

晋江市人民政府罗山街道办事处文件

晋政罗〔2023〕9号

晋江市人民政府罗山街道办事处关于规范 社区人居环境卫生精细化管理的通知

各社区：

为进一步提升罗山街道人居环境整治工作实效，整合完善环卫保洁管理机制，扎实推进社区环境卫生精细化管理，在严格落实《关于城乡环卫管理考评结果应用的意见（试行）》（晋委办〔2021〕37号）文件精神的基础上，结合工作实际，制定本意见：

一、总体目标

进一步完善各社区的环境卫生管理工作机制，明确工作责任，强化工作措施，充分调动社区干部和广大群众参与环境卫生工作的积极性和主动性，建立环境卫生保洁长效机制，实现社区环境卫生保洁常态化、规范化、精细化，推动市容市貌整体水平不断提升。

二、工作内容

1、统一环卫作业标准。严格按照《晋江市村（社区）环境卫生考评标准》（附件1）、《晋江市城乡公厕管理考评标准》（附件2）、《晋江市中心市区道路环卫保洁考评标准》（附件3）的要求，以全域保洁为目标，全面实行环卫保洁精细化管理。

2、完善环卫监管机制。各社区网格要将环卫保洁工作纳入网格重要职责，第一副网格长要亲自督促，做好常态化保洁监督和管理；社区主干要重点抓环卫保洁工作，由社区书记牵头，享受主干待遇两委负责日常管理，主动对接保洁公司，做好每日的整改督促工作；各社区二级网格员要对照环卫作业标准，承担起环卫巡查职责，充分发挥“社区卫生巡查群”的作用，鼓励社会热心人士参与巡查监督，建立“巡查-整改-反馈”的机制，常态化监督环境卫生的整治。

3、加大社区环卫奖惩力度。每月安排“以奖代补”资金奖励，当罗山街道在晋江市综合月环境卫生考评成绩取得前六名时，分别给予当月考评社区前3名2万元、1.5万元、1万元的奖励。对考评结果相应追责问效措施，详见《罗山街道关于环卫管理考评结果的追责问效措施》（附件4）。

4、严格标段考核方法。各保洁公司要以全域保洁为目标，全面实行环卫保洁网格化管理，每个网格根据保洁清扫面积和清扫难易程度配备保洁员，组成网格化保洁组，将主次道路、背街小巷、房前屋后、排水沟渠、池塘、空地、未硬化地段等全部纳入保洁范围，落实“普扫”保洁和“巡回”保洁相结合

的作业模式，进一步提高环卫保洁作业质量，具体内容详见《保洁公司的服务项目及考评办法》（附件5）。

5、配套环卫基础设施。各社区应动员每户自行配备一个垃圾桶（斗），每5-10户或50米设置1个专用垃圾桶，放置在不影响交通，不影响生产、生活的区域。各社区应对道路破损的地段，及时进行修补，以免影响市容市貌。要确保公厕全天候开放，及时修缮破损的设施和设备，并督促保洁公司做好公厕保洁，助力改善广大人民群众工作生活环境，推动社会文明进步。

6、组织环卫主题党日。各社区原则上每月开展一次以环境卫生整治为主要内容的主题党日活动。设立党员家庭户卫生责任区，把参与环境卫生整治和落实“门前三包”（包环境卫生、包容貌秩序、包绿化管理）情况纳入党员“承诺、践诺、评诺”范围；社区党组织要开展全体党员亮相行动，带动居民共同参与环卫整治活动，推动“门前三包”责任制普遍化，逐步建立长效机制。各社区、驻社区干部要统筹安排、组织参与实施。

三、工作检查

1、社区自查。各社区每日都要组织对辖区内主次道路、背街小巷、房前屋后、公共场所等区域的保洁情况进行全覆盖的日常自查管理，实行网格化包片挂钩联系、巡查监督，由分管的社区干部主动对接保洁公司，第一时间下达相应指令，整改到位并反馈，逐步建立完善的“自查-整改-反馈”机制。

