一。**二是强内功。**连续开展七批队伍集训轮训，重点围绕基本业务、基本技能、基本要求等内容设计课纲，通过骨干授课、外聘教员、观摩示范、互动交流等方式，培训业务知识和执法实务，达到巩固基础、强化技能、提高形象的效果。**三是聚活力。**开展以“走进新时代，共建新城管”为主题的首届城管文化节活动，通过开展文艺晚会、表彰先进、家庭助廉会、退休干部送祝福、结对帮扶送温暖、

党员互助送关爱等 15 项系列活动，营造良好的文化氛围，打造城市管理执法队伍健康、积极、向上的精神文化生活。

二、2019 年工作计划

（一）坚持打好“两违”攻坚战。以服务我市“三大任务冲刺年”和“城乡环境整治攻坚年”建设为中心，持续开展“两违”治理。结合全年重点项目落地、“两高”以及重要通道环境整治、环保督查整改、国土卫片及景区图斑整改、生态水域整治、新城片区开发和生态连绵带建设等八项工作，分期或交叉展开专项行动。加大巡查力度，启动卫星航拍科技手段，结合无人机巡查、执法车辆巡查、摩托车单兵数字采集等方式，建立市、镇、村三级网格监管长效机制。严控“四重点五部位”、“三边三节点”两违，持续开展“三拆一清”和“百日拆违春季攻坚”行动，形成违建处理、快速联动、无缝对接、齐抓共管的局面。

（二）全面提升城市精细化管理。继续以“晋江市城市管理国际化对标三年行动”为目标，以“绣花功夫”精神推进城市精细化管理。一是发挥技术网格作用，再创智慧城管品牌。网下，要充实采集人员，深入开展巡查，拓宽专项采集行动，提高信息采集质量；网上，要整合数据资源、借助技术手段，开辟网上巡查监督渠道，建立起网上网下联动的指挥体系，切实发挥城市监督作用。二是挂图作战，持续开展市容市貌整治。以城管办为龙头，主动开展城市管理提升 16 个专项行动，重点规范广告牌设置、推进农贸市场及夜市排档专项整治，有序规范引摊

入市，严格查处“滴洒漏”问题，探索餐厨垃圾收运市场化运作模式。**三是发挥执法优势，打赢环卫保洁翻身战。**发挥我们行业和执法队伍优势，推进管理、执法、考评、追责机制。紧盯市区薄弱环节，深化日常保洁管理，打造保洁示范区域和样板路段。

（三）深入推进规范执法。以住建部提出的“强基础、转作风、树形象”为指导，践行“721”工作法，强力在抓规范、强素质、树形象上下功夫。**一是在完善制度上下功夫。**“三定”后，及时梳理权力清单、重新编制法律文书、改造提升案件办理系统，完善案件办理流程，提高办案质量。**二是在提升本领上下功夫。**围绕新体制、新职能转变，开展成建制队伍轮训、按照中队建设“421”制度常态抓好中队规范化建设、强化岗位练兵学习，提升法规素养、掌握执法技能、增强处突能力。**三是在完成指标上下功夫。**继续实行立案指标制，制定全局案件办理目标总数，量化中队、执法队员年度办案率。**四是在树好形象上下功夫。**在日常巡查中，规范佩戴统一装备标志标识，使用规范执法用语，保持良好站姿、整洁着装、简短发型，坚持执法记录全过程，依法依规办案。在统一行动中，要求做到令行禁止、协同配合、规范有序。

（四）倒排工期抓项目建设。确保完成市委、市政府明确要求我局完成的6个项目：**1个夜景工程**，主动规划，梳理2020年前全市点、线、面夜景项目，并着手推进2019年夜景工程实

施项目。**2项为民办实事项目**，实施“厕所革命”，优化方案，指导新建公厕规划设计。生活垃圾分类试点：指导各镇（街道）各选取一个村（社区）开展生活垃圾分类试点，优化分类处置后续处理。**3个垃圾焚烧处理项目**，垃圾焚烧发电厂提标改建项目，抓紧工期前排，争取年底完成投用。2个飞灰填埋场项目建设，金井飞灰填埋场项目，5月份前组织验收。英林飞灰填埋场项目抓住有利节点，抓紧推进，争取工期提前。

（五）全面加强党建政治工作。落实“一岗双责”，开展特色党建活动，规范党建内业资料、党员学习制度、党员发展工作、党员活动制度，推动全面从严治党向纵深发展，为确保各项工作落实提供坚强的政治保障。深化支部共建成果，进一步推动“七进工作”，共享社会资源，实现城市管理工作共建、共享、共治、共赢。优化组织功能，树立党员标杆，加强队伍管理，发挥模范作用，筑牢为民管城宗旨意识，进一步增强基层党支部凝聚力、战斗力。打造便民服务品牌，发挥党员志愿服务队作用，进一步做实便民服务点、城管驿站、村（社区）城管联络站等为民便民服务工作，组织开展慰问孤寡老人、帮扶济困、公益行动和义务劳动等志愿活动，展示城管队伍新形象。