2、街道巡查。主要由综合执法队成员及驻社区干部负责落实，每个社区每日至少巡查一次，薄弱村适当加强。每周对各社区随机抽查 30 分钟，街道环卫办于巡查当日下发《罗山街道 XX 社区人居环境卫生周巡查考评整改函》，限期保洁公司及社区 1 日内进行整改反馈，逾期每处扣除环境卫生补助经费 300-500 元。对巡查工作落实到位的执法队成员给予适当奖励，发现一处并整改到位奖励 5 元，每人每月封顶 700 元，详见《罗山街道人居环境巡查整治统计表》（附件 6）。

3、市级考评。市级考评由泉州市考评中心和晋江市文明城市创建综合考评中心，每月按比例采取“双随机”（即：考评人员随机、考评对象随机）暗访的方式进行考评。对村居的考评涉及全社区的环境卫生和村容村貌，考评时间为步行 30 分钟；对公厕的考评，是针对水冲式公厕开展考评，覆盖整个公厕及周边 10 米区域。

四、组织保障

1、加强组织领导。各社区要成立环境卫生整治工作领导小组，由社区书记担任组长，享受主干待遇两委为副组长，其他两委为成员。社区主干要起好组织实施责任，享受主干待遇两委负责日常管理，分管环境卫生两委要配合做好工作，其他两委成员实行划片责任制。各驻社区干部要将人居环境整治工作作为社区工作份内之事，主动深入偕同社区两委共同谋划和协调推进中的各类问题，指导督促整治工作扎实有效开展。

2、注重点面结合。各社区要率先完成路边、房边、水边、山边、埕边和房前屋后等公共空间的环境整治，力求进入村庄的第一道感观视线达到整洁舒适耐看。在点、线环境整治工作的基础上，围绕市容市貌整体提升目标，全方位综合施策整治农村公共空间和庭院环境，形成点线面协同提升市容市貌作用，并主动向乡村振兴示范村、农村人居环境整治示范村的目标冲刺，确保环境卫生整治有成效，居民群众有获得感。

3、强化督促检查。街道每月不定期组织明察暗访，每季度召开一次环境卫生整治工作推进会，通报考评成绩，兑现评比成果。对措施不力、成效不显、分数排名靠后的社区，严格执行相关的追责问效措施。

4、发动全民参与。要充分发动老人会、群众企业等社会各界共同参与环境卫生整治，充分利用广播、微信等传播媒体，广泛宣传推广好典型、好经验、好做法，营造全社会关心支持和共同投入参与环境卫生整治的良好氛围。

五、其他要求

1、各社区要高度重视，精心组织，长抓不懈，建立健全环卫保洁管理机制，加强环卫保洁宣传引导，落实街道、社区保洁经费，认真抓好问题整改和环境整治。密切与保洁公司的沟通和配合，共同督促其履约到位。

2、综合执法队（环卫办）要加强业务指导，做好政策宣传和引导，及时通报问题，抓好问题整改落实，按时兑现奖励措

施；要加强和保洁公司的沟通和交流，督促其履约到位。

3、财政所要保障市、镇两级补助资金及时到位，加强财政资金使用情况的监督检查。

4、纪工委要督促各社区严格按照文件要求落实保洁管理制度，严格执行相应的追责问效措施。

本意见自文件下发之日起施行。

- 附件：1.晋江市村（社区）环境卫生考评标准
2.晋江市城乡公厕管理考评标准
3.晋江市中心市区道路环卫保洁考评标准
4.罗山街道关于环卫管理考评结果的追责问效措施
5.保洁公司的服务项目及考评办法
6.罗山街道人居环境巡查整治统计表

晋江市人民政府罗山街道办事处

2023年1月16日

附件 1

晋江市村（社区）环境卫生考评标准

序号	项目		考评标准	扣分分值
1	环境 卫生	日常 保洁	无零星散落垃圾	村（社区）扣 0.2 分/处 镇村道路扣 0.5 分/处
2			无垃圾未及时清理、保洁不到位	村（社区）扣 1 分/处 镇村道路扣 2 分/处
3			无保洁不理想、环境卫生差（含多种问题	扣 2 分/处
4			无垃圾积存，或堆积，或成死角	扣 3 分/处
5			无垃圾大量暴露堆积	扣 5 分/处
6			无硬化路面脏污（含积浮土、禽畜排泄物	扣 1 分/处
7			无硬化路面脏污（含积浮土、禽畜排泄物	扣 2 分/处
8			无建筑垃圾未及时清理	扣 1 分/处
9			无建筑垃圾积存堆积	扣 3 分/处
10			无病死禽畜尸体	扣 0.5 分/处
11		环卫 设施	无垃圾箱（桶）脏污、破损	扣 1 分/2 个
12			主要商业大街须按要求配备果皮箱，无商店普遍采用其他非垃圾收集容器收集垃圾	扣 2 分/段
13			无垃圾收集点周边污水横流、路面脏污	扣 1 分/处

14			无露天垃圾围	扣 1 分/处
15		环卫	无垃圾清运车或收集车作业期间未密闭	扣 1 分/处
16		车辆	无“滴洒漏”污染行为	扣 1 分/处
17		水体 整治	无水体大面积垃圾、漂浮物等未及时清理，超过 5 m ² ，	扣 3 分/处
18			无水体受污染严重（存在污水乱排、水体发臭、垃圾成片等多类问题并存）	扣 5 分/处
19			无排水沟堵塞，水体发黑发臭	扣 1 分/处
20			无化粪池尾水露天直排	扣 2 分/处
21	市容 市貌	市容 管理	无焚烧垃圾	扣 5 分/处
22			无废弃物未清理、杂物乱堆放或无序占用	扣 1 分/处
23			无建筑面乱张贴乱涂写	扣 0.5 分/处
24		废品	无暴露性废品收购站	扣 1 分/处
25		家畜 饲养	无家禽家畜未圈养	扣 0.5 分/处
26			无随意占用公共区域搭盖鸡鸭棚等	扣 0.5 分/处
27		设施 管理	无井盖、水沟盖板等市政设施破损严重或	扣 1 分/处
28			无路面积污水、生活废水乱排放、水沟和窞井盖等堵塞污水横流等	扣 1 分/处
29			无公共区域硬化路面破损 5 m ² 以上	扣 1 分/处

30			无宣传幅、广告幅、店招、广告灯箱、遮阳（雨）棚等各类设施缺失破旧	扣 1 分/处
31			无路灯、信箱、座椅等公共设施脏污、破损	扣 1 分/处
32			无村干道、商业大街等路段两侧随意设置围挡（采用破布条、破木板等），杂乱无序、观感较差	扣 0.5 分/处
33		绿化	无公共绿地管养差、杂草丛生	扣 1 分/处
34		油烟	无油烟乱排放、污染严重	扣 1 分/处
35		废弃车辆	无废弃、长期闲置（“僵尸”车）车辆乱停放	扣 1 分/处

附件 2

城乡公厕管理考评标准

序号	项目	考评标准	扣分分值
1	组织 管理 服务	无公厕管理制度、监督电话及公厕各类标识不全不整洁或缺失未上墙	扣 2 分/项
2		无保洁管理人员服务态度差	扣 10 分
3		无男厕或女厕未开放	分别扣 25 分
4		无公厕未开放	扣 50 分
5		无男厕或女厕未开放	扣 25 分/处
6		无残疾人间未开放	扣 10 分/处
7		无蹲位未开放	扣 5 分/处
8	设施 设备 维护	无门窗、地板、墙体、无障碍设施、化粪池井盖等设备设施脏污、破损	扣 2 分/处
9		无门窗、地板、墙体、无障碍设施、化粪池井盖等设备设施损坏影响使用	扣 3 分/处
10		无隔断门板、门锁、水龙头、洗手池、水箱、站名、开关、马桶、蹲位等如厕设备设施脏污	扣 2 分/处
11		无隔断门板、门锁、水龙头、洗手池、水箱、站名、开关、马桶、蹲位等如厕设备设施破损、缺失	扣 3 分/处
12		无设施设备风化、陈旧老化未及时更换	扣 2 分/处
13		无利用公厕搭建鸡鸭狗养牛棚等现象	扣 3 分/处
14	市容	无乱张贴乱涂写	扣 1-2 分/处

15	环境 卫生	无垃圾未清理、保洁不到位、杂物或废弃物乱堆放、 污水横流、地面积水影响同行、地面脏污	扣 3 分/处
16		无公厕明显异味	扣 2 分/处
17		无公厕异味严重	扣 5 分/处
18		无排污管道、化粪池满溢	扣 3 分/处
19		无垃圾积存堆积、或成死角	扣 5 分/处
20		无建筑垃圾未及时清理	扣 3 分/处
21		无建筑垃圾积存堆积	扣 5 分/处
22		无公厕存在蜘蛛网、蚊蝇聚集、活蛆、蟑螂、老鼠	扣 3 分/处

备注：对序号 3-7 维修关闭时设置维修标识并标明维修时限的，不扣分。

晋江市中心市区道路环卫保洁考评标准

项目		考评标准	扣分分值	备注
环境卫生	日常保洁	路面无成堆垃圾	3 分/堆	
		路面无零星垃圾	0.5 分/处	
		绿化带、树穴、花台无零星垃圾	0.5 分/处	
		路面无明显积水、积泥	0.5 分/处	
		人行道、台阶、墙角无杂草	0.5 分/处	
		垃圾及时清运，无溢满	2 分/处	
	环卫设施	无垃圾桶、果皮箱外观脏污	0.5 分/处	
		无垃圾桶、果皮箱摆放不规范	0.5 分/处	
		无环卫设施破损	0.5 分/处	
		无环卫设施乱贴广告	0.5 分/处	

附件 4

罗山街道关于环卫管理考评结果的 追责问效措施

为进一步推进人居环境整治工作，提升整治实效，参照市级文件标准，以泉州、晋江两级城乡人居环境考评综合成绩为基本依据（若当月同时被两级考评，分数以较低的为准），按下列情形对履职不力的相关责任人采取相应的追责问效措施。

一、考评成绩在 88 分以下

当月考评成绩 88 分以下（含）：由街道分管领导或包社区领导约谈驻社区干部、社区主干、享受主干待遇两委、分管两委及网格片区两委；

二、考评成绩排名末三位

1. 考评分数低于 86 分（含）或造成街道当月考评排名全市末 3 位：由街道主要领导对驻社区干部、社区主干、享受主干待遇两委、分管两委及网格片区两委进行约谈并进行通报批评，以上对象当季度绩效不得评为优秀。

2. 连续 2 个月或者累计 4 个月考评排名全市末 3 位：对驻社区干部、社区主干、享受主干待遇两委、分管两委及网格片区两委予以效能告诫，社区以及全体两委当季度考评直接定为三档，驻社区干部当季度不得评为优秀。

3. 连续 3 个月或者累计 5 个月考评成绩排名全市末 3 位：对社区主干、享受主干待遇两委、分管两委及网格片区两委给予免职处理。给予驻社区干部行政记过处分。

三、考评成绩排名末位

1. 街道当月考评排名全市末位时：对驻社区干部、社区主干、享受主干待遇两委、分管两委及网格片区两委予以效能通报批评。

2. 连续 2 个月考评排名末位或者累计 4 个月全市末位：对驻社区干部、社区主干、享受主干待遇两委、分管两委及网格片区两委予以免职处理。

附件 5

保洁公司的服务项目及考评办法

一、保洁公司的服务项目

(一) 基本要求

(1) 路面干净见本色(含路沿、人行道、阴沟及沟井口),无发现垃圾沙土、积水、浮土、污泥、烟头、果皮纸屑、包装壳、塑料袋及砖瓦小石块等废弃物。

(2) 三根净(墙根、树根、电线杆根干净)、两沟口清(下水道口、涵沟口无溢流堵塞)。

(3) 道路人行道之间绿化隔离带及树穴干净;道路边或空地及相关的绿地应同时清扫保洁;保洁范围内的建筑垃圾也应同时清扫保洁,道路水泥路界两侧杂草丛生需及时清理。

(4) 垃圾桶按位摆放、按班清掏、按时清洗。

(5) 保洁公司对保洁区域内的垃圾屋、垃圾桶和指定企事业单位的垃圾进行收集清运及垃圾屋外墙的清洗,清扫保洁时须扫至交界线以外 5 米。道路、公共场所、空旷地等处所的范围均延深至处所外 5 米的区域内,进行日常道路清扫保洁及小广告清洗。

(6) 保洁区域内的电力、电信、交通、环卫、各种栏亭、公共墙体及其它公用设施、设备上的小广告、乱涂写、乱张贴等须在每天早上 9 点前清除,尽可能恢复本色;如遇重要活动

时，保洁公司承诺并确保在指定的时间和区域清理完毕并保持清洁，不得提出其他特殊要求不予配合。

(7) 机械式垃圾收集清运车辆必须采用密封的（不含盖帆布），不会造成“滴、撒、漏”，清扫收集的垃圾应送达垃圾中转站，配合做好垃圾中转站工作。

(8) 负责保洁区域垃圾桶内垃圾的日收集清运（须根据需要采用机械式垃圾清运车）。

(9) 关于保洁区域内垃圾桶和护栏的日常清洁，保洁公司配备一台带有高压喷淋设备的小型清洗车，确保服务范围内的所有垃圾桶保持整洁、干净。

(10) 保洁公司应负责服务区域保洁范围内乱倾倒生活、建筑垃圾的清理工作，合同生效前本项目范围区域内所遗留的生活、建筑垃圾的清理工作也由保洁公司负责，不再给予任何补贴。

(11) 如遇重要庆典活动、节假日期间和其他特殊突发情况等需要重点保洁任务等，保洁公司应服从工作安排，加大保洁工作力量，延长保洁作业时间，完成保洁任务，若因此增加的费用，由保洁公司自行考虑；服务范围以外的地点如遇有各种重点保洁任务，保洁公司应服从安排，要积极调动环卫保洁人员、车辆配合做好环境卫生整治工作，可适当补贴保洁公司的人员、车辆费用。

(12)保洁区域内的小广告应做到随见随清，不留死角，不放过盲点；在遇到重大节假日或上级检查前，接到主管单位通知后，必须集中清洗一次。

(13)如遇强台风、特大暴雨，除另有要求外，保洁公司可以不安排人员上路，并将情况报告主管部门，台风暴雨过后，保洁公司应立即组织人员做好清扫保洁工作。

(14)在作业时间内遇到交接班时，所保洁路段上必须有作业人员上路，保持路段上的清洁。

(15)服务范围内产生的所有垃圾，应由保洁公司自行及时清运处理，不得堆积在服务范围内，造成二次污染，不得以任何借口推脱责任，晋江范围内如不能及时清运，要自行协调清运。如因范围内垃圾没有及时清运，造成二级考评扣分，保洁公司应承担全部责任，并按一定的比例扣除当月保洁经费。

(16)保洁范围内公厕及周围的环境干净整洁，具体标准详见《农村公厕考评方案》。

(17)凡是遇到市级以上重要检查，必须无条件服从晋江市罗山街道人民政府关于该路段的保洁作业要求（即视线范围内保洁作业）

(18)对于晋江市网格化数字指挥中心指派的事件按照社区属地管理原则，所属标段的保洁公司必须在规定时间内整理到位并反馈。

(19) 保洁公司要按照疫情防控要求，日常检查落实主体责任，规范环卫作业流程，确保各项防疫措施落实到位。

(二) 质量要求

(1) 社区保洁质量要求：必须对社区范围内的主次道路、背街小巷、房前屋后、排水沟渠、池塘、空地、未硬化地段、周边交叉区域等进行全面认真的清扫，保持整洁卫生。

(2) 垃圾清运质量要求：机械式垃圾收集清运车每天垃圾收集次数至少二次，确保垃圾的及时收集清运（早上 7:30 前、下午 14:00 前完成收集清运工作，如需调整时间的应报主管单位审核同意），如遇到晋江市举办重大活动或节假日时应增加收集次数。

(3) 垃圾随有随扫，保持辖区范围内的主次道路、背街小巷、房前屋后、排水沟渠、池塘、空地、未硬化地段、周边交叉区域的清洁卫生，不得把垃圾扫入沟内和下水道。

(4) 社区清扫保洁人员上岗必须着工作服，清扫和收集的垃圾必须倒入指定的垃圾收集点，工具按规定停放。

(5) 及时清除设施（如电线杆、墙面等）上的违规张贴及字迹、画迹、蜘蛛网等污迹。

(6) 保持路沟、沟眼、排水系统及其设施清洁畅通。

(7) 雨后及时清除积水、污泥。

(8) 及时清倒、清洗垃圾桶，做到桶壳清洁、桶内无积污、不发臭。

(9) 清扫工作要求全面、彻底，做到路面、花坛、绿地、地穴树头、果皮箱四周等清洁无杂物、污物。

(10) 做好公厕内外环境清洗保洁工作，做到见脏就保洁，见水就擦；

(11) 公厕屋顶墙壁、门窗、地面蹲台、便器、隔断板门、管理间、洗手（盆）池、墩布池、挂衣钩、标牌、灯具等设施设备清洁卫生，无积尿、积水、杂物；

(12) 公厕周边卫生责任区环境干净整洁；

(13) 公厕整洁有序，无乱写乱画、无蚊蝇、无臭味、无尿碱污物、无乱堆物品、无暴露的保洁工具；

(14) 公厕大小便槽两侧及槽底无粪便渍、无积粪、无黄渍、尿碱渍、痰渍(独立式便器要求同上)；残疾人专用坐便器、扶手等洁净卫生，无障碍通道畅通。

(15) 蚊蝇孳生季节应定时喷洒灭蚊蝇药物，有防蝇、防蚊和防臭措施。特殊时期要定时消毒。

(16) 服务期间保洁公司应每月一次到各社区交流服务期中出现的问题，进而改善。

二、解除合同

有下列情形之一的，街道有权解除合同：

1、以一个年度计算，保洁公司出现泉州、晋江市考评累计2次月考评成绩低于82分或一次考评成绩排名泉州倒十的。

2、以一个年度计算，保洁公司出现泉州、晋江市月考评成绩连续两次或累计三次排名晋江市后三名。

3、在各类检查工作中，保洁公司在接到街道通知后，指定区域整体的卫生保洁质量未达到要求标准，导致上级多次指出存在问题的，第一次给予保洁公司书面形式警告，再次出现此类问题的，街道有权解除合同。

4、连续三次抽查均发现保洁公司车辆和人员配备不齐的。

5、在重大活动期间因清扫保洁不到位，造成重大影响的。

附件 6

罗山街道人居环境巡查整治统计表

XX 社区	
巡查人：	
人居环境整治情况：	
零星垃圾（ ）处	环境卫生差（ ）处
路面脏污（ ）处	建筑垃圾堆积（ ）处
垃圾桶边脏乱差（ ）处	水体零星垃圾（ ）处
水体大面积垃圾（ ）处	张贴小广告（ ）处
废弃物未处理（ ）处	杂物乱堆乱放（ ）处
饲养家禽（ ）处	陈年堆积（ ）处
合计（ ）处	
环卫办负责人签名：	
年 月 日	

晋江市人民政府罗山街道办事处

2023 年 1 月 16 日印发
